



Nombre del alumno: **Andrea Pulido Arguello**

Nombre del profesor: **Dra. Lorena del Rocío
Manzano Hernández**

Nombre del trabajo: **Super nota “Poka Yoke”**

Materia: **Administración de la Calidad**



POKA YOKE

" A PRUEBA DE ERRORES "

Su finalidad es eliminar los defectos de un producto ya se previniendo o corrigiendo lo antes posible.



Tipos de inspección

- De criterio
- Para separar lo bueno de lo malo

Defectos vs Errores



- Defectos: Son resultados. Olvido, mal entendimiento, novatez, ignorar reglas, lentitud, falta de estandares.
- Errores: Son las causas de los resultados.

Funciones reguladoras

- Metodos de control.
- Metodos de advertencia.

Clasificación

1. Metodos de contacto.
2. Metodos de valor fijo.
3. Metodo del paso-movimiento.



Medidores

- De contacto.
- Sin-contacto.
- De presión, temperatura, corriente eléctrica, vibración, ciclos, conteo y transmisión de información.

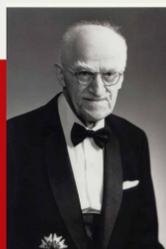


Características de un buen sistema

- Son simples y baratos.
- Son parte del proceso.
- Son puestos cerca o en el lugar donde ocurre el error.

Guru's

- Shigeo Shingo
- Juran y Gryna
- Nakajo y Kume
- Kiyoshi Suzaki
- Mohamed Zari



Un proceso que es flexible, fácil de manejar, y a prueba de errores es un sistema robusto. Un proceso debe ser efectivo, eficiente, y robusto si desea ser considerado de gran calidad. La clave para llegar a tener cero errores, es identificar la fuente del error, ver que lo ocasiona y buscar una solución.

