

• Organización empresarial e integración de equipo •

Organización sistema para lograr resultados deseados. Convenio sistemático entre personas para lograr algún propósito específico.

Equipo Unidad compuesta por un número indeterminado de personas, quienes se organizan para la realización de una tarea concreta y así interactúan mutuamente para obtener una meta y lograr sus objetivos en común.

La comunicación es el proceso el cual se produce un intercambio de información, opiniones, experiencias, sentimientos, etc., entre dos o más personas a través de un medio.



La comunicación es esencial dentro de una empresa y existen recomendaciones para una buena comunicación dentro de ella:

- * Establecer canales de comunicación en los sentidos horizontal y vertical dentro de la estructura organizativa de la empresa.
- * Los administradores y gerentes también deben conocer el mecanismo de los diferentes equipos de la empresa.
- * Todas las miembros merecen atención, ser escuchadas y sentir que sus necesidades son atendidas.
- * Deben brindarse la información correcta y útil a todas las personas, o indicar dónde o con quien se obtiene; esto incluye los resultados que se esperan en cada período.
- * Conocer a cada trabajador o cliente para poder enviar mensajes apropiados por el canal más adecuado.
- * Reforzar el lenguaje verbal con el no verbal.
- * Si es necesario, utilizar la repetición a través de diferentes medios.

¿ Por qué fracasan los equipos de trabajo ?

- No tener metas y objetivos claros ni compartidos por sus integrantes
- Falta de coordinación en la secuencia de las acciones para alcanzar la meta pretendida
- La ausencia de un buen proceso de comunicación, que percute en demotivación y desintegración dentro del equipo
- El liderazgo rígido que no se adapta a las etapas y características del equipo y que no se ejerce participativamente por el grupo
- Desinterés por la individualidad y, en consecuencia, falta de cooperación e integración en las acciones
- Ausencia de esquemas de seguimiento y control en el trabajo conjunto, lo cual propicia falta de participación o desequilibrio en el desempeño del equipo

¿ Como formar equipos con éxito ?

- Comportamientos que beneficien al equipo
- Procedimientos bien definidos para la toma de decisiones
- Participación equilibrada
- Reglas fundamentales
- Conciencia del proceso conjunto
- Uso del método científico
- Claridad de las metas
- Un plan de mejoras en caso de estancamiento
- Funciones bien definidas
- Comunicación clara