



Nombre de alumno: Sandra Daniela Guillén Pulido

Nombre del profesor: Dra. Yaneth Fabiola Solórzano Penagos

Nombre del trabajo: Protocolo de investigación

Materia: Métodos y Técnicas de Investigación II

Grado: Tercer cuatrimestre

Comitán de Domínguez Chiapas a 21 de mayo de 2021.

“DESERCIÓN ESCOLAR DE LA LICENCIATURA EN DERECHO EN LA UNIVERSIDAD DEL SURESTE CAMPUS COMITAN”

INTRODUCCION

La deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal son algunas de las preocupaciones más apremiantes en las Instituciones de Educación Superior en México.

En la UNIVERSIDAD DEL SURESTE CAMPUS COMITAN, una de las problemáticas que se ha detectado es la de deserción escolar, ya que, entre los años 2017 y 2020, la tasa de deserción ha variado. Es tema de preocupación que debe ser estudiado con el fin de buscar estrategias que eviten su aumento.

Considerando la realidad que enfrentan las Instituciones de educación Superior actualmente, se hace evidente la necesidad de conocer las razones por las que los estudiantes abandonan sus estudios. Para ello es importante revisar lo que otros autores han encontrado en estudios similares.

Tinto (1987) propone cinco teorías que engloban las posibles causas de deserción, clasificándolas en: psicológicas, socio-ambientales, económicas, organizacionales e interaccionales.

Asimismo, se señalan como posibles causas de deserción: a) los bajos promedios en estudios de bachillerato, b) el estado civil y c) la necesidad de compartir el tiempo dedicado a los estudios con la actividad laboral.

Por otra parte, la deserción escolar es un fenómeno social que afecta enormemente a todas las instituciones de educación superior del país, los recursos económicos que el gobierno destina a las escuelas es desperdiciado en forma lamentable. Aun en las escuelas privadas, se presenta este problema, aunque es tratado de diferente manera.

En esta investigación se busca encontrar las principales causas de deserción escolar en la Universidad del Sureste campus Comitán, con el fin de determinar aquellas que son factibles de abatir con programas y acciones internos, que no dependen de nadie más que de la propia institución.

ANTECEDENTES

Nuestra Universidad tiene sus antecedentes de formación en el año de 1979 con el inicio de actividades de la normal de educadoras “Edgar Robledo Santiago”, que en su momento marcó un nuevo rumbo para la educación de Comitán y del estado de Chiapas. Nuestra escuela fue fundada por el Profesor Manuel Albores Salazar con la idea de traer educación a Comitán, ya que esto representaba una forma de apoyar a muchas familias de la región para que siguieran estudiando.

En el año 1984 inicia actividades el CBTiS Moctezuma Ilhuicamina, que fue el primer bachillerato tecnológico particular del estado de Chiapas, manteniendo con esto la visión en grande de traer educación a nuestro municipio, esta institución fue creada para que la gente que trabajaba por la mañana tuviera la opción de estudiar por las tardes.

La Maestra Martha Ruth Alcázar Mellanes es la madre de los tres integrantes de la familia Albores Alcázar que se fueron integrando poco a poco a la escuela formada por su padre, el Profesor Manuel Albores Salazar; Víctor Manuel Albores Alcázar en julio de 1996 como chofer de transporte escolar, Karla Fabiola Albores Alcázar se integró en la docencia en 1998, Martha Patricia Albores Alcázar en el departamento de cobranza en 1999.

En el año 2002, Víctor Manuel Albores Alcázar formó el Grupo Educativo Albores Alcázar S.C. para darle un nuevo rumbo y sentido empresarial al negocio familiar y en el año 2004 funda la Universidad Del Sureste.

La formación de nuestra Universidad se da principalmente porque en Comitán y en toda la región no existía una verdadera oferta Educativa, por lo que se veía urgente la creación de una institución de Educación superior, pero que estuviera a la altura de las exigencias de los jóvenes que tenían intención de seguir estudiando o de los profesionistas para seguir preparándose a través de estudios de posgrado.

Nuestra Universidad inició sus actividades el 18 de agosto del 2004 en las instalaciones de la 4ª avenida oriente sur no. 24, con la licenciatura en Puericultura, contando con dos grupos de cuarenta alumnos cada uno. En el año 2005 nos trasladamos a nuestras propias instalaciones en la carretera Comitán – Tzitol km. 57 donde actualmente se encuentra el campus Comitán y el corporativo UDS, este último, es el encargado de estandarizar y controlar todos los procesos operativos y educativos de los diferentes campus, así como de crear los diferentes planes estratégicos de expansión de la marca.

