

# TEORÍA DE LAS DECISIONES Y ESTRATEGIAS

## TEORÍA DE LAS DECISIONES Y ESTRATEGIAS



TEORÍAS DE LA ORGANIZACIÓN | ASESORA: DRA. MARTHA CECILIA GORDILLO DOMÍNGUEZ  
PRIMER CUATRIMESTRE | DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

ALBA YANET BONIFAZ NAVARRO  
PRESENTA

JUNIO 18, 2021

## **Introducción**

En el presente ensayo, trata de plasmar la interpretación personal del tema “Teoría de las Decisiones y Estrategias”. Sin duda alguna, el tema es amplio, extenso, porque la lectura aborda desde la lectura de Max Weber y la expansión de la democracia, Taylor y Fayol, Ford, escuelas de las relaciones humanas, teoría de los sistemas, la escuela Neo humano racionalista, teorías críticas y desarrollo moderno de las teorías de la organización

Este tema adquiere importancia porque la toma de decisiones, están en todo momento, en la vida personal, en el hogar, en el trabajo, en las empresas, organizaciones, instituciones, etc. Las decisiones son el resultado de un análisis minucioso, entendiendo que cada decisión tomada busca ser efectiva y causar el menor riesgo posible, teniendo en cuenta que toda decisión producirá efectos o consecuencias.

## **Teoría de las Decisiones y Estrategias**

Decidir es elegir la mejor decisión, entre muchas, es emprender el camino con menos obstáculos y dificultades. Por esto, la administración es una de las ramas de la ciencia que se encarga de estudiar teorías y estrategias para tomar decisiones con el menor riesgo posible y las perspectivas de la Administración en un mundo actual es ayudar a las organizaciones a tomar decisiones, coordinar múltiples actividades, dirigir personas, evaluar el desempeño, conseguir y asignar diferentes recursos, etc.

Es aquí donde el papel del administrador juega un papel importante. Es él quien debe crear las condiciones para las mejores decisiones, empleando las estrategias adecuadas, es decir, ser un agente de cambio y transformación que conduzca por nuevos rumbos a la organización, implemente nuevos procesos, nuevos objetivos, nuevas estrategias, nuevas tecnologías, en constante evolución, que sea capaz de motivar a las personas que colaboran en la organización y buscando la eficiencia, eficacia y mejores resultados para la empresa, organización e institución.

## TEORÍA DE LAS DECISIONES Y ESTRATEGIAS | UNIDAD II

Por eso, se presenta en análisis de las siguientes teorías:

- **El análisis de la Burocracia de Max Weber:** El término de burocracia se usa en las organizaciones públicas que constituyen al Estado pero también puede operar en el sector privado. “La burocracia es el medio de poder con mayor eficiencia al servicio del hombre que controla” Max Weber.

Algunas características de la burocracia podrían mencionarse: que opera mediante leyes u ordenamientos, los fondos y equipos públicos están separados de la propiedad privada, en la burocracia el nivel jerárquico impone el mando de autoridad, el funcionario superior controla al funcionario inferior, los funcionarios burócratas muchas veces aprovechan la ocasión y abusan del poder, porque estos cargos, dan lugar a la explotación del mismo.

- **Taylor y Fayol:** Teorías del análisis racional mecánico. Taylor plantea que la administración debe ser estudiada desde una manera científica y no empírica, en la que a través de la organización se puede aumentar la eficiencia, ordeno el trabajo y sus procesos. Fayol sostiene que a través de la racionalización de la estructura y funciones de la organización se logra aumentar la eficiencia de la empresa, a través de 5 etapas: Previsión, Organización, Dirección, Coordinación y Control. También se le atribuye los principios generales de la administración con las 14 guías de acción o axiomas: División del trabajo, autoridad, disciplina, unidad de mando, unidad de dirección, subordinación del interés individual al general, la retribución a las capacidades del personal, centralización frente a la descentralización, jerarquía, orden, equidad, estabilidad personal, iniciativa, espíritu de grupo.
- **Ford.** Su aportación fue al hacer énfasis en aumentar la producción, y disminuir costos.
- **La escuela de las relaciones humanas:** Representada por Mary Parker Follet y Elton Mayo.

