



UNIVERSIDAD DEL  
SURESTE



Campus Comitán

Licenciatura en Medicina Humana

Tema: Ensayo de “Planificación y gestión sanitaria”

Nombre de alumno: Karen Paulina López Gómez

Nombre del profesor: Cecilio Culebro Castellanos

Materia: Salud Publica 1

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 1

Grupo: A

Comitán de Domínguez a 01 de enero del 2022

# Planificación y gestión sanitaria

La planificación y gestión sanitaria son un proceso en conjunto pero cada una por separado tiene un significado.

La planificación es un proceso para alcanzar un objetivo cuando ha sido formulado con elementos que la caracterizan como: sentido prospectivo, debe ser continua y dinámica, tiene fines definidos previamente siendo así un proceso multidisciplinar.

Mientras que la gestión sanitaria que todo el mundo tenga accesibilidad a un sistema sanitario público, con el mayor número de prestaciones sanitarias posibles, en el menor tiempo de respuesta posible, y al menor coste (impuestos) para el usuario potencial y real.

## PLANIFICACIÓN

Un proceso continuo de previsión de recursos y de servicios necesarios para conseguir los objetivos determinados según un orden de prioridad establecido, permitiendo elegir la o las soluciones óptimas entre muchas alternativas, esta elección toma en consideración el contexto de dificultades, internas y externas, conocidas actualmente o previsibles en el futuro. Debe tener:

- Flexibilidad: La planificación debe ser un proceso flexible, ya que se desarrolla en un entorno donde la producción de continuos cambios socioculturales y tecnológicos hace muy difícil el establecimiento de un plan rígido.

-Globalidad: El proceso de planificación debe plantearse desde perspectivas amplias, interdisciplinarias e integradoras.

-Realismo: Analizando con sentido común tanto la posibilidades de actuación como los márgenes de intervención.

-Participación: Únicamente los procesos de planificación que fomentan la participación del mayor número de áreas y agentes implicados resultan efectivos.

-Formalización: Es necesario plasmar todas las actividades en un documento que a la vez que sirve de vehículo informativo, compromete a los promotores.

- Operatividad: La planificación no es una cuestión de prestigio o moda, su finalidad es constituir un instrumento de gestión y cambio.

*Visión estratégica:* Es importante porque los objetivos estratégicos ayudan a concretar metas específicas y con un alcance temporal definido los resultados que

se deben alcanzar para avanzar en la línea estratégica. Para cada objetivo debe definirse un programa de acción, con una serie de proyectos coordinados.

La dificultad estratégica radica en la capacidad de organizar y priorizar los programas y proyectos necesarios y alinearlos con la estrategia.

## PROCESO DE PLANIFICACIÓN

**1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN:** Su finalidad es caracterizar el contexto donde va a llevarse a cabo el proceso de planificación. Identificar las necesidades de salud de la población y los recursos disponibles para atenderlas. Objetivos:

- a) Reconocer el ámbito sociodemográfico y de salud de un territorio definido.
- b) Identificar las principales necesidades de salud existentes en una población.
- c) Servir de base para la priorización de los problemas de salud.
- d) Facilitar la toma de decisión sobre el desarrollo de uno o varios programas de salud comunitaria.

*Análisis de la necesidad:* La necesidad expresa la desviación entre el estado de salud óptimo y el estado real. Representa lo que se requiere para solucionar el problema identificado.

**Necesidad Normativa:** Definida por el experto con relación a una norma deseable u óptima. Los estados de salud que no se ajustan a esta norma son considerados como una necesidad.

**Necesidad Sentida:** Percepción que tiene el individuo sobre sus problemas de salud o lo que desean como servicios de salud.

**Necesidad Expresada:** Algunos individuos no recurren a los servicios sanitarios aunque sientan una necesidad, otros no perciben que tienen una necesidad aunque la tengan. La necesidad expresada equivale a la demanda de cuidados y de servicios.

**Necesidad Comparativa:** necesidad que un individuo o un grupo debería tener puesto que tiene las mismas características que otro individuo o grupo en el que se ha identificado una necesidad.

**2. ESTABLECIMIENTO DE PRIORIDADES:** Determina la importancia de las necesidades o problemas y la sensibilidad de los mismos ante un programa de actuación.

*Criterios de priorización:* Esta fase de la planificación se dirige, por una parte, a seleccionar los problemas y necesidades que serán objeto de intervenciones o

prioridades de acción y, por otra, a identificar aquéllos para los que es necesario conocer mejor las causas y soluciones o prioridades de investigación.

