



MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE SALUD

NOMBRE DE ALUMNO: PATRICIA WONG ESCOBAR

NOMBRE DEL PROFESOR: ROCÍO GUADALUPE AGUILAR
AVENDAÑO

NOMBRE DEL TRABAJO: CUADRO SINOPTICO

MATERIA: MERCADOTECNIA EN SALUD

CUATRIMESTRE: SEGUNDO CUATRIMESTRE

TAPACHULA CHIAPAS; A 16 DE JULIO DE 2021

UNIDAD IV

COMUNICACIÓN EN SALUD

- Son estudios y estrategias de comunicación
- Aspectos de promoción

EXISTEN ELEMENTOS CLAVES

- Audiencia
- Mensaje
- Fuente
- Canal

PLACEME EL COMPONENTE DE LA CALIDAD

- Servir lograr con calidad
- Herramienta para medir el nivel
- Se mide lo que el cliente observa

EXISTEN 5 DIMENSIONES

- Tangibilidad
- Responsabilidad
- Seguridad
- Empatía

MEDIO AMBIENTE FISICO

Los ambientes de las mercadotecnia son todas las fueras externas e interna

Kotler afirmaba que estos agentes externos afectan directamente la forma en la que debe administrarse la mercadotecnia

AMBIENTE FISICO Y DEMOGRAFICO

Tiene que ver con las características de la población de un determinado lugar

ESTUDIO DE

- Edad,
- Ocupación,
- Sexo,
- Densidad,
- Natalidad

INFLUENCIAS ETNICAS

Debe concentrarse en conocer sus necesidades y atenderlas de acuerdo a las posibilidades

AMBIENTE SOCIAL Y CULTURAL

- La estrategia que esa marca va a usar depende de la cultura de cada región.
- Este ambiente cultural afecta las preferencias, percepción de valor, demanda,

AMBIENTE JURIDICO

afecta la estrategia de administración de marketing de una empresa

AMBIENTE ECONÓMICO

- ❖ Este factor es fundamental para el funcionamiento de la empresa
- ❖ Puede afectar también el proceso de fijación de precios

AMBIENTE ECOLOGICO O NATURAL

Afectan Muchas Estrategias De Negocios

BIBLIOGRAFIA

1. ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. CÓMO DESARROLLAR Y APLICAR UNA POLÍTICA FARMACÉUTICA NACIONAL. 2A ED. GINEBRA: OMS, 2002.
2. ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. LA GESTIÓN DEL SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS. MANAGEMENT SCIENCES FOR HEALTH (MSH). WASHINGTON: OPS, 2002.
3. TOBAR F. LECCIONES APRENDIDAS EN LA PROVISIÓN DE MEDICAMENTOS PARA LA ATENCIÓN PRIMARIA DE LA SALUD. SALUD PUBLICA MEX 2008;50 SUPL 4:S463-S469.
4. ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. CONFERENCIA DE EXPERTOS SOBRE USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS. OMS, NAIROBI, KENIA; 1985.
5. [HTTPS://SISBIB.UNMSM.EDU.PE/BIBVIRTUALDATA/TESIS/HUMAN/ATOCHE_MM/2.PDF](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/human/atocche_mm/2.pdf)
6. [HTTP://SCIELO.SLD.CU/SCIELO.PHP?SCRIPT=SCI_ARTTEXT&PID=S0864-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-)