

CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS BLANDAS

1. De acuerdo con la situación enunciada coloca una "X" en la frecuencia en la que realizas la acción en tu vida cotidiana:

| PREGUNTAS | NUNCA | A VECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |
|--|-------|------------|-----------------|---------|
| 1. Tengo la capacidad para generar propuestas originales en base nuevas ideas o conceptos. | | | | X |
| 2. Aprovecho las sinergias que nace del trabajo en grupo, en donde el resultado final es mayor que el aporte individual. | | | | X |
| 3. Me resulta fácil poder transmitir e intercambiar información entre mis superiores y compañeros de trabajo. | | | | X |
| 4. Busco las soluciones que le dan respuesta a situaciones complicadas, para poder avanzar y alcanzar los objetivos planeados. | | | | X |
| 5. Tengo la capacidad para sobreponerme al fracaso y me permito aprender o sacar lecciones de las situaciones difíciles que he vivido. | | X | | |
| 6. Enfoco mi escucha y atención cuando estoy platicando con alguien aun cuando no estoy de acuerdo con lo dice. | | | | X |
| 7. Me resulta fácil adaptarme a los cambios. | | | | X |
| 8. Tengo iniciativa para hacer cambios que contribuyan a alcanzar las metas planteadas. | | X | | |
| 9. Me resulta fácil entender las necesidades de los clientes que compran nuestros productos o servicios. | | | | X |
| 10. Me preocupo por conocer nuestros productos o servicios que ofrecemos. | | X | | |
| 11. Recibo de manera positiva las críticas o comentarios de nuestros clientes. | | | X | |
| 12. Logro defender mis derechos y expresar lo que pienso o lo que siento a los demás de forma clara y con prudencia. | | | | X |
| 13. Tengo la capacidad de controlar mis impulsos y mis reacciones ante las situaciones que se viven diariamente. | | X | | |
| 14. Me sitúo en el presente. | | | | X |
| 15. Me considero una persona constante y que logra sus objetivos. | | X | | |

2. RESULTADOS

| FRECUENCIA | PREGUNTAS | ¿Cuál es la competencia? |
|---------------------|-------------------------------------|---|
| NUNCA | | |
| A VECES | 5 , 8 , 10 ,13 y 15 | Resiliencia ,proactividad , orientacios al servicio, autodominio y capacidad de articulacion. |
| CASI SIEMPRE | 11 | Orientacion al servicio. |
| SIEMPRE | 1 , 2 , 3 , 4 , 6 , 7 , 9 , 12 y 14 | creatividad , capacidad de trabajar en equipo , comunicacion , resolucion de problemas capacidad de escucha y empatia , capacidad de aapacion a los cambios ,orientacion al servicio , asertividad y autodominio y capacidd de circulacion |

3. TABLA DE COMPETENCIAS

| PREGUNTA | COMPETENCIA |
|------------|---|
| 1 | Creatividad |
| 2 | Capacidad para trabajar en equipo |
| 3 | Comunicación |
| 4 | Resolución de problemas |
| 5 | Resiliencia |
| 6 | Capacidad de escucha y empatía |
| 7 | Capacidad de adaptación a los cambios. |
| 8 | Proactividad |
| 9, 10 y 11 | Orientación al servicio. |
| 12 | Asertividad. |
| 13 y 14 | Autodominio y capacidad de articulación |
| 15 | Perseverancia. |