



**Nombre de alumno: Sandra Daniela Guillén Pulido**

**Nombre del profesor: Dra. Lorena del Rocío Manzano Hernández**

**Nombre del trabajo: Súper Nota**

**Materia: Administración de la Calidad**

**Grado: Tercer cuatrimestre**

Comitán de Domínguez Chiapas a 10 de julio de 2021.

# UNIDAD II



→ "a prueba de errores". → Finalidad

Eliminar los defectos en un producto ya sea previniendo o corrigiendo los errores que se presentan lo antes posible.



Si los errores no se permite que se presenten en la línea de producción, entonces la calidad será alta y el retrabajo poco. Esto aumenta la satisfacción del cliente y disminuye los costos al mismo tiempo.

## TIPOS DE INSPECCION



"DEFECTOS Y ERRORES NO SON LA MISMA COSA"

DEFECTOS

ERRORES

Técnica de calidad desarrollada por el ingeniero japonés Shigeo Shingo en los años 1960's

Funciones reguladoras

Métodos de Control

Métodos de Advertencia



De criterio

Para separar lo bueno de lo malo

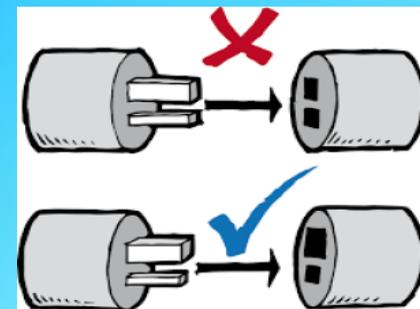
Informativa

Auto-Inspección

Subsecuente

Son resultados

Son las causas de los resultados



SERVICIO LIBRE DE ERRORES

Clasificación de los métodos



Métodos de contacto.  
Método de valor fijo.  
Método del paso-movimiento.

Características principales

Son simples y baratos.  
Son parte del proceso.  
Son puestos cerca o en el lugar donde ocurre el error.



Se pueden aplicar a los servicios. Acciones del sistema, el servidor y el cliente pueden estar libres de errores.