



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Doctorado en Educación

Asignatura: Sistemas Administrativos.

MAPA CONCEPTUAL

Alumno: Javier Francisco Vidal Díaz.

Asesor: José Manuel Ortiz Sánchez.

08 de julio de 2021.

ENFOQUES Y TEORÍAS DE LA ADMINISTRACIÓN.

Las teorías de la administración son propuestas realizadas tras estudiar los factores que inciden directa e indirectamente sobre el desempeño de las organizaciones y de los individuos que las componen, las ha habido con diferentes enfoques a través de los años y no hay una definitiva.

ENFOQUE EXPLICATIVO Y DESCRIPTIVO

El enfoque descriptivo apunta a reunir conocimiento sobre el objeto del estudio y en razón de los resultados explicar. Las siguientes teorías pretenden describir a la administración desde esa perspectiva.

CONTEXTO HISTÓRICO EN EL QUE SURGE LA ADMINISTRACIÓN CON BASES CIENTÍFICAS

A principios del siglo XX en Estados Unidos se desarrolló un interés creciente por la sistematización y difusión de los hallazgos relacionados con la administración, con el objetivo de crear un espacio de reflexión y discusión que permitiera el mejoramiento continuo de la práctica administrativa empresas. En 1886-1908 se publicaron muchos libros con la finalidad de difundir los avances en la materia administrativa. En ese contexto se distinguen dos etapas básicas del desarrollo del pensamiento administrativo y organizacional de Estados Unidos; la administración industrial (1880-1910) y la organización del trabajo (1911- 1960).

LA ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL (1880-1910).

La organización científica del trabajo tiene su origen en los artesanos europeos los cuales tenían un nivel de calidad relacionado la creatividad y habilidades manuales del artesano las cuales debían desarrollar sus aprendices, puesto que el prestigio de los artesanos rompía fronteras.

LA ORGANIZACIÓN CIENTÍFICA DEL TRABAJO (1911-1960).

Taylor ha sido quien más ha contribuido con la organización del trabajo mediante sus obras en las cuales habla sobre la observación y experimentación del proceso laboral para tener un mejor control. Taylor incorpora la medición del tiempo y políticas salariales mismos que posteriormente Fort perfeccionó logrando un control del ritmo y el obrero frente a la línea de producción.

EL SISTEMA TAYLOR Y LA "DESCUALIFICACIÓN"

El sistema de Taylor se caracteriza por buscar el aumento de la producción y de la productividad. En el siglo XX Taylor afirmó que la calidad de los productos y la felicidad de sus empleados eran más importantes que la rentabilidad de la organización.

ALGUNAS EXPERIENCIAS EXTRATERRITORIALES DEL TAYLORISMO

La expansión del sistema de Taylor tuvo tal impacto que la expresión de explotación capitalista fue importada a la industria de la unión de repúblicas soviéticas socialistas pues reconocen su capacidad para incrementar la eficiencia en las producción Lenin consideraba que el sistema Taylor, como todo proceso capitalista, es una combinación de la refinada brutalidad de la explotación burguesa y un número de grandes logros científicos en el campo del análisis de movimientos mecánicos durante el trabajo, la eliminación de movimientos inútiles y torpes, la elaboración de correctos métodos de trabajo y la introducción del mejor sistema de contabilidad y control etcétera.

ENFOQUE PRESCRIPTIVO Y NORMATIVO

La administración científica se caracteriza por la preocupación en establecer y prescribir principios normativos que deben ser aplicados como una receta en determinadas circunstancias, para que el administrador pueda tener éxito.

1. Teoría clásica:

Para garantizar la eficiencia, se parte del todo organizacional y de su estructura, secciones, departamentos o personas, nace como un complemento a la teoría científica, nace en una época de cambios, la primera Guerra Mundial.

2. Teoría de las relaciones humanas:

La Teoría de las Relaciones Humanas (o corriente humanística de la Administración) tuvo como principal objeto de estudio al individuo en el proceso organizacional del trabajo. A principios del siglo XX, las innovaciones tecnológicas, el análisis de métodos y procedimientos y la visión integral de la empresa ya habían sido analizados y desarrollados hasta sus últimas consecuencias.

Elton Mayo. Experimentos y aportaciones Fue uno de los pilares y fundador de La Teoría de las Relaciones Humanas. Comenzó sus estudios y experimentos a principios de 1923, dirigiendo una investigación en una fábrica textil ubicada en las cercanías de Filadelfia, EE.UU.

3. Teoría neoclásica:

El enfoque neoclásico es la reivindicación de la teoría clásica actualizada y redimensionada en los problemas administrativos y el tamaño de las organizaciones de hoy. En otros términos, la teoría neoclásica es la teoría adaptada al modelo de las empresas actuales, dentro de un eclecticismo que aprovecha la contribución de todas las demás teorías administrativas. El enfoque neoclásico "consiste en identificar las funciones de los administradores y, deducir de ellas los principios fundamentales de la complicada práctica de la administración".

