

CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS BLANDAS

1. De acuerdo con la situación enunciada coloca una "X" en la frecuencia en la que realizas la acción en tu vida cotidiana:

PREGUNTAS	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1. Tengo la capacidad para generar propuestas originales en base nuevas ideas o conceptos.				X
2. Aprovecho las sinergias que nace del trabajo en grupo, en donde el resultado final es mayor que el aporte individual.				X
3. Me resulta fácil poder transmitir e intercambiar información entre mis superiores y compañeros de trabajo.				X
4. Busco las soluciones que le dan respuesta a situaciones complicadas, para poder avanzar y alcanzar los objetivos planeados.				X
5. Tengo la capacidad para sobreponerme al fracaso y me permito aprender o sacar lecciones de las situaciones difíciles que he vivido.		X		
6. Enfoco mi escucha y atención cuando estoy platicando con alguien aun cuando no estoy de acuerdo con lo dice.				X
7. Me resulta fácil adaptarme a los cambios.				X
8. Tengo iniciativa para hacer cambios que contribuyan a alcanzar las metas planteadas.		X		
9. Me resulta fácil entender las necesidades de los clientes que compran nuestros productos o servicios.				X
10. Me preocupo por conocer nuestros productos o servicios que ofrecemos.		X		
11. Recibo de manera positiva las críticas o comentarios de nuestros clientes.			X	
12. Logro defender mis derechos y expresar lo que pienso o lo que siento a los demás de forma clara y con prudencia.				X
13. Tengo la capacidad de controlar mis impulsos y mis reacciones ante las situaciones que se viven diariamente.		X		
14. Me sitúo en el presente.				X
15. Me considero una persona constante y que logra sus objetivos.		X		

2. RESULTADOS

FRECUENCIA	PREGUNTAS	¿Cuál es la competencia?
NUNCA		
A VECES	5 , 8 , 10 ,13 y 15	Resiliencia ,proactividad , orientacios al servicio, autodominio y capacidad de articulacion.
CASI SIEMPRE	11	Orientacion al servicio.
SIEMPRE	1 , 2 , 3 , 4 , 6 , 7 , 9 , 12 y 14	creatividad , capacidad de trabajar en equipo , comunicacion , resolucion de problemas capacidad de escucha y empatia , capacidad de aapacion a los cambios ,orientacion al servicio , asertividad y autodominio y capacidd de circulacion

3. TABLA DE COMPETENCIAS

PREGUNTA	COMPETENCIA
1	Creatividad
2	Capacidad para trabajar en equipo
3	Comunicación
4	Resolución de problemas
5	Resiliencia
6	Capacidad de escucha y empatía
7	Capacidad de adaptación a los cambios.
8	Proactividad
9, 10 y 11	Orientación al servicio.
12	Asertividad.
13 y 14	Autodominio y capacidad de articulación
15	Perseverancia.