

**DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

**ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD**



**Teresa Maldonado Córdova**

Villahermosa, Tabasco 10 de julio de 2021.

# POKA YOKE

## "A PRUEBA DE ERROR"



Shigeo Shingo desarrolla técnica de calidad



### IDEA PRINCIPAL

crear un proceso donde los errores sean imposibles de realizar

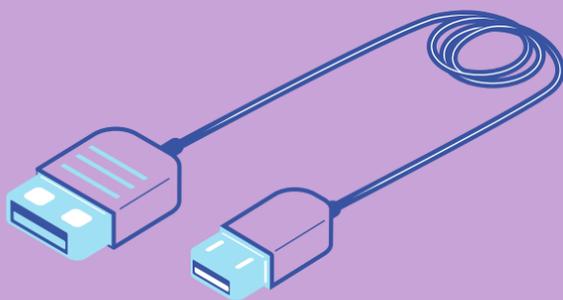


- Eliminar los defectos en un producto
- Mecanismos que ayuda a prevenir los errores antes de que sucedan.



- si los errores no se permiten hacer presentes en línea de producción, la calidad será alta y el trabajo poco

### Defectos vs Errores



- Aumenta la satisfacción al cliente



- Disminuye costo

- Implica llevar acabo 100% inspección.

- DOS FUNCIONES
- 1.- Inspección al 100%
- 2.-Retroalimentación y acción correctiva

### ERRORES



- 1.Olvidar
- 2.Mal entendimiento
- 3.Principiante/ novatez
- 4.Error a propósito por ignorar reglas y políticas
5. Desapercibido
- 6.Lentitud
- 7.Falta de estándares
- 8.Sorpresa
- 9.Intencionales

### TIPOS DE INSPECCIÓN



- De criterio
- Para separar lo bueno y lo malo
- Informativa
- Auto-Inspección
- En la fuente (Source Inspection)

### MEDIDORES EN SISTEMA POKA YOKE



- de contacto
- Sin contacto
- Presión, temperatura, corriente eléctrica, vibración.

### FUNCIONES REGULADORAS



- Método de Control



- Método de Advertencia



- clasificación de Métodos
- De contacto
  - de valor fijo
  - paso y movimiento

los Administradores necesitan pensar en acciones específicas para llevar acabo el primer principio de calidad .



"hacerlo Bien y a la primera "

### CARACTERISTICAS PRINCIPALES

SON :



- Simple y baratos
- Parte del proceso
- Puesto cerca o en el lugar donde ocurre el error

El sistema Poka Yoke



también se puede aplicar a los servicios