



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE**

**Doctorado en Educación**

Asignatura: Teorías de la Organización.

Ensayo:

**Escuelas Administrativas, Aportes y Perspectivas.**

Alumno: Javier Francisco Vidal Díaz.

Asesora: Martha Cecilia Gordillo Domínguez.

18 de junio de 2021.

## **Escuelas administrativas, aportes y perspectivas.**

Desde los albores de la humanidad, optimizar los recursos de la comunidad ha sido una encomienda para lograr la sustentabilidad de los grupos sociales, con el paso del tiempo, lograr que los insumos para el sustento diario, sean almacenados y administrados durante los tiempos entre cosecha y cosecha dan origen a lo que ha sido considerado: Ciencia, técnica y arte; a lo largo de la historia de la humanidad.

Este ensayo busca analizar la evolución de la teoría de la organización en su génesis y hasta los últimos años. Luego de revisar los autores clásicos sobre el tema y el estado de la información en la antología proporcionada para tal fin, se propone una aproximación teórica: Como resultado de este trabajo de revisión se propone una revisión de teorías de la organización que permite entender la evolución de este campo del conocimiento, para efectos de nuestro cometido de estudio en nuestro curso de doctorado.

Para efectos del presente trabajo busco analizar las distintas escuelas administrativas para poder comprender la relación entre la administración, sus distintos aportes, la relación con la gestión educativa de manera holística.

### **Escuela de la burocracia de Max Weber**

Weber sostiene que la forma más eficaz de toda organización es comparada en su organización con una máquina; integrada por reglas, controles y jerarquías, y es impulsada por la burocracia. Este modelo también es conocido como racional legal.

El trabajo de Weber definió la autoridad como carismática, tradicional y racional-legal. La forma organizativa que resulta de la aplicación de la autoridad legal es el modelo de organización burocrático, que se distingue por:

*Las relaciones entre los miembros del grupo son impersonales y están regidas por criterios formales. Cada persona actúa de acuerdo a lo que le exige su puesto y no sobre la base de la amistad, la relación familiar, la pertenencia a una etnia, religión, raza, lo que en nuestro país se conoce como “compadrazgo”.*

*La división del trabajo y la especialización son requisitos del funcionamiento eficaz. Cada puesto tiene definidas sus tareas, y las responsabilidades de empleados y directivos son acordes a ellas (Weber, 1924/1947).*

El resumen de la propuesta de esta teoría es: la mejor forma de organización es la que tiene reglas claras y racionales, decisiones impersonales y excelencia técnica en sus líderes y miembros del equipo laboral.

## **Teoría de la organización**

Esta teoría enfatiza que la organización por si misma es el centro del estudio, considera que de acuerdo a las metas y objetivos se debe construir la estructura en una organización o empresa, susceptible de modificar y/o controlar, en constante búsqueda de resolución de problemas con la idea de pretender la mejora en lo teórico y lo práctico de la organización y una estrategia definida para alcanzar los objetivos propios dentro de la organización.

## **Escuela científica de la administración**

Frederick Winslow Taylor es considerado uno de los primeros pensadores de la administración. Con su obra da los primeros pasos del pensamiento administrativo y hoy su estudio es considerado como fundamental para cualquier administrador, pesar de los años, sus propuestas resultan de gran actualidad. El mayor aporte de Taylor fue el haber propuesto desarrollar una ciencia del trabajo y una Administración Científica a partir de tres principios: *“Organización Científica del Trabajo, Selección y entrenamiento del trabajador, Cooperación entre directivos y operarios”*.

## **Escuela clásica de la administración**

Durante la década de 1930, apareció en Francia, un pensador llamado Henry Fayol, que dio una visión nueva del pensamiento administrativo con la idea de que toda organización estaba basada en cinco funciones básicas: seguridad, producción, contabilidad, comercialización y administración, además de catorce principios o axiomas, que deberían ser observados para operar con eficiencia: La división del trabajo, La autoridad, La disciplina, La unidad de mando, La Unidad de dirección, Subordinación del interés individual al general, La retribución a las capacidades del personal, La centralización frente a la descentralización, La jerarquía, El orden, La equidad, La estabilidad del personal, La iniciativa y El Espíritu de grupo o unión del personal.

Las estructuras organizacionales dominantes enfatizaban el centralismo, la división del trabajo y la importancia de distinguir las tareas administrativas de las operativas, en resumen, del postulado de esta teoría es: la mejor forma de organización está basada en una distribución

de funciones, que se subdividen en subfunciones y procedimientos, los cuales a su vez son desarrollados por uno o más puestos.

