



# LA COMUNICACIÓN

Ana luisa ortiz rodriguez

Psicologia medica

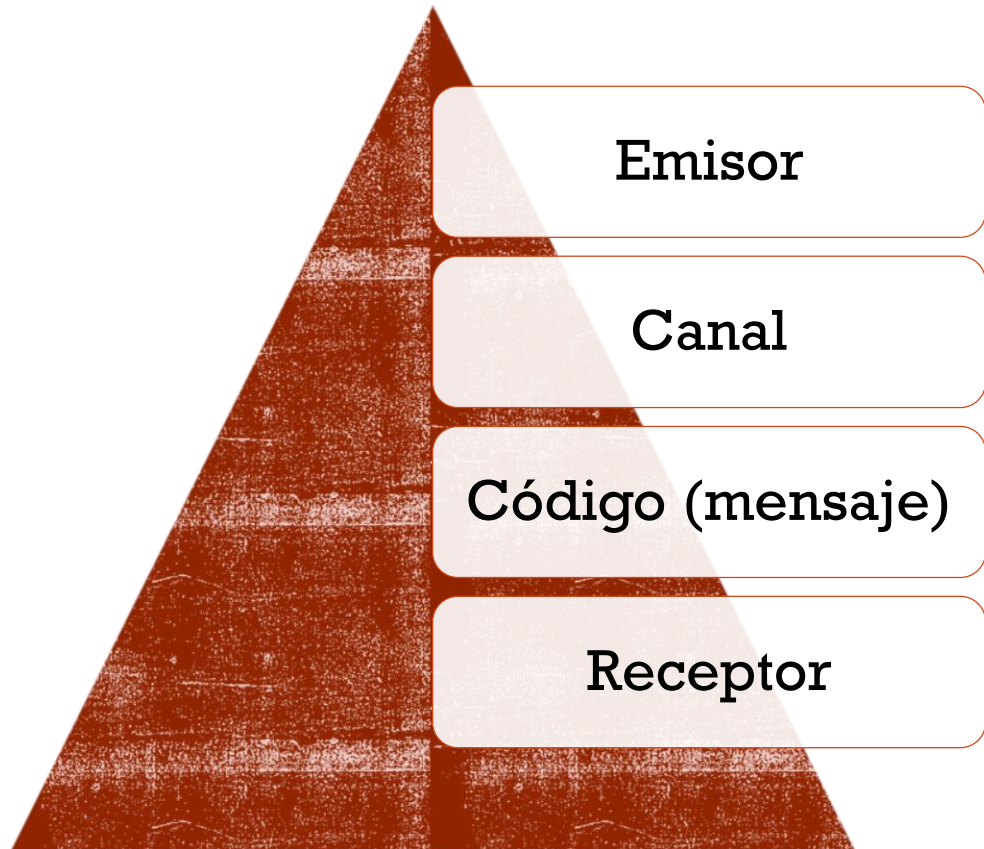
Doctor: Guillermo del Solar Villarreal

El proceso de intercambio de información entre 2 o mas persona que manifiestan estados de animo y pensamiento verbal y no verbal.

No verbal  
97%  
verbal  
7%



# Elementos de la comunicación



# ¿Qué es la comunicación?

Trasmisión de la información de una emisora a un receptor o destinatario

En psicología será un conjunto de procesos que permiten transmitir y percibir actitudes, creencias e interacciones considerando en aspecto biológico común al ser humano



