

**Nombre del alumno:** Mariela Verenice  
Sánchez Santiago.

**Nombre del profesor:** Lic. Yaneth Fabiola  
Solorzano.

**Nombre del trabajo:** Tercer avance de  
protocolo.

**Materia:** Seminario Integrador 1.

PASIÓN POR EDUCAR

**Grado:** 3er Cuatrimestre

**Grupo:** A

Ocosingo, Chiapas a 18 de Junio de 2021.

# **Análisis de la implementación de un centro especializado en el idioma inglés en la modalidad semi-presencial.**

## **CONTEXTO METODOLÓGICO**

### **ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.**

Con este diseño de investigación vamos a responder a la hipótesis que adelantamos en el primer avance y que responde a la dimensión cuantitativa de este estudio; así como las cuestiones a responder y que contienen la dimensión cualitativa de esta investigación, ya que se trata de aspectos más experienciales y vivenciales como el nivel de satisfacción mostrado en los cuestionarios por parte del alumnado y profesorado.

### **Formulación de Hipótesis**

#### **Hipótesis Nula :**

El uso del *b-learning* como estrategia metodológica, **NO** incide en el rendimiento de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del Centro Especializado en el idioma Inglés.

#### **Hipótesis Alternativa :**

El uso del *b-learning* como estrategia metodológica, **SI** incide en el rendimiento de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del Centro Especializado en el idioma Inglés.

#### **Cuestiones a responder**

¿Cuán satisfechos y motivados estarán los profesores y alumnos con el uso del “modelo *b-learning*”?

¿El uso del “modelo *b-learning*” promoverá la comunicación e interacción entre todos los participantes de la comunidad virtual de aprendizaje?

¿El uso del “modelo *b-learning*” promoverá el trabajo autónomo del alumnado?

¿El uso del “modelo *b-learning*” fomentará un aprendizaje más activo y participativo del alumnado, así como el desarrollo de capacidades de reflexión, discusión, análisis, síntesis?

¿Cuáles son las posibles ventajas y desventajas y/o dificultades en la aplicación de este tipo de modelos virtuales?

¿Qué tipo de acciones sobre el uso del “modelo *b-learning*” deberán desarrollarse en el futuro luego de esta primera experiencia?

## Metodología de investigación

Esta investigación adopta una METODOLOGÍA MIXTA: cuantitativa y cualitativa. Este planteamiento es sustentado por Beltrán (2003) quien plantea que al pluralismo cognitivo de las Ciencias Sociales, corresponde un pluralismo metodológico adecuado al aspecto del objeto que se trata de indagar, objeto que es nada menos que el hombre en su dimensión social. Al respecto expresa: "Se trata entonces de un objeto que posee subjetividad y reflexividad propias, volición y libertad por más que estas cualidades de los individuos sean relativas al conjunto social del que forma parte.

En esta misma línea Rubio y Varas (2004) indican que dentro del pluralismo metodológico se pueden destacar tres elementos interdependientes: el objeto del conocimiento (distintos contenidos de la realidad social), metodología (formas o procedimientos para alcanzar los objetivos de investigación) y técnicas de investigación (procedimientos o recursos de que se sirve un método). En cuanto a los métodos, de modo genérico, existen dos métodos básicos a los que se suele hacer referencia: el cuantitativo y el cualitativo.

Asimismo, Beltrán (2003) manifiesta que los métodos cuantitativo y cualitativo, no sólo no se excluyen mutuamente sino que se requieren y complementan dejando que sea el objeto de conocimiento el que lo justifique y reclame, en función de sus propias necesidades y de los objetivos de la investigación.

De esta forma, la Tesis contempla dos aproximaciones al campo de estudio, una de tipo *cuantitativa*, representada por la verificación de su hipótesis, en la que los datos están sujetos a medición y a apreciación estadística.

De esta manera, los fenómenos y situaciones sociales son descritos en términos matemáticos, al igual que el análisis de los datos que obtiene y la contrastación de sus hipótesis". Se han aplicado entonces técnicas cuantitativas ya que se trata de una investigación cuasiexperimental en la que se medirá el grado de relación entre dos variables, utilizando para ello datos numéricos: las calificaciones del rendimiento académico en inglés.

Para completar y enriquecer los datos cuantitativos obtenidos en el experimento, se ha decidido utilizar también técnicas de naturaleza *cualitativa* destinadas a responder cuestiones más experienciales en relación al uso del "*b-learning*". Es así que tenemos tres tipos de datos cualitativos sobre el proceso o vivencias de los participantes en el *b-learning*: el primer grupo de datos son las aportaciones a algunas preguntas en los cuestionarios a docentes y estudiantes, en donde se ha dejado la opción abierta de "Otros" para que todos pudiesen proporcionar sus puntos de vista. En el segundo grupo de datos tenemos la respuesta a la pregunta abierta en los cuestionarios a docentes y estudiantes (No. 37 y 33 respectivamente) sobre comentarios y sugerencias, que también aportan las experiencias de los usuarios. Finalmente, el tercer grupo son las respuestas a las entrevistas semiestructuradas realizadas a los informantes clave.