Actualmente, su población estudiantil es de aproximadamente de 2000 alumnos de los cuales el 2% son alumnos de posgrado y el resto de licenciatura. Las carreras que se ofrecen son:

LICENCIATURAS

ADMINISTRACION DE EMPRESAS

ADMINISTRACION Y ESTRATEGIA DE
NEGOCIOS

ARQUITECTURA

CONTADURIA PUBLICA

DERECHO

ENFERMERIA

INGENIERIA EN SISTEMAS

COMPUTACIONALES

MEDICINA HUMANA

MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

NUTRICION
PSICOLOGIA
TRABAJO SOCIAL Y GESTION COMUNITARIA
TURISMO
PSICOLOGIA
PROFESIONALIZACION
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAESTRIAS

ADMINISTRACION
ADMINISTRACION EN SISTEMAS DE SALUD
EDUCACION CON FORMACION EN
COMPETENCIAS
PSICOPEDAGOGIA

DOCTORADOS

ADMINISTRACION
EDUCACION

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La deserción escolar a nivel profesional se ha convertido en un problema grave para el país. Las altas tasas de abandono de estudios influyen en forma negativa en los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional.

Específicamente nos interesa saber ¿Cuáles son las causas de deserción de alumnos, turno matutino, modalidad escolarizada de la licenciatura en Derecho de UDS Campus Comitán?

JUSTIFICACIÓN

Esta investigación tiene particular importancia debido a que propone alternativas de solución a un serio problema que existe en la UDS: el alto porcentaje de deserción y reprobación. Según datos del Departamento de Servicios Escolares de la propia UDS, entre 2017 y 2020 hubo 230 deserciones. La aportación de esta investigación ayudará a tomar medidas para reducir en gran medida estos números, ya que en ella se identifican aquellos factores que dependen únicamente del propio Instituto, y por lo tanto, son susceptibles a cambios. El "Programa de Desarrollo Institucional de UDS" establece como meta el reducir los porcentajes de deserción y reprobación entre un 3 y un 4%, por lo que es indispensable realizar estudios al respecto. Esta investigación servirá como base para lograr esta meta.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los objetivos del presente estudio son:

1. Determinar los factores académicos, económicos y socioculturales que motivan a los alumnos de derecho de UDS a abandonar sus estudios profesionales, ya sea a principios de su carrera o en cuatrimestres avanzados.
2. Identificar cuáles factores pueden ser atacados por la propia UDS para reducir la deserción escolar.
3. Proponer líneas de acción adecuadas para lograr reducir los porcentajes de deserción y reprobación, de acuerdo a lo planteado en el "Programa de Desarrollo de UDS"
4. Obtener una base para la programación de investigaciones posteriores acerca de la deserción escolar y los problemas asociados a ella.

MARCO TEÓRICO

Definición de deserción.

Dimensionar el concepto de deserción y encontrar soluciones para tal situación son objeto de algunas investigaciones, tanto a nivel nacional como internacional. La definición del proceso mismo es altamente delicada y muchas veces influida por el tipo de investigación que se realiza. Tinto (1987) advierte que no definir las características y el proceso de deserción de una manera concreta, podría llegar a tener implicaciones en el tipo de estrategias que una institución puede seguir para tratar de solucionar y/o prevenir este tipo de situaciones.

González, citado por Díaz (2007), sugiere que la problemática de la deserción debe analizarse en el contexto social y económico de la región, específicamente

bajo una visión general del sistema educativo. Esto es debido a la importancia de los factores sociales que influyen en el individuo, llevándolo a tomar decisiones sobre su educación. Este autor indica que se pueden diferenciar dos tipos de abandonos en los estudiantes universitarios: a) con respecto al tiempo, que puede ser inicial, temprano y tardío y b) con respecto al espacio, que puede ser interno, de la institución y del sistema educativo.

Considerar los factores de tiempo y espacio para la definición es el primer paso para acercarnos a delimitar el término “deserción”. Un segundo paso sería considerar los conceptos que comúnmente se relacionan con *desertor* o *deserción*.

Factores que Influyen en la Deserción

Se procederá a analizar la categorización de las causas de este fenómeno de acuerdo con diversos estudios realizados en el campo. Es importante señalar que los resultados de las investigaciones realizadas no permiten hacer generalizaciones en todos los casos, sino que se observa que éstas se apegan a un contexto y cultura determinados. Autores como González (2005) y Calderón (2005) coinciden en que los siguientes factores tienen un fuerte impacto en el individuo y lo llevan a la decisión de abandonar sus estudios:

Personales: Los individuos no son lo suficientemente maduros para administrar las responsabilidades que la universidad conlleva, no tienen una certeza de que la licenciatura elegida en un principio es realmente la deseada y/o no se identifican con la universidad en la que están estudiando.

