



**Nombre del alumno: Marco Antonio
Perez Barrios**

**Nombre de la profesora: Yesenia
Guadalupe Ovando Alegría**

Nombre del trabajo: ENSAYO

**Materia: administración y evaluación
de los servicios de enfermería**

Grado: 9

Grupo: C

Introducción: los servicios de enfermería consta de varios pasos o fases que se deben de realizar cuidadosamente y es un proceso que requiere de la planeación, organización, dirección y control para la buena realización de las actividades de enfermería, para ello deberá de tenerse en cuenta que para alcanzar los objetivos o resultados deseados deberá ser necesario de los recursos económicos, recursos humanos, los materiales necesarios para los cuidados que le correspondan a cada individuo o enfermo, como también las técnicas correctas para el individuo o enfermo ya que será de suma importancia para la pronta recuperación del paciente, es decir que para el buen funcionamiento de los servicios que los hospitales o cualquier instituciones ofrecen deberán de tener en claro que sin la buena ejecución de las fases o pasos mencionados no se podrá brindar los servicios adecuados a los individuos que lo están solicitando

Desarrollo: existen diversos factores para el buen desarrollo de las actividades en cada área de los diferentes departamentos a realizar diversas actividades es por eso mismo que se puede decir que son reglas universales ya que entran en todas las áreas de la administración, universalidad es por tener en común con cada una de las áreas científicas que existen, es decir que todas estas áreas tienen en común son la planeación, organización, dirección y control de todas aquellas actividades que realicen en el área en específico, especificidad es un punto fundamental para darnos cuenta que la administración es una ciencia aparte y que aunque muchas áreas llevan partes fundamentales con la administración no son la misma, hay que mencionar que existen diferentes niveles en donde se identifican los empleados, los subgerentes y los gerentes o propietarios de la empresa, la administración es interdisciplinaria ya que se relaciona en muchas áreas científicas tales como con las matemáticas, estadística, derecho, economía, contabilidad, sociología, psicología, filosofía, antropología, ciencias políticas etc. La administración tiene diferentes fases la el correcto funcionamiento de las empresas o servicios que brindan en esta entra el proceso de planificar es decir lo que empieza como una simple visión del propietario se convertirá en un conjunto de herramientas para alcanzar el objetivo deseado para ello se tendrá que fijar los objetivos, las estrategias y las políticas organizacionales, para ver las fortalezas y las debilidades de la organización y en un largo plazo llevara entre 5 a 10 años de experiencia y la mediana seria entre 1 a 5 años para notar un cambio o verificar si realmente la empresa está rindiendo frutos o si no está avanzando en el estado mercantil, en cada empresa existen personas adecuadas para ocupar diferentes puestos y obedecer las órdenes que a cada área le corresponden para así poder tener los mejores resultados la persona encargada de dirigir seria el gerente y la obligación de dirigir es para aquellos individuos que conformen el personal básico y deben cumplir con los objetivos del gerente para tener buenas decisiones, control es también fundamental para el correcto funcionamiento de las empresas ya que se encarga de ver las desviaciones de los objetivos y así poder corregirlas y seguir adelante en las metas que la empresa busca a futuro, la planificación es uno de los 4 puntos fundamentales del cuerpo administrativo y nos sirve para ser previstos los objetivos y metas que la empresa quiere alcanzar Para eso es indispensable que tanto los empleados y los administradores tengan la mejor comunicación o relación posible para el buen funcionamiento de la misma, organización es importante para las empresas por que cada área que exista en dicha empresa deberá de realizar tareas específicas y distribuirlas en cada área de la empresa y está relacionada con las actitudes físicas e intelectuales del personal de la empresa, en la fase de organización entran diferentes puntos para que sea globalmente aceptada como lo es la selección del personal adecuado para cada

área adecuada, subdividir las tareas que el personal debe realizar, también establecer un administrador para cada departamento, la proporción de materia prima y los recursos necesarios para cada sector de la empresa, ejecución es aquí donde los gerentes generales se ponen a trabajar para el buen funcionamiento de la empresa ya que de ellos depende que la empresa crezca es decir el gerente debe mandar, tomar decisiones y debe ayudar e instruir en grandes rasgos de la función de un gerente por ejemplo el gerente debe estar constantemente motivando a todo el personal para las buenas funciones de la empresa, recompensar a los empleados por su buen desempeño en el área que le corresponda y estar al tanto de las necesidades de los empleados, control es la parte fundamental para que la empresa camine al rumbo del éxito y es el punto en donde el administrador tendrá que verificar cada área y sacar sus conclusiones de los puntos a favor y los puntos en contra para poder establecer una estrategia para poder salir adelante es decir se compararan los planes establecidos de la empresa y verificar su éxito

