



Nombre del alumno: Domingo Abel Jiménez Pérez.

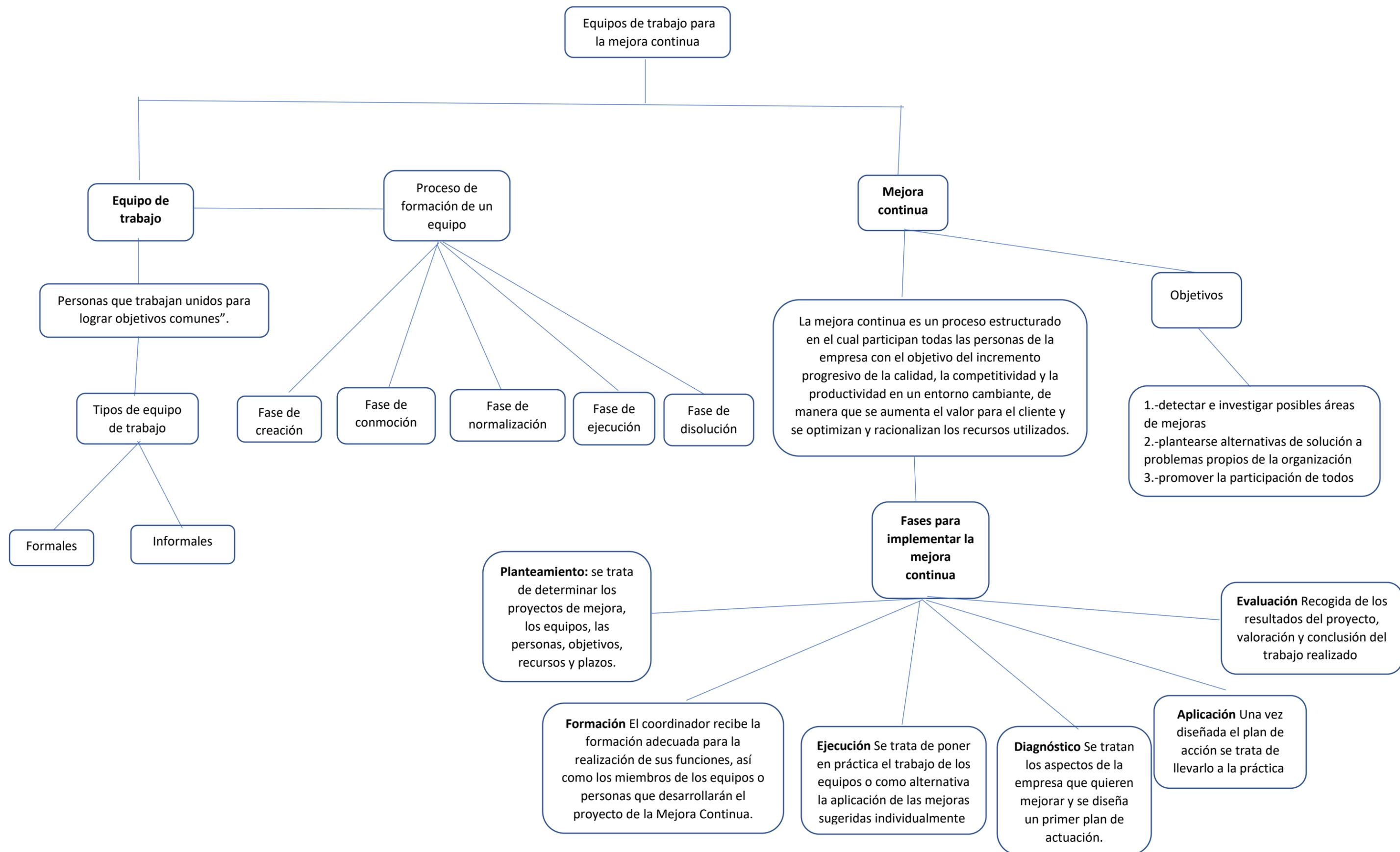
Nombre del profesor: Lorena Manzano.

Nombre del trabajo: Mapa conceptual.

Materia: Administración de la calidad.

Grado: 3º

Grupo: A



Equipos de trabajo para la mejora continua

Equipo de trabajo

Personas que trabajan unidos para lograr objetivos comunes”.

Tipos de equipo de trabajo

- Formales
- Informales

Proceso de formación de un equipo

- Fase de creación
- Fase de conmoción
- Fase de normalización
- Fase de ejecución
- Fase de disolución

Mejora continua

La mejora continua es un proceso estructurado en el cual participan todas las personas de la empresa con el objetivo del incremento progresivo de la calidad, la competitividad y la productividad en un entorno cambiante, de manera que se aumenta el valor para el cliente y se optimizan y racionalizan los recursos utilizados.

Objetivos

- 1.-detectar e investigar posibles áreas de mejoras
- 2.-plantearse alternativas de solución a problemas propios de la organización
- 3.-promover la participación de todos

Fases para implementar la mejora continua

Planteamiento: se trata de determinar los proyectos de mejora, los equipos, las personas, objetivos, recursos y plazos.

Formación El coordinador recibe la formación adecuada para la realización de sus funciones, así como los miembros de los equipos o personas que desarrollarán el proyecto de la Mejora Continua.

Ejecución Se trata de poner en práctica el trabajo de los equipos o como alternativa la aplicación de las mejoras sugeridas individualmente

Diagnóstico Se tratan los aspectos de la empresa que quieren mejorar y se diseña un primer plan de actuación.

Aplicación Una vez diseñada el plan de acción se trata de llevarlo a la práctica

Evaluación Recogida de los resultados del proyecto, valoración y conclusión del trabajo realizado