



Universidad Del Sureste

Campus Comitán

Licenciatura en Medicina Humana



Tema:

Ensayo sobre “Planificación y gestión sanitaria”

Alumna:

Anzuetto Aguilar Mónica Monserrat.

Grupo: A

Grado:1°

Materia:

“SALUD PÚBLICA I”

Docente:

Dr. Cecilio Culebro Castellanos

Comitán de Domínguez, Chiapas a 07 de enero de 2022.

La demanda de recursos se está elevando proporcionalmente respecto al aumento poblacional de nuestro planeta, las implicaciones que esto conlleva son muchas. La planificación sanitaria se considera una necesidad, no una opción. La elevada demanda de recursos no obedece a la limitación que se tiene de estos mismos. Por tanto, la optimización de recursos y evitar desperdiciarlos es indispensable, para no desatender las necesidades de la población en cuanto a la salud, y así lograr una correcta planificación.

La evolución de los sistemas de salud ha sido creciente, para llegar a convertirse en estructuras más y más complejas, lo que requiere personal capaz de gestionar eficientemente todos sus elementos y recursos. Integra los conceptos que estén vinculados a las organizaciones de salud, para así promover la calidad de los servicios. La gestión es algo con una gran amplitud, en muchos lugares tiene como objetivo garantizar la accesibilidad al sistema sanitario, brindar las prestaciones necesarias, con un tiempo de respuesta corto y reduciendo los gastos para el usuario.

Se han realizado muchas definiciones respecto a la planificación sanitaria, pero hay dos conceptos que se recalcan mucho al hablar sobre el tema; de Pineault y Daveluy: “el proceso formalizado para escoger, organizar y evaluar las actividades más eficaces para satisfacer las necesidades de salud de una determinada comunidad, teniendo en cuenta los recursos disponibles” (1987). Así como también el concepto de la OMS: “el proceso ordenado de definir problemas de salud, identificar necesidades no satisfechas y el estudio de los recursos para establecer objetivos prioritarios que son realistas y factibles y proyectar acciones administrativas” (1997).

Los elementos constantes entre las diversas definiciones de planificación sanitaria son: las necesidades de salud de la población, los recursos y las acciones que se realizarán con y para esos recursos. Las etapas que conlleva pueden tener ligeras variaciones pero en esencia son las mismas fases esenciales, no sólo para el ámbito de la salud.

- 1) Caracterización de la situación; identificar y reconocer los determinantes principales y las necesidades de salud de la comunidad, lo que ayudará a tener un panorama real de la situación.
- 2) Definición de prioridades: Priorizar situaciones en base a lo encontrado debido a la limitación de recursos.
- 3) Establecimiento de objetivos: Concretar los objetivos que se persiguen ya que se sabe cuáles son los problemas prioritarios. Lo cual facilitará la planificación.
- 4) Elección de actividades y recursos: Se establecen las vías concretas por las que se tiene que ir para alcanzar el objetivo. Así como determinar a los responsables, ejecución, fechas, distribuir recursos.
- 5) Ejecución de actividades: Se requiere la participación de todos los puntos clave y todos los participantes, la falta de un elemento imposibilitará la realización.
- 6) Evaluación: Evaluar si se han alcanzado los objetivos, en este momento se valora si se requiere la realización de cambios en alguna parte de la elaboración y/o planeación. Las etapas no son necesariamente lineales, lo que significa que se puede evaluar a la par de cualquier etapa, de ser necesario.

El fracaso viene de intentar regular todo globalmente, a toda la sociedad, sin tomar en cuenta factores propios del lugar, con racionalidades distintas. Planificar estratégicamente surge a mediados del siglo 70, al introducir ideas de superioridad del político sobre lo económico. Matus planteaba que al introducir nuevas prácticas gerenciales sería posible ver una alta calidad de gestión, que muchas veces se confunde con la dirección estratégica.

Las organizaciones sanitarias, como muchas otras, están formadas por numerosos elementos que tienen que interactuar entre sí. Así que, el sector sanitario siendo un servicio debe tener una serie de características concretas que lo identifican de otros servicios:

- Los servicios son producidos y consumidos en el mismo momento.

- Dificilmente se puede procesar o reciclar.
- Dificilmente puede ser ensayado.
- Las deficiencias no pueden ser eliminadas antes de la ejecución.
- A pesar de ser intangible, los resultados que provee son tangibles.
- Los servicios son producidos por la demanda.
- No puede ejecutarse antes de su entrega.

En la prestación de servicios los errores no están ausentes, y no se pueden subsanar, el hecho que el “cliente” sea quien se dé cuenta de esto es mayor que en otros servicios, por lo que evitarlos debe ser primordial.

Uno de los detalles del sector sanitario, la variabilidad de los procesos y actividades, las variables y los cambios son innumerables, y en muchos casos estos son impredecibles. Sin embargo, no debe considerarse como detenimiento ni motivo de desánimo, puesto que esto va a hacer que los logros de gestión sean muy eficaces y crearán satisfacción por el trabajo logrado. Los errores que se deben evitar pueden ser:

- Indefinición: No tener claros datos como quién, cómo, cuándo y dónde se deben hacer las cosas, así no se tendrán problemas al analizar resultados. Tener claras las necesidades de los clientes para que éstas, se conviertan en requisitos y determinar las responsabilidades y procesos que conlleva.
- Falta de rigor: La presencia de un error no debe significar un detenimiento completo de todo el protocolo, se deben contar con las herramientas para la detección y corrección de éste tipo de situaciones. La permisión del error debe existir, pero no su repetición.
- Búsqueda de culpables: No hay que etiquetar al personal ni señalar “posibles culpables”. Los errores son por la sistemática y en eso se debe de enfocar en mejorar y encontrar la falla.
- Justificaciones: Es una pérdida de tiempo, se debe cambiar por “causa” y así la reparación del error será más rápida. Al ir directamente al problema se está gestionando correctamente al problema.

La calidad es el conjunto de características que se deben de cumplir, los requisitos; los cuales son dados por los mismos clientes y sus necesidades, debido a esto, las actividades que se realicen para poder cumplir las demandas se llamará gestión.

La calidad no se basa en la apariencia, sino en las aptitudes que ofrece; en lo intangible, ya que si se puede medir, planificar y mejorar; como tampoco costosa, cuesta más la falta de calidad.

En el campo de salud la planeación se vuelve más vigorosa técnicamente sólida, a medida que los puntos de concordancia entre las planeaciones administrativas federales, la planeación técnica y los métodos de planeación general, existen. Desde los antecedentes de la planeación se ha destacado la importancia de vincular las áreas involucradas. La planeación identifica y atiende problemas de salud, en los que una autoridad; un cuerpo técnico que sustenta el trabajo y la población que son las personas afectadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Universidad Internacional de Valencia. (02 de 08 de 2018). Obtenido de Ciencias de la salud: Planificación sanitaria:

<https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/planificacion-sanitaria-definicion-y-fases>

Francisco Javier Uribe Rivera, Elizabeth Artmann. (2006). *SciELO books*. Obtenido de Planificación y gestión en salud: flexibilidad metodológica y acción comunicativa: <http://books.scielo.org/id/gzqf6/pdf/rivera-9788575415429-02.pdf>

Iberoamericana, F. U. (2020). *FUNIBER*. Obtenido de Gestión Sanitaria: <https://www.funiber.org/gestion-sanitaria>

Salvador, J. C. (2022). *Centro de Estudios Financieros UDIMA*:. Obtenido de Gestión Sanitaria: la calidad de los servicios: <https://www.gestion-sanitaria.com/2-gestion-sanitaria-calidad-servicios.html>