



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

UNIDAD III

**HERRAMIENTAS DE DIRECCIÓN EN LAS
ORGANIZACIONES**

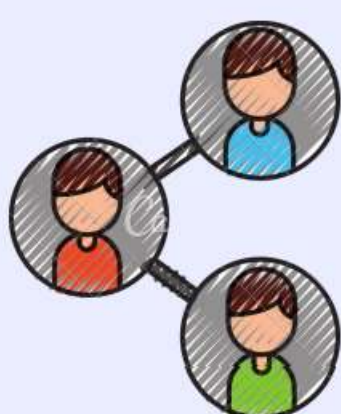
SUPER NOTA

MTRO. CARLOS AUSENCIO FLORES CARPIO

JUNIO DEL 2021

Herramientas de Dirección en las organizaciones

Las formas de organización de trabajo vienen sufriendo transformaciones rápidas, principalmente con el avance de la tecnología. El ser humano es el único que puede modificarlo, a través del trabajo.



CULTURA ORGANIZACIONAL

Conocimiento compartido que sugiere a la cultura, el auto imagen de organización.
Procesos psicológicos inconscientes.
Conjunto de valores, misión, visión.



LIDERAZGO

El liderazgo es el conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser o actuar de las personas o en un grupo de trabajo determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo hacia el logro de sus metas y objetivos.

COMUNICACIÓN

Los efectos positivos de la comunicación son evidentes: mejora la competitividad de la organización, así como la forma en la que se puede adaptar a los cambios que se produzcan en su entorno, con el fin de conseguir los objetivos que se hayan propuesto inicialmente.



AUTORIDAD

La autoridad representa un derecho de la organización para hacer algo basado en el puesto que uno posee, es la magnitud de la discrecionalidad que se confiere a las personas para que utilicen su capacidad de juicio a fin de tomar decisiones y emitir instrucciones



MOTIVACIÓN

Significa mover, conducir, impulsar a la acción, se debe promover las condiciones necesarias para el personal se motive y autocontrole



SUPERVISIÓN

Es una función de la dirección del personal, literalmente significa: "visión desde un punto por arriba del normal". En consecuencia es una función que debe de desempeñar un superior



PODER

Capacidad de hacer que ocurran las cosas y lograr las metas propias a pesar de la resistencia de otros

- a) Poder legítimo.
- b) Poder de coerción.
- c) Poder de recompensa.
- d) Poder referente.
- e) Poder de pericia.

DELEGAR



No existe una persona que pueda hacer sola todas las tareas necesarias, tampoco es posible, conforme crece la empresa, que una persona ejerza toda la autoridad en la toma de decisiones.

"La delegación es la concesión de autoridad y responsabilidad para actuar" (Münch y García, 2009, p. 183).