En las diferentes áreas científicas se utiliza los procesos de la administración es por eso que en el área hospitalaria también se emplean estas medidas preventivas para estar siempre en mejoramiento de las áreas dentro del hospital, en los hospitales también se enfocan en las fases principales de la administración, la planificación es uno de los 5 principios del tratamiento del paciente y se elabora después de la formulación del diagnóstico y concluye con la documentación real del plan de cuidados del paciente, durante la fase de planificación se elaboran los objetivos y las intervenciones del paciente, los objetivos es aquello que la persona cuidada o paciente con los objetivos de enfermería, las intervenciones son aquellos cuidados que el personal de enfermería o médicos brindan al paciente para mejorar su estado de salud y hay diferentes objetivos del plan de cuidados son promover la comunicación entre los cuidadores, dirigir los cuidados y la documentación, crear un registro que posteriormente pueda ser utilizado para la evaluación, investigación y propósitos legales, proporcionar documentación sobre las necesidades para determinar su costo exacto, hay principales componentes del plan de cuidados del paciente y se dividen en 4 principales etapas las cuales son 1 el establecimiento de las prioridades del paciente según su enfermedad, 2 la elaboración de los objetivos del paciente, 3 el desarrollo de las intervenciones de enfermería, asegurarse que el plan de cuidados este adecuadamente anotado, hay prioridades que el personal de enfermería debe establecer como lo son que problemas del paciente necesitan la atención inmediata del personal de enfermería y cuales pueden esperar un cierto tiempo, que problemas son responsabilidad del enfermero y cuáles son las del médico encargado de su paciente, que problemas están en los planes de cuidados estandarizados y que problemas necesitan de una atención especial, hay que establecer los pasos para los cuidados del paciente, 1 primer paso es ver cuáles son los problemas necesitan atención inmediata y que pasaría si lo dejáramos para más tarde la atención de los pacientes, 2 identifique los problemas que tiene solución sencilla e iniciare las acciones adecuadas por ejemplo en un paciente con úlceras por presión tendremos que darle constantes movimientos (posiciones), 3 realizar una lista de problemas iniciales y ver las causas si las conocemos, 4 estudiar la lista para ver cuáles van a hacer atendidas por los enfermeros y cuales tienen que ser atendidos por el personal médico, la elaboración de los cuidados y metas del enfermero tiene como principal 3 funciones que deben ser estrictamente para el buen resultado de los cuidados y para la pronta recuperación del paciente, 1 se visualizan los resultados del plan de cuidados para ver si se han conseguido los resultados deseados por el personal de enfermería, 2 nosotros debemos de saber qué objetivos queremos conseguir con el paciente, 3 darle al personal de enfermería la motivación para poder salir adelante

con los pacientes así como también darle ánimos a los pacientes para que no se dejen caer por la enfermedad que estén pasando, los objetivos de los servicios de enfermería sirven para que el paciente mire su avance en cuanto a su enfermedad y pueda salir adelante el solo claro después de un cierto tiempo de los cuidados de los enfermeros, hay que ver los planes de cuidados del paciente hay que ver si la enfermedad del paciente ya ha estado registrada en algún caso anterior y podría aplicarse los mismos cuidados que anteriormente aplico a dicho paciente, pero si no fuera el caso tendrá que hacerse nuevos planes de cuidados al paciente, para ver que los objetivos del personal de enfermería van correctamente se tendrá que hacer evaluaciones al paciente como los resultados cognitivos (conciencia del paciente), psicomotores (como reacciona el paciente a diferentes estímulos) y afectivos (la alimentación blanda). Las intervenciones de enfermería son acciones que ayudan al paciente como controlar el estado de salud del paciente, reducir los riesgos, resolver, prevenir o manejar un problema, facilitar la independencia del paciente es decir que el mismo se haga valer por sus actividades si es que pueda realizarla y promover una sensación de bienestar tanto físico, psicológico y espiritual es decir que esté completamente en bienestar, las intervenciones son acciones del personal de enfermería para que el paciente pueda mejorar su estado de salud, las intervenciones directas son aquellas donde el paciente no puede realizar alguna acción o movimiento por si solo como por ejemplo levantarse de la cama o moverlo de posición también puede ser darle educación de los cuidados de acuerdo a su enfermedad, las intervenciones indirectas son aquellas acciones que el personal de salud no entra como tal a dar apoyo al paciente si no que solo analizan los estudios que se mandan al laboratorio para determinar los resultados del paciente o estar moviendo al paciente de un área a otra y necesitamos ayuda del trabajador social, los planes de cuidados son para que el enfermero (a) tenga una opción de muchas en el cuidado del paciente es decir no se deberá aplicar el plan de cuidados del paciente si en el proceso de los cuidados el paciente tiene un cambio y no sirven los cuidados que el enfermero (a) está brindando deberá cambiárselos, para elaborar un plan de cuidados para el paciente se requiere son 1 debe establecer en que tiempo podrá realizar sus objetivos y metas en base al paciente (enfermedad) describir el orden de los pasos a realizar y si en algún momento se tenga que hacer una modificación abra que hacerla todo para que el paciente presente una mejora.