# TIPOS DE COMUNICACIÓN

No verbal

Es aquella que utiliza códigos orales no lingüísticos



Verbal

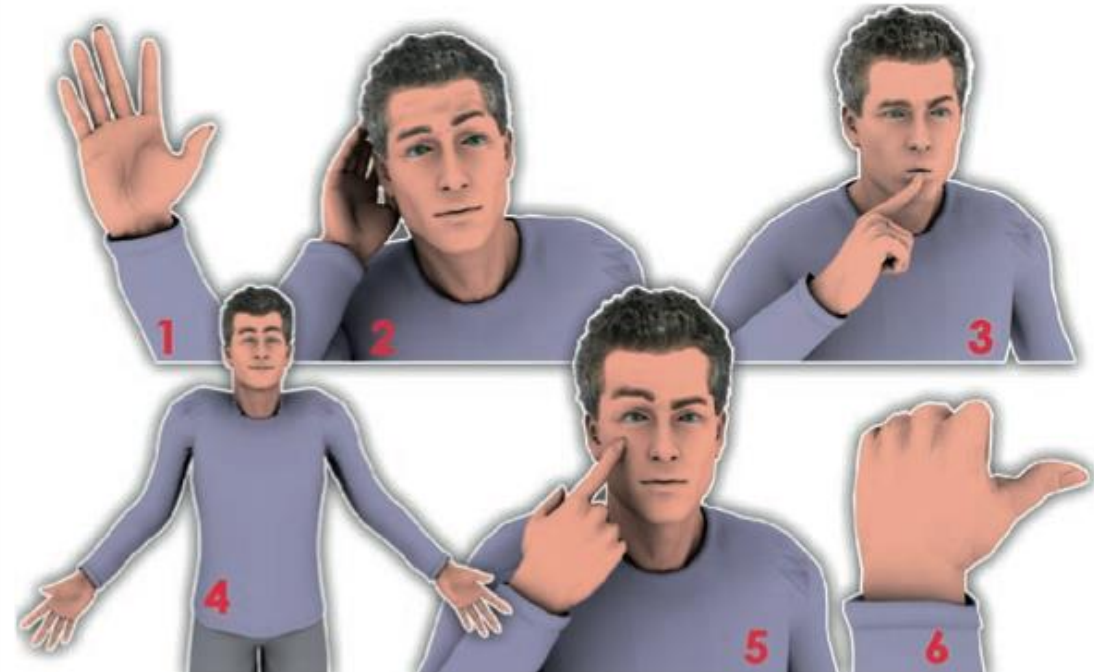
Es la que usa lenguaje, signos verbales propios y específicos



# TIPOS DE COMUNICACIÓN NO VERBAL

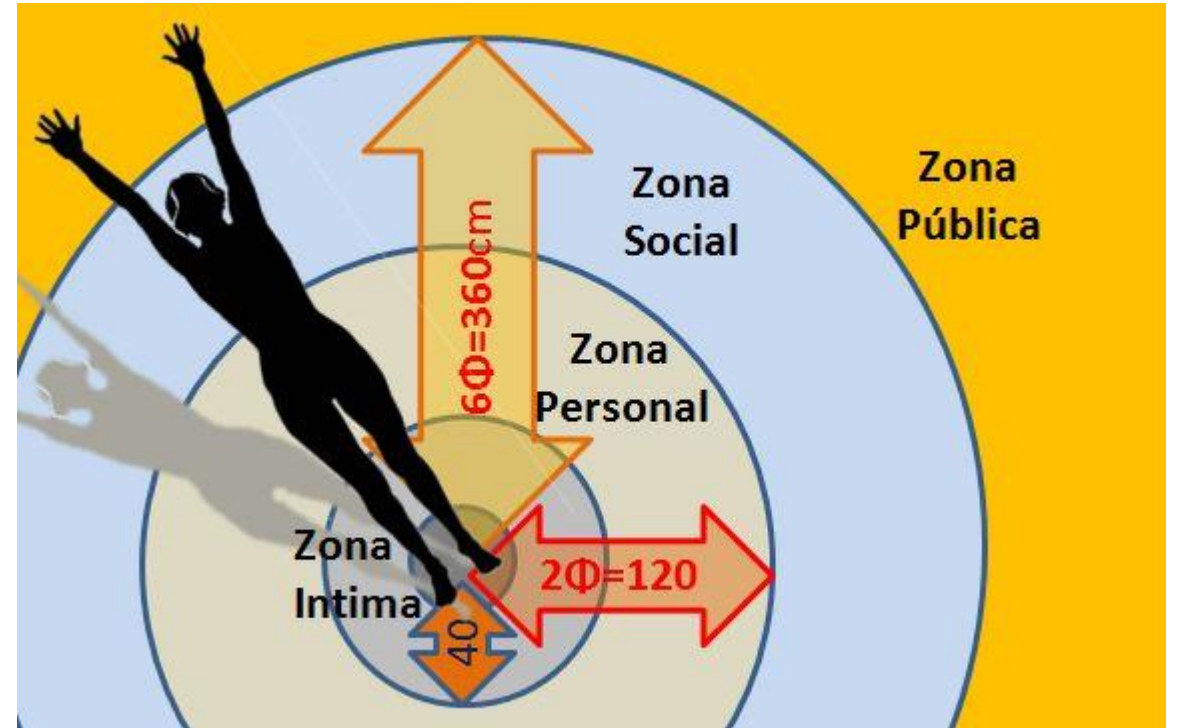
kinetica

Comportamiento cenestésico,  
posturas gestos o marchas,  
movimientos, expresiones y  
contacto ocular



# Proxemia

Utiliza el espacio personal, social, forma de sentarse y disponer de una habitación