#### Características

-Equidad: Característica que consiste en proporcionar igual atención sanitaria a los individuos que tienen iguales necesidades de salud, independientemente de otros factores.

-Accesibilidad: Característica que define la facilidad de los usuarios para acceder a los programas y servicios sanitarios.

-Adecuación: Los programas, al igual que cualquier otro servicio sanitario, deben proporcionarse a quien realmente los necesita y hacerlo en número y forma apropiados.

3. *FORMULACIÓN DE OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS*: Establece y precisa los fines que pretende alcanzar el plan o programa.

4. *DETERMINACIÓN DE ACTIVIDADES Y RECURSOS*: Propone las estrategias, actividades y recursos para el desarrollo del programa.

5. *PUESTA EN MARCHA Y EJECUCIÓN*: Establece la gestión y control de las actuaciones previstas

6. *EVALUACIÓN*: Analiza los resultados obtenidos según criterios e indicadores definidos.

#### GESTIÓN DE LA ESTRATEGIA

La gestión de la estrategia de una organización requiere cualidades de liderazgo, comunicación y gestión de riesgos, así como una actitud flexible y proactiva para generar los cambios necesarios. Cada objetivo estratégico se traduce en un o varios programas de acción que tendrá un documento donde se analiza más detalladamente los aspectos clave del mismo y debe servir para decidir su aprobación o no. Debe incluir:

-Objetivos y resultados esperados del programa, de una forma mensurable

-Riesgos y circunstancias que puede influir en su desarrollo

-Estimación de costes y recursos necesarios

-Análisis de stakeholders. El término stakeholders se refiere a todas las partes interesadas en un proyecto o programa, ya sea porque participan en el mismo, son usuarios del mismo, o se interrelacionan con él.

FINALIDADES Y OBJETIVOS. Se suele diferenciar en ocasiones entre finalidades y objetivos.

- Finalidades: son formulaciones amplias y poco concretas que señalan la dirección o el marco general que orienta las acciones del programa. Son abstractas y genéricas y expresan los resultados finales deseados, o la situación ideal a la que se quiere llegar
- Objetivos: son propuestas concretas, orientadoras y explícitas que guían las actividades. Conducen o acercan a los fines.

. DETERMINACIÓN DE ACTIVIDADES • En el diseño del programa deben figurar las actividades que son necesarias para la consecución de los objetivos propuestos. Su realización debe ser coherente con ellos y adecuada a las características del medio en el que se realizan

SEGUIMIENTO Y CONTROL: El mantenimiento de este sistema de información precisa de la definición de los responsables del mismo, la periodicidad y características de circulación de la información, los ítems de información necesaria y las características de los controles periódicos que se vayan a realizar. Suele ser útil el diseño de una hoja de seguimiento y control de las actividades y del seguimiento presupuestario, aunque, en general, es preferible que la información necesaria para la evaluación de un proyecto se pueda extraer de los propios sistemas de información de la organización, evitando interferir lo menos posible en el funcionamiento habitual de la misma.

EVALUACIÓN: La evaluación de programas es una práctica esencial de la organización de la Salud Pública, y debe servir, no solo para evaluar el cumplimiento de unos objetivos concretos, sino para mejorar el funcionamiento general de la organización. Facilitando la incorporación del conocimiento y la evidencia obtenida en los futuros procesos de planificación e integrándola en la práctica diaria.

CONCLUSIÓN: La planificación es un proceso para la previsión de recursos y servicios con un objetivo previamente establecido para llegar a soluciones adecuadas con el ayuda de la gestión y esta a su vez con objetivos.

Por lo tanto como planificación sanitaria es una necesidad, puesto que los recursos son limitados y la demanda muy elevada y con su correcta ejecución se alcanzara una gestión adecuada de los recursos de los servicios sanitarios.

## BIBLIOGRAFÍA

<https://es.slideshare.net/dramtztgallegos/planificacin-y-gestin-sanitaria>

<https://universidadviucom.cdnstatics2.com/sites/default/files/FICHA%20ASIGNATURA%20Planificaci%C3%B3n%20evaluaci%C3%B3n%20y%20gesti%C3%B3n%20sanitaria.pdf>

<https://www.gestion-sanitaria.com/2-gestion-sanitaria-calidad-servicios.html>