4. Teoría de la burocracia

Weber puso así los fundamentos del método de trabajo de la sociología moderna -y de todas las ciencias sociales-, a base de construir modelos teóricos que centren el análisis y la discusión sobre conceptos rigurosos. El primer fruto de la aplicación de este método fue la obra de Weber sobre La ética protestante y el espíritu del capitalismo (1905); trabajando sobre los tipos ideales del «burgués», la «ética protestante» y el «capitalismo industrial», estudió la moral que proponían algunas sectas calvinistas de los siglos XVI y XVII para mostrar que la reforma protestante habría creado en algunos países occidentales una cultura social más favorable al desarrollo económico capitalista que la predominante en los países católicos.

LA ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA: UNA REALIDAD CONTROVERSIAL

El taylorismo se ubica en la segunda revolución industrial y se fundamenta en convertir al obrero en un apéndice de la máquina perdiendo su naturaleza creativa. Taylor propuso cuatro principios básicos: selección científica de los trabajadores; análisis científico del trabajo; cooperación estrecha entre los planificadores del trabajo los trabajadores y, finalmente, igual responsabilidad entre administración y trabajadores. El taylorismo pretende superar el oficio pues lo ve como un obstáculo para la producción en masas ya que es considerado como un modo de resistencia obrera a la intensificación del trabajo pues mediante este se monopolizan los procesos de producción limitando al obrero a cumplir su trabajo.

1. Teoría estructuralista:

La Escuela Estructuralista nació con las ideas del sociólogo alemán Max Weber a principios del siglo XX, con la publicación de una bibliografía de las grandes organizaciones de esa época, a las que llamó "burocracias". La burocracia apareció junto con una serie de acontecimientos como el capitalismo, la economía monetaria, el mercado de fuerza laboral y la divulgación de la ética protestante (sostiene que el trabajo es un don de Dios, y el ahorro la forma de evitar la vanidad y la ostentación; y para Weber es la organización por excelencia.

2. Teoría comportamental:

El comportamiento es causado, motivado y orientado hacia objetivos; en este sentido, mediante el manejo de la motivación, el administrador puede hacer que su organización funcione mejor y los miembros de ésta se sientan más satisfechos y logren su realización, en tanto se controlen las otras variables de producción.

Abraham Maslow (1908-1970) Se da a conocer con su libro Motivación y personalidad, en donde señala una jerarquía de las necesidades básicas del ser humano que rápido se convirtió en guía de motivación para el personal de las empresas.

Chris Argyris Concentra su atención en los recursos humanos. En 1967, publicó su libro Personality and organization, donde expone que en todo crecimiento organizacional el interés está centrado en el desarrollo de los recursos técnicos y humanos.

3. Teoría de los sistemas:

El enfoque de sistemas permite abordar tanto el funcionamiento de una empresa, como de un país o de un ser vivo; y en el campo de la Administración, ha permitido analizar a las organizaciones como sistemas abiertos, cuyo funcionamiento depende de factores internos y externos.

Ludwig Von Bertalanffy En 1951, en un artículo, se refiere por primera vez a la "teoría de sistemas", con la cual pretendía establecer hipótesis y formulaciones conceptuales de aplicación universal.

James E. Rosenzweig Considera a la organización como un sistema organizado, compuesto por partes interdependientes (subsistemas), y perfectamente delimitado de un entorno externo (suprasistema ambiental).

4. Teoría de la contingencia

Se refiere a una proposición cuya verdad o falsedad solamente puede conocerse por la experiencia o por la evidencia y no por la razón. Debido a esto el enfoque de contingencia marca una nueva etapa en la Teoría General de la Administración. Según Idalberto Chiavenato "El enfoque contingencial destaca que no se alcanza la eficacia organizacional siguiendo un modelo organizacional único y exclusivo, es decir, no existe una forma única que sea mejor para organizar con el propósito de alcanzar los objetivos"

El enfoque de contingencia busca comprender las relaciones dentro y entre los subsistemas, como también entre las organizaciones y su ambiente y definir los estándares de relaciones o configuraciones de las variables. El Enfoque de la Contingencia, destaca que no se alcanza la eficacia organizacional siguiendo un único y exclusivo modelo organizacional, o sea, no existe una única forma que sea mejor para organizarse, con el fin de alcanzar los objetivos diferentes de las organizaciones dentro de un ambiente también cambiante. La visión contingente está a la final de cuentas orientada a sugerir delineamientos organizacionales y acciones gerenciales más apropiadas para situaciones específicas.