

INTERVENCIONES Y RESULTADOS PARA LA MEJORA CONTINUA DEL PROCESO DE PREPARACIÓN DE SOLUCIONES INTRAVENOSAS

La administración de medicamentos exige un cuidado intenso y requiere conocimientos científicos y especializados, pues cualquier fallo durante esta actividad o la idiosincrasia del paciente con el medicamento puede acarrear consecuencias tales como: reacciones adversas, reacciones alérgicas y errores de medicación, los cuales pueden ser irreversibles. Así que, durante este ensayo, hablaremos sobre las intervenciones para lograr mejoras del proceso de la preparación de soluciones intravenosa.

Hablemos sobre los principales factores de riesgo para un error por medicación son:

- Profesionales con poca experiencia.
- Profesionales de reciente incorporación a la institución.
- Incorporación de nuevas técnicas o protocolos que implican curva de aprendizaje.
- Atención médica de urgencia.
- Edad del paciente, en los extremos de la vida (niños y ancianos).
- Pacientes con patologías severas y terapéuticas complejas.
- Terapéuticas de duración prolongada.
- Gestión deficiente de las organizaciones de salud con una pobre cultura organizacional.
- Los hospitales escuela.
- Altas tasas de rotación, ausentismo e impuntualidad de los prestadores del servicio.
- La escasez de personal, con las consecuentes cargas de trabajo.

Y hay que mencionar las causas para administración incorrecta de medicamentos que son:

- Falta de atención.
- Exceso de trabajo.
- Confusión.
- Nombre parecido de los medicamentos.
- Presentación del medicamento.
- Cálculo de dosis.
- Falta de identificación de pacientes.
- Falta de conocimientos.
- Falta de aplicación de lineamientos establecidos para la aplicación de medicamentos.

Primero que nada, la administración del hospital debe construir una cultura de seguridad y gestión de riesgos mediante un enfoque participativo. Así mismo, promover el reporte de eventos en la organización. Aunque también el elemento clave para solucionar los errores por medicación es la comunicación entre el binomio médico-enfermera, también se debe revisar de manera periódica las causas y soluciones para evitar nuevos errores, en aquellos casos en que ya se hayan presentado. También como profesional de enfermería debemos observar si se producen efectos adversos, toxicidad e interacciones en el paciente por los medicamentos administrados. Para evitar errores debemos tener en cuenta lo siguiente:

-El lavado de manos es importante antes de cualquier administración de medicamentos, ya que en un hospital hay muchos virus y bacterias que podemos pasar de un paciente a otro.

- Identificar al paciente antes de la administración del medicamento, para evitar el error de administrarle el medicamento a otro paciente.
- Investigar alergias, porque puede ser que el paciente sea alérgico a lo que vamos a administrarle.
- Verificar la fecha de caducidad del medicamento que vamos a administrar.
- Realizar doble verificación de la dosis, vía y hora correcta al momento de la preparación, para evitar administrar más de la cuenta y causar efectos adversos al paciente, para no administrarlo por la vía incorrecta y para no pasarse de la hora correcta.
- Documentación en la hoja de registros clínicos de enfermería para poner lo que se requiere, como la fecha, hora, el nombre de quién realizó la administración, etc.
- Se debe monitorear la velocidad de infusión.

Y también debemos de establecer un procedimiento para educar al paciente. Revisar con él detenidamente el procedimiento de administración y asegurarse de que lo comprende. Hacer hincapié en los puntos críticos en que pueda haber mayor riesgo de errores. Y básicamente esto es lo que podemos y debemos hacer para evitar errores.

REFERENCIAS

Antología 2021

Landa R. Valdés Y, Flores FJ, Mala práctica relacionada con la administración de medicamentos vía intravenosa. Revista CONAMED, Suplemento de Enfermería 2011: 541-544

León V J, Aranda G A, Tobaruela S M, Iranzo F M.D Errores Asociados con la Prescripción validación, preparación y administración citostáticos. Servicio de Farmacia. Hospital General Universitario J.M. Morelos Meseguer. Murcia. España. 2008

Miasso AI et al. El proceso de preparación y administración de medicamentos: identificación de problemas para proponer mejoras y prevenir errores de medicación. Rev. Latino-Am. Enfermagem [online]. 2006; 14(3):354-363.