

Nombre: angel José ventura Trejo
Asignatura: taller del emprendedor

Tema: Operatividad empresarial
Fecha: 29/10/2021

Docente: Guillen Pulido Sandra Daniela
Grado y grupo: 7mo A

Ciclo de producción

periodo desde el inicio de un proceso productivo, como lo es la ideación y la inversión en las materias primas, hasta cuando se adquiere el pago del producto final vendido en el mercado



Ciclo de ventas

procesos que hacen posible una venta. Inicia antes del contacto con el cliente y termina con las actividades de post-venta



Análisis del clima organizacional

hace referencia a la suma de las expresiones personales de la «percepción» que los colaboradores que pertenecen a una organización

Análisis de la satisfacción del cliente

instrumento que permite a las empresas medir el nivel de satisfacción de los consumidores al adquirir algún producto o servicio de su marca



Mejora del proceso y del producto

análisis del proceso como se encuentra ahora (llamada de fase "AS IS") para encontrar ineficiencias y actividades que se pueden realizar de una forma mejor