Al respecto, Rubio y Varas (2004) indican que el método cualitativo es el más adecuado para acceder al análisis e interpretación subjetiva de los fenómenos y situaciones sociales a partir del discurso. En este sentido Lázaro, Marcos y Vegas (2006: 2) manifiestan también que "los métodos cualitativos son de gran ayuda a la hora de realizar la interpretación de los resultados experimentales cuantitativos, ya que permiten una comprensión más profunda de lo que está ocurriendo durante el experimento". Por lo tanto, no son dos aproximaciones independientes, sino que van unidas para responder a una misma temática.

Adicionalmente, se trata de un estudio de un caso en particular, ya que se pretende obtener información acerca de lo que sucede en una realidad concreta "el programa de

inglés-modalidad semipresencial en el Centro Especializado del Idioma Ingles, en la que participaron un grupo de alumnos y profesores, al introducir un cambio determinado.

## **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Observación**

En la primera etapa de esta investigación, como se había mencionado en el primer capítulo la investigadora recurrió a la *observación* como una técnica que nos permitió conocer y captar la realidad del programa de inglés de la modalidad semipresencial del Centro Especializado del Idioma Ingles. Este primer momento, se corresponde con lo que Pardinás (1969) ha denominado la "observación heurística" del problema, es decir el origen de todo el proceso de investigación científica, ya que es esa "mirada atenta" de los sucesos la que nos permitió obtener los datos esenciales, analizarlos críticamente y descubrir las "anomalías" o "dificultades" o "necesidades" y, por tanto, plantearnos interrogantes para cuyas respuestas, debemos desarrollar todo el proceso investigador siguiendo una determinada metodología.

Para realizar las observaciones, se mantuvo contacto directo con la modalidad semipresencial del Centro Especializado del Idioma Ingles, toda vez que la investigadora forma parte de esta unidad académica desde el año 2000 como docente del idioma inglés, lo cual fue un plus ya que se podía constatar más fácilmente la situación del profesorado y del alumnado, así como las fortalezas y debilidades de esta modalidad. Las observaciones realizadas nos permitieron hacer un diagnóstico de cómo se venían desarrollando las clases, así como también pudimos captar las dificultades que se presentaban en el proceso de enseñanza-aprendizaje debido principalmente a la falta de comunicación, interacción y retroalimentación entre el profesor y sus estudiantes, así como entre los mismos estudiantes, esto debido a la naturaleza misma de la modalidad semipresencial que imposibilita que profesores y alumnos coincidan en tiempo y en espacio regularmente, excepto por las tutorías presenciales que, en el caso del Centro Especializado del Idioma Ingles donde se llevó a cabo nuestra investigación, se realizan un día a la semana, sábado o domingo dependiendo del horario de cada alumno.

Es a partir de las necesidades detectadas que nace la propuesta de aplicación del "modelo *b-learning*" (es decir la clase o encuentro presencial en combinación con el Aula Virtual, utilizando para ello la plataforma educacional Moodle) para la modalidad semipresencial, como recurso para introducir cambios y promover nuevas formas de enseñar y aprender.

## Encuestas y entrevista

Se aplicaron *encuestas* a los docentes y estudiantes del grupo Experimental que utilizaron la plataforma Moodle bajo la modalidad *b-learning* para recoger información importante sobre su experiencia, actitudes, dificultades y nivel de satisfacción. Se realizaron también *entrevistas* a informantes clave: 1) la Directora del Departamento Especializado de idiomas, lugar donde se llevó a cabo la investigación, y 2) a un experto en Tecnología Educativa para conocer su opinión acerca de esta propuesta de innovación. Tanto para las encuestas como para la entrevista se empleó el *cuestionario* como instrumento de recopilación de datos y los datos fueron analizados en base a porcentajes.

Para obtener información de los docentes y estudiantes se utilizó la encuesta con un cuestionario elaborado con *preguntas cerradas y abiertas* que permitieron recabar información de una manera más precisa. Estas encuestas se la realizó vía online a través del programa *SurveyMonkey*, el mismo que permite crear, publicar y enviar encuestas online. La encuesta a profesores fue enviada a través del correo electrónico, al mail personal de cada profesor; mientras que la encuesta a los estudiantes fue aplicada a través de un enlace web en la misma plataforma donde se tiene contacto con los alumnos y se la realizó en el laboratorio de computo que tenemos en el Centro Especializado del Idioma Ingles, con el fin de proporcionar a los estudiantes las instrucciones correspondientes, el apoyo inmediato en caso de que tuviesen alguna duda y también para asegurarnos de que todos los alumnos completen la encuesta online. A todos los participantes se les informó acerca del objetivo del estudio, solicitando su participación de forma anónima y voluntaria.

Para obtener criterios de la Directora del Centro Especializado del Idioma Ingles y del experto en la materia se utilizó la entrevista como técnica, utilizando como guía un cuestionario con *preguntas abiertas* en el diálogo directo entre la investigadora y los sujetos clave fuentes de información, con el fin de obtener información más amplia ya que se desea profundizar en las opiniones, respecto al hecho a ser investigado.