



**DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

MATERIA:  
**TEORÍAS DE LA  
ORGANIZACIÓN**

**DOCENTE: DRA. MARTHA CECILIA GORDILLO DOMINGUEZ**

**ENSAYO**

**“TEORIAS DE LAS DESICIONES Y ESTRATEGIAS”**

**ALUMNA: DULCE ROCIO LARA VALDEZ**

**1ER CUATRIMESTRE**

**SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS, CHIAPAS. 18 DE JUNIO DE 2021.**

Cada una de las teorías de la administración que surgieron de los diferentes enfoques tienen una gran influencia social en la historia de la administración; todo proceso implica planear. La planeación nos lleva a seguir una serie de pasos para alcanzar un objetivo en común, así mismo, la organización implica estructurar las ideas de lo planeado y por último involucrar la administración, es dirigir, considerando un puesto de liderazgo el cual constituye un punto fundamental.

Cada una de las teorías de la administración describen sucesos importantes los cuales involucran los principios administrativos que consisten en planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar, pero lo llevan a cabo de manera distinta, cada uno con sus propias características.

Cada teoría o enfoque es consecuencia del medio o de las circunstancias en un momento dado, interviniendo en estos factores históricos, económicos y sociales así como el desarrollo de la tecnología en esa etapa, por lo que podemos comprender que la aplicación de cada una de ellas, o bien, su utilización combinada dependerá de la percepción sobre la situación en ese momento. Con el desarrollo de la humanidad también se puede apreciar que se da importancia a los factores sociales y psicológicos del ser humano en su relación con los demás y la importancia de las relaciones eficaces para garantizar un buen desempeño laboral.

Los enfoques y teorías fueron desarrollados por autores que buscaban una explicación funcional al proceso que lleva a la administración, en el siguiente trabajo se habla de los enfoques y teorías, años, principales exponentes y la concepción que se tiene de cada teoría.

**El modelo burocrático de organización** es una forma de organización humana que se basa en la racionalidad, es decir, la adecuación de los medios a los objetivos (fines) pretendidos, con el fin de garantizar la eficiencia posible en la consecución de los objetivos. La teoría burocrática surge en la década de los cuarenta, a partir de los estudios derivados de la Sociología de la burocracia de Carl Emil Weber. La burocracia es una forma de organización humana que se basa en la adecuación de los medios a los objetivos (fines) pretendidos, con la finalidad de garantizar la máxima eficiencia posible en el alcance de esos objetivos.

Weber definió a la burocracia como una forma de organización que realza la precisión, la velocidad, la claridad, la regularidad, la exactitud y la eficiencia conseguida a través de la división prefijada de las tareas, de la supervisión jerárquica, y de detalladas reglas y regulaciones desde un solo sitio de trabajo.

Para Weber el modelo burocrático es el sistema de organización del poder público que puede superar los sistemas carismáticos y tradicionales que suelen degenerar en clientelismo y en lógicas patrimoniales en la Administración pública.

En realidad la burocracia en la empresa trata de aportar racionalidad para que los recursos de la empresa sean mejor aprovechados. La clave está en establecer el nivel de burocracia que cada empresa necesita. Existen factores que ayudan a establecer el grado de burocracia que encaja mejor en cada empresa; la burocracia, para Max Weber, es la organización eficiente por excelencia, la organización llamada a resolver racional y eficientemente los problemas de la sociedad y, por extensión, de las empresas.

La teoría clásica de la administración hace énfasis en las funciones básicas que debe tener una organización para conseguir su eficiencia. En su libro que salió en 1916 expone un enfoque sintético y universal de la empresa, tratando temas como la concepción anatómica y estructural de una organización

Fayol ha sido considerado por muchos como el padre de la teoría de la administración operativa moderna, y sus ideas se han convertido en una parte fundamental de los conceptos de gestión modernos. A menudo se compara a Fayol con Frederick Winslow Taylor, quien desarrolló la administración científica o taylorismo.

**La Teoría Taylor:** sostiene que a través de la Organización. Racional del Trabajo del Operario se logra aumentar la eficiencia de la industria. La **Teoría Fayol:** sostiene que a través de la racionalización de la estructura y funciones de la organización se logra aumentar la eficiencia la empresa.

**La escuela de las relaciones humanas o escuela humanística de la administración** es una corriente administrativa que surgió en la década de 1920 a partir de experimentos realizados por Elton Mayo en Hawthorne.

---

La escuela de las relaciones humanas se produce como una oposición a la teoría clásica de la administración dándole gran importancia al recurso humano dentro de las empresas, es decir que antepone el factor humano a los aspectos técnicos de la teoría clásica de la administración.

