



Mi Universidad

DOCTORADO EN EDUCACION

Asignatura: **Teorías de la Organización**

Tema: **Análisis de las diferentes escuelas administrativas, su aporte y perspectivas de las teorías administrativas**

Alumno: **Mtro. Raúl Domínguez Coello**

Asesora: **Dra. Martha Cecilia Gordillo Domínguez.**

19 de junio de 2021.

Expectativas de las distintas escuelas de la teoría administrativa en tiempos de pandemia en el estado de Chiapas

Actualmente nos encontramos enfrentando nuevos retos, nunca antes visto, debido a la situación sanitaria mundial, incluido desde luego el reto de administrar todo tipo de organizaciones, siendo una de las de mayor repercusión, las escuelas de nivel medio superior. A continuación se hace un recuento de las expectativas de distintas escuelas de teoría administrativa en esta nueva normalidad dentro de las instituciones del Colegio de Bachilleres de Chiapas.

Escuela Clásica de Frederick Wislow Taylor.

Al busca abordar científicamente el proceso administrativo y el análisis del trabajo mediante el estudio de tiempos y movimientos, las decisiones se toman bajo un esquema de autoridad militar y empíricamente y se contrata a los trabajadores sin tomar en cuenta sus habilidades y aptitudes.¹ Este tipo de pensamiento, es muy aplicado en maquiladoras donde se busca optimizar tiempos y costos, donde se ve a un operador como complemento de la maquinaria, más que como un recurso que puede tomar decisiones y aportar ideas. Este tipo de escuela, ya no puede ser considerada para su aplicación de manera general en una escuela de educación Medio superior, ya que sus principios son obsoletos y son contrarios a los valores que actualmente se busca desarrollar entre los miembros de una organización como el colegio de Bachilleres de Chiapas²

Escuela Clásica de Henri Fayol. (1841-1925).

La teoría clásica de la administración se enfoca en las funciones básicas que debe tener una organización para conseguir su eficiencia. Expone un enfoque sintético y universal de la empresa, tratando temas como la concepción anatómica y estructural de una organización. Esta escuela de la administración consta de 14 guías de acción: 1. La división del trabajo; 2. Autoridad; 3. La disciplina; 4. La unidad de mando; 5. La Unidad de dirección; 6. Subordinación de interés individual al general; 7. Retribución a las capacidades del personal; 8. La centralización frente a la descentralización; 9. La jerarquía; 10. El orden; 11. La equidad; 12. La estabilidad del personal; 13. La iniciativa; 14. El Espíritu de grupo o unión del personal. ³,

y señala que una organización funcionara de manera correcta cuando se sincronicen todos los elementos y áreas que componen a una empresa.

Este tipo de escuela, se enfoca mucho en la dirección, personal y talento humano, factores, que son totalmente deseables en la búsqueda de la mejora continua en los resultados de nuestras organizaciones, por lo que la aplicación de las bases de esta escuela representa un acierto de manera general, ya que permite el orden de la administración enfocándose temas claves de control.

Escuela de las Relaciones Humanas.

Toma en cuenta el aspecto psicosocial, algo fundamental en el buen desarrollo de una organización dedicada a la educación. Establece un punto al encontrar diferencias entre poder y autoridad, se busca que la dirección este en un cambio permanente adaptándose a las situaciones, buscando los cambios más benéficos para todos, Se establece que los factores psicológicos afectan más que los físicos; esto es totalmente relevante en una situación como la actual, donde el miedo, el aislamiento, estrés, y ansiedad son una constante dentro del personal docente, administrativo y alumnado, por lo que tener presente este aspecto permite una toma de decisiones mas acertadas al tomar en cuenta algo tan importante que es pasado por alto en las escuelas anteriores.