# Tipos de comunicación verbal





# Funciones de la comunicación

**Referencial o cognitiva:** el mensaje puede brindar información verídica y objetiva

**Emotiva-expresiva:** en el emisor se expresa actitud, emoción y sentimientos inconscientes

**Función cognitiva:** es orientada al receptor para generar mensajes didácticos



Fáctica e implantación : iniciar  
mantener, prolongar o  
interrumpir

Metalingüística: hace  
comprensible al lenguaje en si



# Barreras de la comunicación



Semánticas

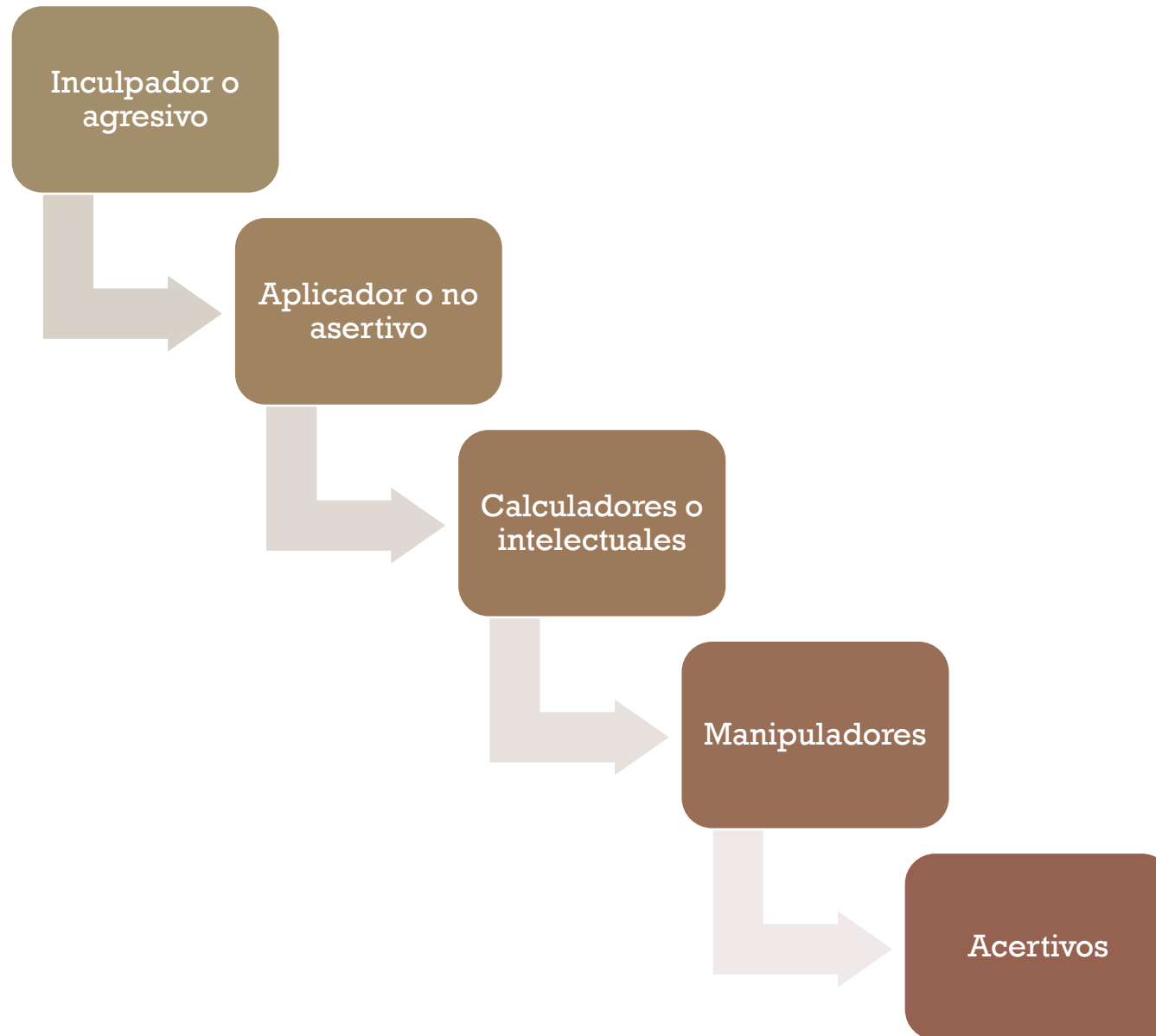
Barreras  
físicas

Fisiológicas

psicológicas



# Patrones o estilos de comunicación



# Axiomas de la comunicación

La comunicación humana implica dos modalidades la digital y la analógica.



Es imposible no comunicarse



Intercambios comunicacionales pueden ser simétricos como complementarios



# Comunicación patológica

- Daño por interacción: provoca malos entendidos
- Imposibilidad de no comunicarse
- Todo lo que se dice se dice por lo que se dice
- Rechazo de la comunicación
- Aceptación de la comunicación
- Síndrome el militar
- Descalificación



# BIBLIOGRAFÍA

- Psicología de la Comunicación Social. (2012). En G. Maletzke., *Psicología de la Comunicación Social* (págs. 125-130). trillas.

