

La interculturalidad como política de Salud

• En el plano operacional, la implementación de una política intercultural en salud no sería "resultado" únicamente de un proceso racional de planeación con miras a la prevención de un futuro

La Secretaría de Salud y el marco institucional de la política intercultural.

Como política pública el tema de interculturalidad se definió a partir de la creación del programa de Salud y Nutrición para pueblos indígenas y las estrategias a implementar señalaban:

\* La necesidad de capacitación de los prestadores de los servicios de salud con perspectiva intercultural

\* Buscar la complementariedad entre la medicina tradicional con la medicina alópata.

\* Promover la comunicación educativa en salud de acuerdo con las características socioculturales de cada grupo étnico.

Diferentes enfoque:

\* Enfoque humanizado

\* Enfoque intercultural

\* Enfoque seguro

Todo para comprender, indentificar y manejar las situaciones con los pacientes.

Impacto cultural y educativo derivado de la falta de información al personal de salud para la comprensión de la cosmovisión y cultura de la población indígena.

◦ Para la selección de los indicadores, se utilizaron los siguientes criterios:

\* Que sean indicadores no contemplados ya en la Cruzada Nacional de la Calidad.

\* Que los indicadores seleccionados agrupen otros muy específicos.

\* Que sean de alta importancia para los usuarios de población indígena.

\* Que haya facilidad para medirlos, (tomando en cuenta que no existen recursos específicos para evaluar los indicadores).

\* Que su valoración despliegue un plan de acción para facilitar un proceso de mejora de calidad de atención que pueda convertirse en acciones concretas.

◦ Con base a los criterios se seleccionaron los siguientes indicadores:

\* Respeto a la libre expresión de prácticas y creencias.

\* Satisfacción con la exploración física recibida.

\* Satisfacción con el tiempo de atención.

\* Uso de la lengua indígena en la unidad de salud.

\* Satisfacción de los usuarios por un trato que permita la toma libre e informada de decisiones sobre su salud y su cuerpo.

## Lineamientos interculturales para el fortalecimiento de los programas de salud a través del enfoque intercultural.

- \* Conozca el contexto cultural de la región donde se va a aplicar el programa
- \* Indague los conocimientos y prácticas de prevención y atención que tiene la familia y la comunidad sobre la temática a considerar
- \* Escuche y respete la percepción de las personas usuarias de la misma
- \* Promueva el involucramiento de la familia y la comunidad en el fortalecimiento de la salud
- \* Elimine actitudes de burlas, regaños y auste comunitarios que generan o aumenten sentimientos de culpa de la persona usuaria.

## Saludable para la gente:

- a) Seguridad y disminución del riesgo
- b) Espacios seguros ante la posibilidad de desastres
- c) Espacios educativos para el fortalecimiento de la salud.

Todo esto es importante para tener espacios donde se pueda dar un buen uso / atención correcta y primordial a los usuarios