Escuela Estructuralista de Max Weber

Tiene como una de sus bases considerar a la burocracia como un medio para eficientar a una organización, lo cual en la situación de esta pandemia sanitaria, se ha visto tambalear de manera significativa, ya que el uso de aplicaciones tecnológicas, videoconferencias, entre otros ha permitido un acercamiento inaudito entre los diferentes estratos del organigrama institucional, permitiendo un acercamiento, eficiencia y un aumento de productividad. Otro punto es buscar la máxima división de trabajo, lo cual actualmente también es un aspecto que se ha visto afectado por las nuevas tecnologías, ya que actividades como la multitarea y una supervisión activa de grupos de trabajo, vienen a cambiar los paradigmas que tenían como base esta escuela.

Escuela de Sistemas

Clasifica a los sistemas, en 4 elementos que son: Insumos (Entradas), Proceso, Producto (Salidas) y Retroalimentación, su aplicación se ve en acción con el uso de las normas ISO9000-2000, que en el caso del Colegio de Bachilleres de Chiapas, se ha aplicado en las oficinas centrales de Dirección General en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, con la finalidad de tener una certificación y un mejor control de la documentación en los distintos departamentos y tener un orden adecuado en los flujos de información hacia las 9 coordinaciones de zona y a su vez a los 338 planteles que componen al Colegio en su totalidad. Esta escuela sigue vigente, pero debe de adaptar sus normativas a las nuevas situaciones, ya que en estos momentos, se le da un peso superior a la documentación digital que a la física, tanto por cuestiones sanitarias como por la velocidad de entrega, pero el gran reto será bajar todo el tema de certificación de oficinas centrales a los puntos operativos que representan los planteles.

Teoría de la Contingencia.

Supone que existen existe una relación funcional entre las condiciones del ambiente y las técnicas administrativas apropiadas para el alcance eficaz de los objetivos de la organización, supone que todo es relativo ya que existen múltiples contingencias que afectan a la organización, lo cual puede ser apreciado plenamente con la situación actual vivida en las escuelas del estado de Chiapas, que están trabajando de manera Mixta en algunos casos y en otras totalmente a distancia, trabajando con la famosa nueva normalidad, lo cual supone un gran reto ante una contingencia totalmente inesperada para la que no se estaba preparado en ningún aspecto, por lo que la importancia y la expectativa de esta escuela, es totalmente relevante ante esta situación vivida actualmente.

Neo-Humano Relacionismo o Teoría del Comportamiento.

Analiza la motivación y el aspecto humano, teniendo a uno de sus máximos representantes en Maslow, también abarca teorías como la expectativa y teoría Z, las cuales tratan de estudiar todos los aspectos que intervienen en las relaciones humanas frente a su desempeño en las organizaciones.

Un buen administrador en estos tiempos de pandemia, debe saber discernir entre los distintos tipos de escuelas, las situaciones más relevantes y acordes a su contexto, para poder estar al nivel de exigencia que estos tiempos y la situación mundial requieren. Esta delicada actividad tiene características muy particulares en el estado de Chiapas donde tiene que tomarse en cuenta el multiculturalismo, sociedad, niveles de pobreza y marginación, así intervenciones de sindicatos, políticos locales entre otros.

El poder adecuar todo ante este crisol de factores será lo que permita la adaptación y sobrevivencia de nuestras organizaciones.

Bibliografía:

Institución Educativa Mater DEI. (2017). La escuela Clásica. 19/06/2021, Sitio web: <https://sites.google.com/site/materdeigestionhumana/decimo-grado/unidad-1-evolucion-y-antecedentes-de-la-gestion-humana/breve-resena-historica-del-trabajo/la-escuela-clasica>

COBACH. (2021). Valores COBACH. 19/06/2021, de COBACH Sitio web: <https://www.cobach.edu.mx>

Juan Martin. (2019). Los principios de Fayol. 19/06/2021, de CEREM International Bussiness School Sitio web: <https://www.cerem.mx/blog/los-principios-de-fayol-y-las-funciones-basicas-de-la-empresa>.