Socio-económicos y laborales: Se refiere a la falta de recursos, ausencia de programas de becas o limitantes para el acceso a las mismas. Asimismo, a la baja expectativa de graduarse de educación superior y encontrar un empleo adecuado por el alto índice de desempleo y diversas desigualdades.

También se considera como factor limitante comenzar una nueva familia que impida continuar los estudios de manera exitosa, debido a las nuevas responsabilidades y compromisos adquiridos.

Institucionales y pedagógicos: Se refiere a la falta de una política institucional de inducción, para el alumno, al nuevo sistema de educación superior, así como a la falta de orientación vocacional antes de ingresar a un programa de licenciatura.

FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

H1.-Los desertores presentan variables semejantes referentes a aspectos que pueden ser abatibles por parte de la UDS y que exigen un profundo análisis para determinar posibles soluciones.

H2.-Los desertores presentan variables muy diversas sobre aspectos que no dependen directamente de la UDS, y por lo tanto, no se requiere un estudio a fondo sobre el problema.

MATERIAL Y MÉTODO (DISEÑO METODOLÓGICO)

Al efectuar una revisión bibliográfica con respecto a la deserción escolar en nivel superior se encontraron diversos estudios en donde se plantea la necesidad de ofrecer una mayor orientación vocacional antes y durante el tiempo que dure la carrera del estudiante, asimismo se concluye que la situación económica influye de manera importante en la deserción escolar, particularmente en las instituciones privadas, como es el caso de UDS. Los autores Durán y Díaz realizaron un análisis de la deserción estudiantil en la Universidad Autónoma Metropolitana, en

donde se determinan los factores económicos, académicos y socioculturales que inciden en la deserción. Sin embargo, el hecho de que se trata de una institución privada hace que se encuentren muchas similitudes con el presente estudio, particularmente en lo que respecta a las necesidades económicas de los estudiantes. El autor Luviano aborda el tema de la orientación vocacional, y menciona que uno de los factores que se asocian a la deserción es la compleja problemática familiar, emocional y de adaptación. También menciona la implantación de programas preventivos, como el programa continuo de desarrollo vocacional que intenta orientar en problemas y conflictos de relación y adaptación personal que convierten al estudiante en desertor potencial. En cuanto a programas remediales menciona la reubicación del alumno en un ambiente o actividad más adecuados a sus posibilidades.

Descripción de la población y muestra.

Los datos recolectados para el presente estudio abarcan los años de 2017 a 2020 con un total de 230 deserciones. De las 230 deserciones personas se seleccionaron 100 en forma aleatoria, lo cual representa aproximadamente el 43.48% de la población.

Fuentes de datos.

Para la obtención de los datos necesarios para la realización de este estudio se recurrió al Departamento de Servicios Escolares de UDS, de donde se obtuvieron los siguientes datos:

- Datos generales: nombre, apellidos, domicilio, fecha de nacimiento, sexo y estado civil.
- Datos Escolares: no. de control, carrera, escuela de procedencia, promedio de bachillerato o equivalente y último semestre cursado. Sin embargo, esta información no es suficiente para analizar la deserción, pues no nos proporciona

datos sobre la interacción del alumno con el Instituto, profesores, compañeros, etc. Por lo que fue necesario elaborar un cuestionario (ver anexo), en donde los ex alumnos seleccionados expresaron su opinión acerca de su estancia en UDS.

En el proceso de aplicación de las encuestas se contó con la ayuda de estudiantes de la carrera de derecho.

En cuanto a la distribución de los alumnos por cuatrimestres se encontró que la gran mayoría de las deserciones (aproximadamente un 70%) ocurren en los primeros tres semestres y un 90% son deserciones incurridas. En lo que se refiere a la carrera estudiada, no se consideró para el análisis estadístico, ya que el número de estudiantes por carrera es muy variado; además, los alumnos pudieron haber cambiado de carrera antes de desertar.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fases	Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Planeación	Elaboración del Proyecto de Inv.	X				
	Búsqueda de Referencias Documentales	X				
	Borrador de Proyecto de Inv.		X			
	Entrega de Proyecto de Inv.		X			
Ejecución	Elaboración de Protocolo de técnica		X			
	Aplicación de técnicas de investigación		X			
	Interpretación de las evidencias empíricas en base al marco teórico			X		
	Construcción de datos			X		
	Presentación de la información organizada			X	X	
Comunicación de los resultados	Elaboración del Reporte de Inv.				X	
	Entrega de borrador del reporte				X	
	Redacción del Reporte Ejecutivo				X	
	Entrega del Reporte de Investigación					X
	Elaboración de Página o Recurso Web				X	
	Presentación de Página Web en línea				X	X