## **Escuela de las relaciones humanas**

Esta teoría se desarrolló en un amplio lapso de tiempo, empezó con los experimentos de Elton Mayo en la empresa Western Electric; él descubrió sin proponérselo la importancia de los grupos informales mientras intentaba aplicar los principios de Taylor, su conclusión sobre esta aparente contradicción de los principios de Taylor, fue que los aspectos emocionales del trabajo resultan más importantes que los físicos, y que la participación social de los trabajadores es un componente fundamental para la productividad de toda empresa. Fueron sus observaciones y experimentos evidencia de que existen en las organizaciones grupos sociales con cultura propia; se ubican también los trabajos de Mary Parket Follet, una verdadera filósofa de la administración, quien destacó en su obra la importancia que tiene la coordinación de los esfuerzos de grupo para el cumplimiento eficiente de una tarea: La tarea de todo administrador, es descubrir las motivaciones de los trabajadores y los grupos.

Lo importante de este postulado de esta teoría es: La mejor forma de organización es la que considera e integra a las personas que la hacen funcionar, reconociendo su cultura y sus motivaciones, humanas y sociales.

## **Escuela estructuralista**

Esta escuela se concentra en el pensamiento económico, formada por psicólogos y sociólogos que buscan conocer los problemas que sufren las empresas, así como el origen de los mismos desde la comunicación y la autoridad. Se estudian los grupos formales e informales de la organización, las posiciones más bajas y altas del organigrama de la empresa, sus recompensas sociales y materiales y las motivaciones en los trabajadores, la interacción entre la empresa y el ambiente.

## **Teoría general de sistemas**

La Teoría General de Sistemas (TGS) es un esfuerzo interdisciplinario para el estudio que trata de encontrar las propiedades comunes para comprender los sistemas, que se presentan en todos los niveles de la realidad, que pertenecen a disciplinas académicas diferentes. Bertalanffy consideraba que los sistemas no son objetos de percepción u observación directa, son construcciones conceptuales. "Considerando al organismo como un

sistema abierto, en constante intercambio con otros sistemas circundantes por medio de complejas interacciones”.

### **Teoría de las contingencias**

Esta teoría afirma que, cuando tomamos decisiones sobre cómo administrar una empresa, el éxito de las decisiones o su relación con la conformación de cualquier empresa se ve normada por la existencia de factores de contingencia que condicionan o determinan lo que la empresa tiene como fin, la administración de una empresa o de las organizaciones, no se puede realizar de manera homogénea, por ello cada organización funciona de forma única, “el éxito de la aplicación de las técnicas administrativas dependerá de las situaciones del ambiente interno y externo de cada empresa, con el objetivo de verificar los modelos de estructuras organizacionales más eficaces, derivando con ello una nueva concepción de empresa a los cambios, comenta Guízar, en 1999”.

### **Teoría del comportamiento humano**

La Motivación y la Administración tienen un papel determinante, para ello se hace uso de la psicología que defiende al ser humano es una unidad Bio-Psicosocial. El comportamiento de los individuos y de los grupos está regido por estas leyes; para “Abraham Maslow (1908-1970) y su pirámide de las Necesidades como motor del actuar del ser humano, clasifica las necesidades en Fisiológicas, de Seguridad, Sociales, Autoestima y Autorrealización”. De esta manera los cambios que se presan en la sociedad moderna van ligadas a las necesidades del individuo y se reflejan en los logros sociales de la organización o empresa en la medida que se cumple con la dotación de satisfactores.

La finalidad de estudiar estas escuelas, es la de conocer desde distintos puntos de vista la manera de administrar una organización, para el caso específico del doctorado conocer de manera holística los estilos de organizar una institución, en conjunción de los distintos enfoques que ayuden a adaptar a las necesidades presentes o futuras de manera amplia, por ello es importante reconocer que: La teoría es útil para entender las interacciones entre los agentes organizativos, la universalidad, es el grado de generalizaciones que tiene la teoría y la posibilidad de ser aplicada, independientemente del tamaño, tecnología y medio ambiente, a distintos tipos de organización, el determinismo de sus conceptos es decir la manera en que sus principios pueden ser medidos con claridad y replicados con iguales resultados, cuando se ponen en práctica dentro de la labor administrativa y de manera específica en la administración educativa.

## **Bibliografía**

Antología, Universidad del Sureste, Dra. Martha Cecilia Gordillo Domínguez, para el Doctorado en Educación (primer cuatrimestre, mayo 2021), Teorías de la Organización. págs. 9-22. México, 2021.