

Interculturalidad y Salud

Capítulo 3

La interculturalidad como política de Salud.

Las políticas públicas tienen un marco de expresión y finalidad en las demandas de la población y constituyen la tarea de los sistemas políticos. La formulación de éstas puede considerarse como los brazos de enlace hacia la sociedad en su conjunto, más cuando se define en la ejecución de políticas nacionales, por lo tanto son entonces encendidas. "Como las acciones de gobierno, más directamente, el concepto propio de gobierno en acción, dando a respuestas a diversas demandas de la sociedad".

El Plan Nacional de desarrollo 2013-2018 Previamente, el programa sectorial de la Salud en el periodo 2007-2012 sustentó la política intercultural dirigida a mejorar la calidad interrelacionada de los servicios, con la clara promoción de adecuaciones interculturales en la operación de los servicios de salud y en el espacio de atención, para favorecer la sensibilidad cultural en una sociedad con características multiculturales como la nuestra.

Plan nacional de desarrollo y Programas nacional y Sectorial de Salud 2007-2012 y 2013-2018.

El Programa nacional de salud y el Programa Sectorial de salud 2007-2012, incorporaron en su momento, las siguientes líneas de acción.

- Promover políticas de respeto a la dignidad de las personas que fomenten la inclusión y que eviten la discriminación y brindar servicios sensibles a la multiculturalidad nacional.
- Impulsar una política integral para la atención de la salud de los pueblos indígenas.
- Promover el estudio y validación científica de las medicinas tradicionales y complementarias.

El enfoque intercultural en los programas de salud.

El enfoque intercultural juega un papel de catalizador de los procesos participativos, potenciando las diversas acciones, mejorando la comunicación con la población beneficiaria, estableciendo puentes entre la cultura de los servicios de salud y las diferentes culturas que conforman la población usuaria.

El enfoque intercultural en los Programas de Salud

El enfoque intercultural juega un papel de catalizador de los procesos participativos, potenciando las diversas acciones, mejorando la comunicación con la población beneficiaria, estableciendo puentes entre la cultura de los servicios de salud y de las diferentes culturas que conforman la población usuaria.

Herramientas interculturales para el fortalecimiento de los diferentes procesos educativos y operativos en los servicios de salud.

Lineamientos interculturales para el personal de salud.

La sensibilización intercultural es uno de los dos brazos para favorecer el trato con calidez y calidad que requieren los usuarios con culturas diferentes a la del personal de salud.

Preferente que éste comprenda los códigos culturales de otros grupos y se sensibilice para un trato más humano y horizontal.

Sin embargo, para asegurar la competencia cultural de los servicios de salud, es necesario complementar la sensibilización intercultural con la implementación, en el servicio de todo el país, de una serie de lineamientos interculturales.