



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

PRESENTA

Lucía Guadalupe Zepeda Montúfar

QUINTO SEMESTRE EN LA LICENCIATURA DE MEDICINA HUMANA

TEMA: "Método del peritaje médico legal".

ACTIVIDAD: Resumen

ASIGNATURA: Medicina legal

UNIDAD I

CATEDRÁTICO: Dr. Alfredo López López

TUXTLA GUTIÉRREZ; CHIAPAS A 04 DE SEPTIEMBRE DEL 2021

“Método del peritaje médico legal – Objetivos y valoración”.

La calidad del trabajo médico legal es una exigencia ética y profesional, que incluye minuciosidad y aplicación de técnicas adecuadas y completas y objetividad en todo lo que sea posible, recogiendo la evidencia en forma presentable y que permita discusión e incluso pruebas contradictorias. El médico forense no debe eludir recoger indicios o datos que pueden ir contra sus presunciones o conclusiones.

La elaboración de los requisitos de calidad constituye un instrumento para evaluar los servicios médicos y los centros de salud, mediante objetivos y estándares previamente definidos.

El enfoque tradicional para monitorear la calidad ha sido el de evaluar las estructuras clínicas e institucionales dentro de las cuales se prestan los servicios, tanto como el proceso utilizado, suplementada en los resultados de la atención médica:

- **Estructura:** características de las instalaciones físicas, el personal y la organización que prestan los servicios, sus herramientas y recursos disponibles y los elementos físicos y organizacionales por los cuales proporcionan la atención en salud. Es también importante la formación académica de los funcionarios.
- **Proceso:** lo que se realiza para prestar y recibir servicios, la labor del médico y el conjunto de recursos utilizados para prestar la atención.
- **Resultado:** que es lo que se logra con el paciente, el efecto que sufre quien recibe la atención. Es necesario contar con indicadores integrales sobre los resultados de la atención, con los recursos disponibles.

Los objetivos de evaluar la calidad profesional de atención son de dos tipos, disciplinarios y educacionales:

- I. Descubrir las áreas de buena práctica de la atención médica, identificando sus elementos de eficacia que merecen apoyo
- II. Descubrir las áreas de práctica deficiente de la atención médica que necesitan corrección y mejoramiento

El control interno del proceso, así como su coordinación, constituye una de las prioridades de mayor jerarquía en las organizaciones, ya que su contribución esencial es la de obtener un buen resultado utilizando con eficiencia y eficacia los recursos, que involucra a cada uno de los aspectos de la operación de los servicios: sistemas gerenciales, la información, la oportunidad y eficiencia de los insumos para la atención y los servicios de apoyo. Las jefaturas deben dotar a sus subalternos del conocimiento que les permitan, de manera cuantificable, alcanzar logros en la mejora del servicio y del producto, definiendo y diseñando

Se debe capacitar a todo el personal médico, concentrándose en su función, lo que debe ser su contribución y qué le impide llevarla a cabo para una total efectividad, inculcando a cada uno de ellos que debe asumir la calidad de su trabajo con responsabilidad y autonomía, que la innovación continua debe formar parte del trabajo, de la función y de la responsabilidad del médico. No hay justificación para la resistencia al cambio, la calidad técnica es tan importante como el trato y el ambiente de calidad que se vive en la institución y conscientizar que la razón de existir del servicio es auxiliar a los Tribunales en la Administración de Justicia. De ahí la importancia de satisfacer todos sus requerimientos, respondiendo a las preguntas que plantea y explicándole términos médicos, sin disminuir los otros estándares de calidad en la conclusión del Dictamen Médico Legal, como el que sea breve, que incluya respuestas categóricas y se refiera solamente a elementos médico forenses. El proceso de explicar términos médicos podría automatizarse con facilidad (autocorrección-autotexto), eliminando ese aspecto del tiempo y esfuerzo que debe aplicar el médico.