



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

TEORÍAS DE LA ORGANIZACIÓN

ENSAYO

TEORÍA DE LAS DECISIONES Y ESTRATEGIAS

MTRA. SHEYLA KARINA FLORES GUIRAO

19 de junio de 2021

INTRODUCCIÓN

En el presente ensayo hablaremos acerca de las principales escuelas de la administración y sus exponentes. El enorme interés por el estudio de la administración ha creado una amplia gama de diferentes enfoques sobre la misma, los cuales han originado una serie de escuelas o teorías administrativas con sus respectivos seguidores. La administración ha evolucionado y con ella sus distintas aportaciones y estudiosos del área. Los diversos puntos de vista de administradores empíricos o profesionales como ingenieros, psicólogos, economistas, etc. A menudo entran en conflicto, creando confusiones sobre cómo debe estudiarse la administración. En la actualidad nos encontramos con muchas escuelas o teorías administrativas señaladas en diversos libros, como mezclas muy variadas, en virtud de que existen autores importantes que no pueden ser identificados específicamente en alguna escuela administrativa, los puntos o escuelas a tratar serán las de Max Weber, Taylor y Fayol, Ford, Escuela de las relaciones humanas, Teoría de los sistemas, Escuela Neo humano relacionista, entre otras.

“El éxito en la administración requiere aprender tan rápido como el mundo está cambiando”.

Warren Bennis.

A Taylor se le considera el Padre de la Administración por investigar en forma sistemática el trabajo humano, ya que sus aportaciones representaron el inicio de un gran avance en el estudio de la administración, principalmente en el aspecto técnico; fue el primero en realizar un análisis completo del trabajo, al establecer formas precisas de ejecución; se preocupó por la selección del personal y estableció la necesidad del entrenamiento y la especialización de los obreros. Con su actitud metódica de análisis y organización, revolucionó los métodos de trabajo en las empresas industriales. Sin embargo, en los aspectos humano y social ha sido muy criticado por sus conceptos sobre las características de la naturaleza humana y por los efectos negativos (enajenación, frustración y explotación) que propició la forma de aplicar sus teorías. Posteriormente, surge la Escuela Clásica de Henri Fayol (1841-1925), que también se le denomina "tradicional", "operacional" o "del proceso administrativo". Su enfoque se orienta hacia la identificación de las funciones administrativas, es decir, las actividades que realiza el administrador, y al establecimiento de principios administrativos. Se considera que las funciones y principios son universales para todos los administradores. Al señalar las funciones administrativas, Fayol creó el primer modelo de proceso administrativo; posteriormente, diversos autores han creado otros modelos que en su mayoría se basan en el de Fayol. La siguiente escuela es la Escuela de las Relaciones Humanas o Escuela Humano Relacionista. Los autores más significativos de esta corriente fueron Elton Mayo y Mary Parker Follet. En ella se realizaron varios estudios de campo en diversas organizaciones, de los cuales cuatro son los más relevantes y estuvieron relacionados con problemas de motivación, que al ser deficiente origina ausentismo, deserción y baja productividad en las empresas. De los cuatro estudios mencionados, el segundo ha sido el más difundido por ser considerado el de mayor importancia. Los resultados de sus estudios aportaron una nueva teoría administrativa basada en las relaciones humanas como instrumento para obtener una mayor producción y satisfacción humana en el trabajo.

Continuamos con la Escuela Estructuralista de Max Weber, se le denomina también Escuela del Sistema Social porque contiene el enfoque sociológico sobre los organismos sociales, y contribuye con grandes aportaciones al estudio de la administración. El origen de esta escuela se remonta a la aparición de las obras del famoso sociólogo alemán Max Weber, reconocido como el padre de la sociología moderna; después de él la teoría estructuralista ha sido ampliada y enriquecida por otros sociólogos, entre ellos: Renate Mayntz, quien escribió el libro titulado Sociología de la organización, Amitai Etzioni, autor de Organizaciones modernas, y Ralph Dahrendor, autor de la obra Sociología de la industria y la empresa. Los estructuralistas se interesan por todo tipo de organizaciones que forman parte de la sociedad: productivas, comerciales, políticas, sociales, educativas, etc.