PRESUPUESTO ESTIMADO

Tipo	Categoría	Recurso	Descripción	Fuente financiadora	Monto
Recursos disponibles	Infraestructura	Equipo	Laptop	Personal	
		Equipo	Grabadora digital/celular	Personal	
		Vehículo	Para traslados a la comunidad en donde se aplicarán las encuestas	Personal	
Recursos necesarios	Gastos de trabajo de campo	Fotocopias	500 fotocopias de las encuestas	UDS	\$200.00
		Gasolina	Para traslados	personal	\$2,000.00
	Materiales	Papel	Hojas para la impresión de borradores	Personal	\$250.00

Total: \$ 2450.00

CITAS O REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Bañuelos Márquez, Ana María. (1993). "Motivación Escolar : Estudio de Variables Afectivas". Revista Perfiles Educativos. C.I.S.E.. Ü.N.A.M. No. 60. México D.F.
2. Blair, Glenn M., Jones, R. Stewart, Simpson, Ray H. (1979) Psicología Educacional. Juan José Utrilla, traductor. Fondo de Cultura Económica. México D.F.
3. Camarena C. Rosa María, Chávez G. Ana María y Gómez V. José. (). "Reflexiones en Torno al Rendimiento Escolar y a la Eficiencia Terminal". Revista de la Educación Superior. ANUIES. Vol. XIX (2). No.74. México, D.F.
4. Duran Encalada, Jorge A. y Díaz Hernández, Graciela. (1990). "Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad Autónoma Metropolitana". Revista de la Educación Superior. ANUIES. Vol. XIX (2). No.74. México, D.F.

ANEXOS

CUESTIONARIO A EX-ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD DEL SURESTE CAMPUS COMITAN

Instrucciones: Marca con una X la opción que consideres más adecuada.

ASPECTO ACADÉMICO.

Durante tu estancia en el Tecnológico, consideras que tu desempeño académico fue:

Excelente Bueno Regular Deficiente Muy deficiente.

La carrera que estudiabas te resultó:

Muy interesante Interesante Medianamente interesante Poco interesante
 Nada interesante.

En promedio, la calidad de los maestros que te impartieron clases fue:

Excelente Buena Regular Deficiente Muy deficiente.

Tuviste apoyo (orientación, asesoría o tutoría por parte de tus profesores:

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca.

La actividad académica de UDS (planes y programas de estudio, trabajos, exámenes, etc.) te resultó:

Muy difícil Difícil Adecuada Fácil Muy fácil.

Durante tu estancia en UDS, tuviste problemas con los horarios de clase:

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca.

Los servicios de apoyo académico-administrativos de UDS (biblioteca, orientación, servicios médicos, etc.) te parecieron:

Muy buenos Buenos Satisfactorios Malos Muy malos.

En general, las instalaciones de UDS (salones, laboratorios, canchas, etc.) te parecieron:

Muy buenas Buenas Satisfactorias Malas Muy malas

El medio ambiente dentro de UDS te resultó:

Muy agradable Agradable Aceptable Desagradable Muy desagradable

Después de que salí de UDS:

Dejé de estudiar Me inscribí en otra institución y actualmente sigo estudiando Me inscribí en otra institución y volví a desertar Me inscribí en otra institución y ya terminé mis estudios

ASPECTOS SOCIO-ECONÓMICOS

Las cuotas de inscripción y los gastos relacionados con la carrera de derecho te resultaron:

Muy accesibles Accesibles Normales Apenas costeables Incosteables 1

Solicitaste apoyo financiero (beca, crédito, etc.) durante el tiempo que estuviste inscrito:

Si, y lo obtuve Si, y no lo obtuve Si, pero dejé la escuela antes de conocer la respuesta Si, pero me fue insuficiente No lo solicité

Mientras estabas inscrito, te informaste que el mercado laboral de la carrera de derecho era:

Favorable Adecuado Poco favorable Nada favorable No me informé

En tu opinión, los ingresos de los profesionistas de la carrera de derecho son:

Muy altos Altos Medianos Bajos Muy bajos No sé

Durante el tiempo que estuviste inscrito vivías en:

Casa propia o rentada Con tus padres o familiares Casa de asistencia

Durante tu estancia en UDS: (selecciona las que apliquen) La situación económica te obligó a trabajar y a abandonar tus estudios Falleció algún familiar cercano, y abandonaste o suspendiste por un tiempo tus estudios debido a tu situación emocional Hubo algún tipo de disolución familiar (divorcio, independencia, etc.) que afectó el curso de tus estudios Sufriste algún accidente o enfermedad que te impidió proseguir tus estudios No sucedió nada de lo anterior

D

durante el tiempo que estuviste inscrito combinabas tus estudios con el trabajo: O Si O No

ASPECTOS LABORALES (Contestar solo si la respuesta a la pregunta anterior fue "Si")

Número de horas que trabajabas durante el período de clases: Tiempo completo Medio tiempo Por horas (menos de 20 por semana)

La institución donde trabajabas al momento de suspender tus estudios: (selecciona las que apliquen) No daba permiso a los empleados para estudiar Te quedaba muy lejos de la escuela y se te dificultaba llegar a tiempo Te cambió el horario y ya no pudiste alternar tus estudios con el trabajo Te permitía estudiar y te daba facilidades de horario Te apoyaba económicamente para que terminaras tus estudios

Cuando ingresaste a la UDS esperabas: () Incrementar las oportunidades para obtener un aumento o una promoción () Vincular tus conocimientos académicos con tu empleo () Nada de lo anterior

Durante el tiempo que estuviste inscrito en UDS () El trabajo llegó a ser más importante que el estudio () Lograste mejorar tu situación (un ascenso, aumento de sueldo, etc.) por estar estudiando. () Tuviste que cambiar tu lugar de residencia a otra ciudad () Ninguna de las anteriores

RESULTADOS

Al terminar de aplicar los cuestionarios se procedió a capturar la información obtenida en la hoja de cálculo. De los 100 seleccionados hubo 6 cuestionarios no contestados o nulos, por lo que la muestra final fue de 94 cuestionarios. Cabe recordar que los datos generales y escolares fueron recopilados en el Departamento de Servicios Escolares, mientras que los datos referentes a los aspectos académicos, socio-económicos y laborales se obtuvieron mediante la encuesta.

CONCLUSIONES

Con base en los resultados obtenidos en la investigación se pueden establecer las siguientes conclusiones:

1. La deserción escolar en UDS de los alumnos de la carrera de derecho es un problema serio.
2. La mayoría de los desertores presentan variables que pueden ser abatibles con mediadas internas, por lo que se puede afirmar que nuestra primera hipótesis ha sido apoyada.
3. La mayor deserción estudiantil ocurre en los primeros tres semestres, por lo que se concluye que el cambio que el joven sufre del bachillerato a

profesional, está siendo muy importante, tanto en el aspecto emocional como en el académico.

4. La situación económica actual ha influido de manera significativa para que muchos estudiantes tengan que combinar sus estudios con el trabajo, lo cual se ve reflejado en el aprovechamiento académico de los mismos, causando reprobación y, eventualmente, deserción.
5. La desarticulación entre los programas de estudio en bachillerato y los de UDS generan un alto índice de reprobación en los primeros cuatrimestres, esto se ve reflejado en la opinión de los alumnos desertores con respecto a la dificultad de la actividad académica.

PROPUESTAS DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN

- Establecer una cultura académica de planeación dentro de UDS, ya que actualmente no hay estrategias de prevención a corto, mediano y largo plazos.
- Promover el desarrollo de la carrera en derecho en modalidad escolarizada, mixta y en línea como opción educativa.
- Simplificar los procesos de obtención de título.
- Establecer un sistema de evaluación de las competencias pre-universitarias que cada estudiante debe haber obtenido en las escuelas preparatorias.
- Promover una mejora continua tanto de los aspectos docentes como administrativos de la UDS, con base en la evaluación del profesor y crear programas de capacitación y desarrollo.

Las estrategias específicas:

- Revisión permanente del currículo institucional.
- Actualización y mejora permanente del profesorado.

La información obtenida de diversas investigaciones sobre la deserción permite tener un panorama de análisis y comparación con el presente estudio. Las diferentes conceptualizaciones de desertor y deserción contribuyen a crear un encuadre propio aplicado al contexto de UDS.

BIBLIOGRAFÍA

Antología Métodos y técnicas de investigación II, Yaneth Fabiola Solórzano Penagos, UDS, 2021

La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil, Mtra. Floricely Dzay Chulim y Dr. Oscar Manuel Narváez Trejo, México, 2012.