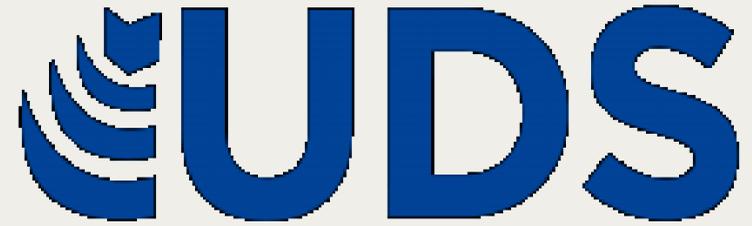


HERRAMIENTAS DE DIRECCIÓN EN LAS ORGANIZACIONES



POWER



Autoridad

Es la aptitud de que esta investida una persona para ordenes y exigir que se cumplan

Poder:

capacidad de hacer que ocurran las cosas o lograr las metas propias a pesar de la resistencia de otros

se clasifica en:

- a) Poder legítimo.
- b) Poder de coerción.
- c) Poder de recompensa.
- d) Poder referente.
- e) Poder de pericia.

Modelos Matemáticos

Programación lineal
Simplex
Matriz Económica
Teoría de colas
Árboles de decisión
Modelos de Markov
Teoría de juegos



Cultura Organizacional

conjunto de valores y presupuestos básicos expresados en elementos simbólicos con su capacidad de ordenar, atribuyen significaciones y construyen la identidad organizacional.

Herramientas de toma de decisiones

Mejoró el funcionamiento financiero y operativo de la empresa, resultando en mayores ingresos.

Simulación

- Observación y formulación del problema
- Obtención y procesamiento de datos
- Formulación del modelo por computadora
- Prueba y validación del modelo
- Verificación completa del modelo
- Diseño de controles para determinar la secuencia del modelo en el tiempo



Comunicación

proceso de doble sentido por el que se intercambian información, con un propósito

Delegación

significa conferir, entregar, depositar, confiar, encomendar, encargar. La autoridad se delega cuando un superior le da libertad a un subordinado para tomar decisiones



Métodos Estadísticos

Análisis de correlación
Análisis de regresión
Herramientas de Ishikawa
Métodos paramétricos y no Paramétricos



Supervisión

Conjunto de actividades que desarrolla una persona al asignar y dirigir el trabajo de un grupo de subordinados sobre quienes ejerce autoridad, para lograr de ellos su máxima eficiencia con satisfacción mutua



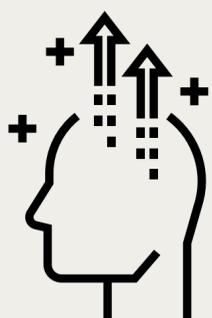
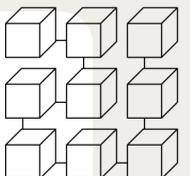
Liderazgo

la capacidad para influir sobre otras personas y este puede ser legítimo, de recompensa, de coerción, referente y de pericia.

Un líder se distingue de un jefe, porque su personal reconoce no solo la autoridad del puesto, sino la de sus conocimientos, experiencia, habilidades y cualidades, inspirando confianza, respeto y lealtad

Investigación de operaciones

Reune datos sobre un problema específico, procesa y elabora un reporte cuantitativo acerca de los cursos de acción y alternativas de solución



Motivación

"procesos que dan cuenta de la intensidad, dirección y persistencia del esfuerzo de un individuo para conseguir una meta" (Robbins, 2004)