Hay diferentes diagnósticos como lo son el diagnostico situacional que nos permite ver las diversas problemáticas de la población a partir de factores y actores de su situación para crear una evaluación de la misma y el propósito de este tipo de diagnóstico es detectar los problemas de carácter de naturaleza, enfermedades o problemas diversos también observa la magnitud del problema de salud como la prevalencia, incidencia, mortalidad, letalidad o porcentajes según el número de la población, también analiza la trascendencia como el impacto social que el problema causa o económico, que puede causar pérdidas por enfermedad como la incapacidad o muerte. Los puntos para realizar un diagnóstico de salud 1 descripción de la situación, 2 antecedentes históricos de la localidad, 3 ubicación geográfica, 4 límites, 5 fauna flora e hidrografía, amenazas y riesgos por la ubicación, 7 comunicación y vías de acceso, la planeación puede ser de un corto periodo o de largo periodo por ejemplo una planeación de corto plazo puede ser lo que vivimos en nuestro día a día como por ejemplo cuando una persona tiene prisa y necesita llegar rápido a su trabajo requiere de algún transporte rápido el cual sería un taxi (el planeo tomar un taxi para llegar más rápido a su trabajo o destino). La planeación de las diferentes áreas de cuidados se basa en diferentes etapas 1 visión, 2 misión, 3 políticas, 4 planeación y estrategias, 5 planeación operacional etc. La organización de los servicios de enfermería o médicos es muy importante ya que esta diseñado para las metas y

objetivos y esta creado por personal adecuado que realizan tareas que les corresponden y administración de sus materiales o materia prima para alcanzar sus objetivos y solo existe cuando las personas están de acuerdo en todo lo que tendrán que hacer es decir tener una buena comunicación para la eficiencia de las actividades que deben realizar y que además de la buena comunicación existen normas específicas en cada área, así mismo las organizaciones deben de contar con los diferentes recursos tales como los recursos humanos es decir todo el personal necesario en tanto médicos, enfermeros (a), laboratoristas, nutriólogos, administrativos, personal de limpieza, los recursos tecnológicos como lo son las computadoras para los administrativos, los diferentes monitores que los pacientes necesitan para verificar los signos vitales, los recursos económicos los que los familiares necesitan para el mantenimiento de sus familiares como también del personal que trabaja (sueldo), los recurso de inmueble es decir el lugar para hacer todas las actividades del personal de salud (terreno establecido para ser un hospital) , recursos intangibles es decir todos aquellos recursos que no se pueden medir. Existen organizaciones no gubernamentales que apoyan al mejoramiento de la humanidad. Existe diversas metas que el personal de salud tiene que cumplir estas son la misión es decir lo que el personal está capacitado para realizar diversas tareas que son de fundamental adquisición para el paciente y su mejora basados en normas estrictas para el buen funcionamiento de las tareas a realizar con respeto ,Visión es decir el personal de enfermería debe de tener responsabilidad a la hora de dar los cuidados necesarios al paciente y logrando la satisfacción del cliente o paciente es decir tener calidad en los servicios y competitividad, filosofía este está basado en que no debe de discriminar a los pacientes sin ver su raza, religión, sexo o nivel socioeconómico proyectando un alto nivel de respeto al paciente para que se refleje en el beneficio del paciente y su familia, normas ética es decir que están basadas la preservación por encima del intereses personales ser siempre profesional en la atención de los pacientes, normas éticas es decir no estar divulgando el estado de los pacientes o algo intimo que el paciente nos allá revelado a la hora de hacer el cuestionario de preguntas o los que el enfermero(a) crea convenientes para la ocasión , departamento de enfermería características es brindar los servicios las 24 horas del día por los 365 días del año es decir nunca dejar de brindar los servicios de salud. En todas las instituciones existen niveles de jerarquía es decir el nivel de conocimiento que tiene el individuo y que lo establecen en algún lugar en el área hospitalaria y se establecen de este modo para poder cumplir con los objetivos generales de la institución y se establecen de mayor a menor importancia según sus conocimientos y se dividen en 3 principales niveles 1 nivel directivo como su nombre lo indica son los encargados de tomar las decisiones de mayor importancia y que el resto del personal debe cumplir para el buen funcionamiento de la institución es decir las órdenes del dueño o encargado, 2 nivel ejecutivo este se encarga de la función administrativa de la organización y de coordinar las tareas de los niveles inferiores y lo conforman los gerentes, 3 nivel operativo en este nivel las personas son las encargadas de realizar las tareas ya antes establecidas por el nivel gerencial y es este nivel el más importante ya que de este nivel depende el buen desarrollo de las tareas y por ende el progreso de la institución, tipos de métodos para el estudio de los objetivos, método inductivo se vale del uso del razonamiento para generar conclusiones acertadas sobre algún evento en especial en base de hechos aceptados que son válidos cuya aplicación sea de carácter general iniciando con un estudio individual de los hechos y se distinguen 4 pasos funcionales los cuales son 1 la observación de eventos y fenómenos para su registro y consideración, 2 clasificación y estudio de los datos o información obtenida, 3 la derivación inductiva que a partir de los hechos unifica las ideas sueltas, 4 contrastación o

