



PASIÓN POR EDUCAR

**Mtro. Erick Ulises Cruz Domínguez**

**Dra. Lorena Del Roció Manzano  
Hernández**

**Super Nota De Poka Yoke**

PASIÓN POR EDUCAR

**ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD**

**3° "A"**

Tapachula Chiapas julio 2021.

Es una técnica de calidad que se aplica con el fin de evitar errores en la operación de un sistema.

# POKA YOKE

prueba de errores



Algunos autores manejan el poka yoke como un sistema en el cual garantiza la seguridad de los usuarios de cualquier maquinaria, proceso o procedimiento, donde se encuentren relacionados, evitando accidentes de cualquier tipo, que originarían piezas mal fabricadas si siguieran en proceso con el consiguiente costo.



Técnicas de Poka-Yoke



Parar el proceso PARADA

Eliminar riesgo CONTROL

Avisar del problema ALARMA

Detener el paso al proceso siguiente PARADA

Quitar el producto defectuoso CONTROL

Avisar donde está el defecto ALARMA



El Poka-Yoke es una técnica de mejora continua que tiene dos objetivos fundamentales: por un lado, evitar errores inadvertidos en los procesos de producción y logísticos y, por el otro, corregir las ineficiencias en el supuesto de que lleguen a producirse.



## Tipos de Poka-Yoke



**Secuencial.** Se basa en preservar un orden o una secuencia de un proceso. Si no se cumple, no se puede cerrar la tarea y, por tanto, es imposible avanzar hasta el siguiente proceso.

**Informativo.** La información clara, sencilla y directa ayuda a los operarios a realizar las distintas operativas sin equivocarse.



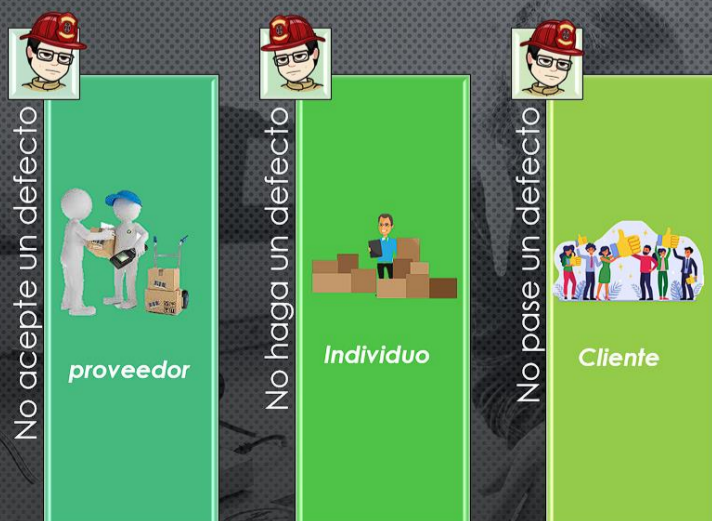
**Agrupado.** Consiste en preparar kits con todos los materiales y piezas necesarias para llevar a cabo una operación. De esta forma, los operarios no pierden tiempo en ir a buscar los materiales que necesitan para trabajar porque ya los tienen todos a mano.

**Físico.** Son cambios en la usabilidad de ciertos dispositivos con la intención de prevenir errores. Por ejemplo, las lavadoras o los microondas que utilizamos en casa no se ponen en funcionamiento hasta que las puertas no estén debidamente cerradas o se haya seguido una cierta secuencia (elegir temperatura, minutos, programa, etc.).



Errores	Ejemplos
Errores por olvido	Un trabajador puede olvidar ensamblar una pieza, de cambiar de herramienta
Errores por desconocimiento o inexperiencia	Se puede utilizar mal una máquina o herramienta por desconocimiento o inexperiencia
Errores de identificación	Se puede montar una pieza incorrecta porque no se ha visto bien o porque no es fácil distinguirla de otras
Errores voluntarios	El operario puede ignorar reglas o procedimientos pensando que no pasará nada
Errores por inadvertencias	El operario puede distraerse y confundir distintas piezas o herramientas con las que trabaja
Errores por lentitud	El operador puede tardar demasiado en realizar determinadas tareas y hace que los productos se deterioren (sacar a tiempo un producto de un torno)
Errores debido a la falta de estándares	No está claro que hay que hacer en cada caso y determinadas medidas o tareas se realizan según el propio juicio del operario
Errores por sorpresa	A veces una máquina puede funcionar defectuosamente sin dar muestras de anomalías
Errores intencionales	Algunos operarios pueden cometer errores deliberadamente (sabotaje)

## Un sistema a prueba de errores debe considerar lo siguiente



**Referencias**

conexión.es. (06 de septiembre de 2018). Poka-Yoke: ¿en qué consiste y cómo se aplica este método en el sector salud? Recuperado el 06 de julio de 2021, de Portal web: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2018/09/poka-yoke-en-que-consiste-y-como-se-aplica-este-metodo-en-el-sector-salud/>

MECALUX. (22 de abril de 2020). El método Poka-Yoke explicado en 5 ejemplos. Recuperado el 06 de julio de 2021, de Portal Web: <https://www.mecalux.com.mx/blog/poka-yoke/>

NeoAttack. (s.f.). Poka-yoke. Recuperado el 06 de julio de 2021, de Portal web: <https://neoattack.com/neowiki/poka-yoke/>

Paintado Córdova, L. A. (2019). El método Poka-yoke. Revista especializada en emprendimiento Si crees innovas. Recuperado el 06 de julio de 2021, de <https://sicreainnovas.com/poka-yoke/>