## TEORÍA DE LAS DECISIONES Y ESTRATEGIAS | UNIDAD II

**Parker**, critica abiertamente al taylorismo ya que afirma que Taylor solo tomo en cuenta aspectos mecanicista y olvidaba aspectos psicosociales, consideró que lo esencial del trabajo directivo está en el uso de la autoridad y en su forma de coordinar al grupo humano y que las organizaciones y su dirección están en conflicto permanente. Señalando 3 formas de resolver los problemas de la organización: Predominio, compromiso o acuerdos insanos y el Conflicto Constructivo. Estableció que existe diferencias entre poder y autoridad.

**Elton Mayo**, se enfocó a estudiar las condiciones laborales, determinando una relación directa entre producción y condiciones laborales. Analiza el enfoque psicosocial.

- Teoría de los sistemas: Teoría que estudia a las organizaciones como sistemas sociales que se encuentran en constante relación con otros sistemas que afecta y son afectados por los otros sistemas. Es decir que en una empresa van a intervenir ambientes internos y externos (educación, tecnología, aspectos sociales, demográficos, políticos, culturales, económicos, etc.).
- Escuela Neo humano relacionista: representan a esta teoría Abraham Maslow, entre otros. Esta teoría también es llamada teoría del comportamiento, enfoca a la persona como el ser humano que su comportamiento de forma individual se basa en la motivación para mejorar la productividad de la empresa.
- Teorías críticas: Son cada una de las teorías que la administración nos presenta, basadas y enfocadas al momento, a situaciones específicas y acorde a los tiempos.

## TEORÍA DE LAS DECISIONES Y ESTRATEGIAS | UNIDAD II

- Desarrollo Moderno de las teorías de la organización: cada una de las teorías necesita reestructurarse, renovarse, reinventarse, para adaptarse al medio ambiente y a los empleados dentro de una organización, descubriendo un alto valor a la racionalidad, la efectividad y la eficiencia y enfrentando los desafíos de la globalización, el lugar de trabajo digital, la diversidad, la competencia, etc.

### Conclusión

*“No hay camino que no se pueda recorrer,  
ni meta que no se pueda alcanzar”.*  
**Napoleón Bonaparte.**

En conclusión, se considera que estudiar las diferentes teorías de decisiones y estrategias, nos ayudan a analizar los diferentes aportes y enfoque que cada autor le da a las teorías. Es aquí donde se puede calificar como funcional o no, porque actualmente en cada organización, empresa, institución, etc. Se necesita ir actualizándonos en base a los cambios que la sociedad va teniendo. Es decir, tenemos que ir respondiendo a las necesidades, aprender cosas nuevas (como por ejemplo el uso de diferentes plataformas que actualmente estamos usando, a causa de la contingencia sanitaria), herramientas nuevas para actualizarnos, en el trabajo en equipo ir implementando un lenguaje incluyente, gracias a los cambios en la diversidad, equidad de género que el gobierno Federal y Derechos humanos han implementado. Entonces significa que, en todo momento nuestro actuar debe apegarse al derecho, al respeto, a la dignidad humana y responder con eficacia, eficiencia e innovación en cada uno de los roles que tengamos oportunidad de desempeñarnos.

Sin duda alguna, para tomar una decisión es necesario identificar el problema a resolver, recabar información, evaluación y análisis de las distintas opciones para poder elegir la mejor opción posible y llevar a cabo los seguimientos correspondientes para conocer el grado de efectividad.

## TEORÍA DE LAS DECISIONES Y ESTRATEGIAS | UNIDAD II

Así mismo, para la toma de decisiones será necesario revisar, eventos pasados, condiciones actuales y percepción del futuro, de esta forma será posible llegar a una decisión estratégica.

**Fuente:**

Libro: Antología: unidad II, proporcionado en plataforma.