comportamiento del resultado del análisis, método deductivo este método se basa en el razonamiento lógico para evaluar los procesos y los pasos que sigue este tipo de método es |1 la investigación de fórmulas y teoremas que en forma general están asociadas al objeto del estudio, 2 observación del fenómeno de estudiado y la recopilación de datos e información necesaria, análisis y comparación de los datos recopilados, el método analítico es el proceso cognoscitivo que hace estudios del objetivo y que separa cada uno de los puntos del objetivo para posteriormente estudiarlas por separado y realizan una serie de pasos para la buena aplicación de este método las cuales son 1 la observación, 2 preguntas, 3 preguntas, 4 hipótesis, 5 experimentación, 6 conclusiones, método sintético consiste en la unificación de los componentes dispersos de un objeto de estudio para estudiarlos en su totalidad, método hipotético deductivo consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y buscar refutar o falsear tales hipótesis y consta de 1 la partición de la observación del fenómeno a estudiar, 2 con la información obtenida se procederá a establecer la hipótesis para darle explicación al fenómeno, 3 deducción de las consecuencias o propuestas más elementales que la propia hipótesis, método histórico comparativo este procedimiento está orientado al aclaramiento de los fenómenos culturales que observa el parentesco que existe

Conclusión: mi punto de vista de todo lo que he leído es que desde hace mucho tiempo se practica la administración en grades rasgos ya que en tiempos pasados los individuos se dividían el trabajo es decir cada uno de la población tenia tareas que ya sabían que debían de hacer como lo eran los recolectores que se dedicaban principalmente a los alimentos como frutas o verduras, los cazadores que mataban a las presas para la obtención de carne etc. Así mismo en la actualidad existen la división de trabajo para alcanzar los objetivos deseados por las instituciones y que benefician a las personas en general, es así que surgen las fases de la administración para que cada organismo de cualquier institución pueda utilizar estas herramientas para el buen funcionamiento general de dicha institución y además no cometan errores o los mínimos errores para así mejorar los buenos pasos dados y los malos corregirlos para estar siempre en constante mejoría de cada departamento

<https://www.gestiopolis.com/antecedentes-historicos-de-la-administracion-y-la-teoria-administrativa/>

<http://marinabello177.blogspot.com/2012/11/desarrollo.html>

<https://concepto.de/proceso-administrativo/#ixzz5jJWHvxCH>

<http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/mod/page/view.php?id=61952>

<https://www.significados.com/plan-de-trabajo/>

http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/pasm_cap4.pdf

[**https://www.zonaeconomica.com/que-es-planeacion**](https://www.zonaeconomica.com/que-es-planeacion)

http://www.iner.salud.gob.mx/descargas/normatecainterna/MOdirmedica/MO_ENFERMERIA_29_112013.pdf

<https://www.recursoseautoayuda.com/tipos-de-metodos/>