Ahora bien, en la Escuela Sistemática, la teoría general de sistemas evoluciono los enfoques administrativos existentes, estudió las organizaciones como sistemas sociales inmersos en otros sistemas que se interrelacionan y se afectan entre si. Según Churchman, los objetivos se pueden alcanzar a través de elementos internos y externos. Su aporte en el campo administrativo se basa en el estudio empresarial como un sistema donde se encuentra una amplia interacción entre el entorno y el medio ambiente.

Continuando con la Teoría de la Contingencia, esta nace por la necesidad de completar otros enfoques de la administración, que abarcaban de forma universal los ideales que se podían aplicar. Este enfoque, consiste en que no existe una forma genérica para administrar una organización, ya que cada caso es único y las propuestas pueden cambiar según situaciones internas o externas. De este modo, el compromiso que asume un líder al administrar una empresa está directamente relacionado con estas variables contingentes, en las que se puede desenvolver la organización, en lo particular considero que es una teoría muy interesante y con mucha verdad en su postulado. Para concluir este trabajo analizaremos la teoría del comportamiento, que se conoce también como Escuela del Comportamiento Humano o "neo-humanorelacionista", ya que presenta un nuevo enfoque de la escuela de las relaciones humanas, con la cual mantiene nexos, tanto en conceptos como en valores; sin embargo, la corriente humano-conductista señala una perspectiva más amplia sobre la importancia del elemento humano en los organismos sociales. Sobre los métodos de influencia y control, señala que la mayoría de las teorías de la organización consideran que la autoridad es el medio fundamental para el control administrativo; por consiguiente, la estructura

organizacional se establece a través de una jerarquía de las relaciones de autoridad y esta constituye el principio básico de la organización.

Considera que la autoridad es solo una de las diversas formas de influencia o dominio social; otras formas pueden ser las coercitivas y las persuasivas, en sus distintas facetas. No está en contra de la autoridad, sino que la considera como un medio eficiente de influir en la conducta y, en determinados casos, el único que conviene adoptar para dar una orden directa, aplicar una acción disciplinaria y hasta terminar la relación de trabajo con algún empleado; pero no está de acuerdo en considerarla como único medio de influir en los subordinados en todas las situaciones, por que su ejercicio exclusivo en numerosos casos, tiende a crear problemas en lugar de resolverlos.

CONCLUSIÓN

Después de haber revisado las corrientes o escuelas administrativas, observamos que cada una de ellas presenta un enfoque central que debe destacarse en la administración. La administración actualmente es pieza clave para lograr y mantener el éxito en las organizaciones, sin embargo no siempre fue como ahora la conocemos, por ello es importante conocer su historia y como ah ido está avanzando hasta convertirse en lo que es hoy. A lo largo de la evolución de la administración nos hemos dado cuenta como se ah ido enriqueciendo esta, ello nos ha permitido tener más herramientas para administrar mejor la empresa y determinar que enfoque queremos seguir, lo recomendable ahora en las organizaciones es que evalúen si el enfoque están manejando es el correcto o vale la pena hacer cambios, claro está, todo con el fin de mantener la supervivencia de la misma en los tiempos cambiantes.

REFERENCIAS

Munch Galindo, L., & García Martínez, J. G. (1990). Fundamentos de administración. México: Trillas.

Mayo, Elthon. (1972). Problemas Humanos en una civilización industrial. Nueva Visión. Buenos Aires. El experimento de Hawthorne en la Western Electric Company. Desarrollo de la investigación en la Western Electric, El problema del administrador. Pp. 65-97, 155-170.

Taylor, Frederick Winslow. ¿Qué es la administración Científica? Los principios de la administración científica. Ingeniero Consultor, Filadelfia. Pp. 77-107.

Montana, Patrick. Administración. 1ra. edición en español. Compañía editorial continental. México, 2006. Pp. 45-69.

Hernández y Rodríguez, Sergio. Introducción a la Administración. Ed. Mc Graw Hill, MÉXICO, D. F. 2006. Pp. 431-435.