**La escuela de las relaciones humanas** tiene como objetivo analizar la conducta del individuo en el trabajo y establece la importancia del medio social en el que se desarrolla el trabajador, como condicionante del rendimiento y de la productividad laboral, en lugar de solo verlo como un elemento productivo independiente.

Estudia a la organización no como una maquinaria sino como un grupo de personas, las cuales componen dicha organización. Enfatiza en las personas, y basa la teoría centrándose en la parte humana. La teoría se inspira en la psicología y no en la autoridad.

Los factores determinantes para cultivar unas buenas Relaciones Humanas son los siguientes: respeto, comprensión, comunicación y cortesía.

La teoría de las relaciones humanas acentúa la importancia del individuo y de las relaciones sociales en la vida de organización y sugiere estrategias para mejorar a las organizaciones al aumentar la satisfacción del miembro de la misma y para crear organizaciones que ayuden a los individuos a lograr su potencial.

El obstáculo más típico en las relaciones humanas es sin duda el no escuchar. Desarrollar las habilidades para ser cada día un buen escuchador es parte del ser un buen comunicador.

**La teoría de sistemas o teoría general de sistemas (TGS)** es el estudio interdisciplinario de los sistemas en general. Su propósito es estudiar los principios aplicables a los sistemas en cualquier nivel en todos los campos de la investigación. Distingue los sistemas dinámicos o activos de los estáticos o pasivos.

El enfoque de sistemas, surge con preponderancia después de la segunda guerra mundial, cuando el extraordinario aumento de la complejidad del equipo de defensa culminaron en una nueva perspectiva de la administración y del diseño de ingeniería.

---

Los conceptos fundamentales que definen un sistema son la interacción, la globalidad, la organización y la complejidad.

La teoría general de los sistemas afirma que las propiedades de los sistemas no pueden describirse significativamente en términos de sus elementos separados. La comprensión de los sistemas solo ocurre cuando se estudian globalmente, involucrando todas las interdependencias de sus partes.

En este sentido, la aplicación de la teoría de sistemas en el desarrollo de productos hace posible en una delimitación sistema/entorno, al definir el producto como sistema, crear incisiones en el análisis de un objeto o producto de origen industrial que no eran posibles con otros métodos teóricos.

Katz y Kahn (1986) conciben las organizaciones como sistemas abiertos, sensibles, con capacidad para crecer y auto reproducirse y con capacidad de respuesta, en constante intercambio con el medio ambiente que los rodea.

**El Neohumano Reaccionalismo** o teoría del comportamiento analiza a las personas y a su comportamiento en forma individual, basándose en que la motivación mejora la productividad de la empresa. Busca aumentar la eficiencia a través de una mayor productividad de la fuerza de trabajo.

La escuela neohumano relacionista es un conjunto de teorías desarrolladas durante los años 50 y 60 que analizan el comportamiento humano en el trabajo desde una perspectiva individual, señalando la motivación como clave principal para mejorar la productividad.

El enfoque humano relacionista se basa en el comportamiento del hombre de acuerdo a su propia naturaleza. este enfoque se preocupa por las personas, comportamiento racional e irracional y social de los trabajadores y su integración.

La escuela basa sus planteamientos en la importancia del factor social dentro de los procesos de producción. La escuela humano-relacionista apela por la autonomía del empleado, y apuesta por la confianza y la apertura entre las personas que conforman el núcleo empresarial.

---

En las líneas precedentes, se denota la importancia de diversas teorías organizacionales, pues estas nos muestran cómo clasificar los conocimientos administrativos más importantes, además, la manera en que éstas han ido facilitando la vida del ser humano ayudándolo a hacer más práctico su trabajo y eficiente.

La teoría organizacional estudia las estructuras organizacionales y su diseño. En otras palabras, se encarga del estudio comparativo de todas las corrientes que se relacionan con la administración: es la descripción y explicación de la naturaleza, tipología, estructura, procesos y funciones de las entidades.

Algunos desafíos específicos que los administradores y organizaciones actuales enfrentan son: la globalización; la competencia intensa; el escrutinio ético riguroso; la necesidad de una respuesta rápida; el lugar de trabajo digital; y una diversidad cada vez mayor.

Las principales razones por las que es importante el estudio de las teorías administrativas, aun cuando este campo es eminentemente práctico, se presentan enseguida. Facilitan el entendimiento de todos los procesos en los que está envuelta la organización, permitiendo la elección de los posibles caminos a seguir.

---