

Nombre de alumno: Aranza Fernández
Monjarás

Nombre del profesor: Yesenia Guadalupe
Ovando

Nombre del trabajo: Ensayo Concepto
de administración – Métodos y sistemas
de trabajo

Materia: Administración y evaluación de los
servicios de enfermería

Grado: 9°

Grupo: “C”

“CONCEPTO DE ADMINISTRACIÓN – MÉTODOS Y SISTEMAS DE TRABAJO”

En el presente ensayo hablaremos acerca de temas como el concepto de administración, características, funciones, roles que se manejan, el proceso administrativo el cual consta de 4 pasos que son la planeación, organización, ejecución y control. La planeación se relaciona con los trabajadores, la organización se enfoca en cumplir los objetivos establecidos, la ejecución es el primer paso para poder realizar las actividades de cada área de trabajo y el control que es el ultimo que mencionamos se enfoca en garantizar que la empresa va por buen camino y logrará así los objetivos planeados.

SABÍAS QUE... En la actualidad, las organizaciones o industrias son administradas por grupos directivos propios para poder ser más eficaces. A finales del siglo pasado, la sociedad funcionaba de una manera diferente.

Tocaremos temas también como la evolución de la teoría administrativa, algunas teorías como el enfoque clásico de la administración, teorías científicas, dónde veremos algunos principios desarrollados por Taylor como la planeación, preparación, control y ejecución.

La administración se aplica en nuestra carrera de enfermería, ya que no solo estamos en contacto con los pacientes y familiares, sino también con medicamentos, material diario, se realizan cuentas, estrategias para salvaguardar correctamente los materiales que hoy en día están tan escasos, entonces se busca una manera de poder ahorrar material siempre y cuando no se ponga en riesgo la vida del paciente.

Hablaremos un poco sobre planes multidisciplinarios, que es departamentalización los tipos, características y sus objetivos, plan de trabajo, características, diagnóstico situacional, métodos y sistemas de trabajo, cada uno con un poco de explicación.

DATO CURIOSO... Sabías las ventajas de los planes multidisciplinarios, estos son: una perspectiva integral, toma más fácil de decisiones, información más valiosa, ahorro de tiempo y energía, ruptura de resistencias y criterios preconcebidos.

La antología nos habla del primer tema que es concepto de administración, este es un proceso donde se realiza actividades como la planeación, organización, dirección y el control para así alcanzar los objetivos planeados y lograr la correcta administración. La administración consta de 7 características importantes: es **universal** ya que se encuentra en todos lados no es correspondiente a un área específica, es **específica** porque es diferente a los demás, tiene aspectos que lo hacen auténtico y único a los demás, es de **unidad temporal** ya que a cualquier momento se realizan órdenes de mayor a menor relevancia, jamás se deja de ser líder ni de dar órdenes, es **jerárquica**, depende de todo el equipo de trabajo todo son importantes, pero depende mucho del carácter de quien lidera, es de **valor instrumental** se emplea como ficha para lograr fines específicos, tiene **interdisciplinabilidad**, necesita a otras ciencias y así mejorar el desempeño de trabajo, es **flexible** ya que puede adaptarse a diferentes necesidades según los tenga la empresa.

La administración tiene ciertas funciones como planificar, dirigir, controlar y organizar. Se relaciona también con otras ciencias como la sociología, psicología, derecho, economía, antropología, matemáticas, ingeniería, contabilidad y cibernética.

Se habla de dos tipos de roles: **interpersonales** donde todos los administradores tiene el rol de líderes, tiene aspectos como saber controlar, capacitar, motivar e implementar disciplina a los empleados. Los roles de **información** los administradores reciben y captan información de equipos y organizaciones externos a la empresa, se realiza mediante entrevistas, periódicos o internet, esto para conocer lo que hace falta, distintos puntos de vista y mejorar el desempeño de la empresa, los roles **decisionales** los emprendedores supervisan nuevos proyecto para el mejor desempeño de su organización.

El proceso administrativo es la unión de funciones administrativas que buscan aprovechar a su máximo punto los recursos que tienen las empresas y consta de 4 funciones elementales que so la **planeación, organización, ejecución** y el **control**.

Existen diversos modelos relacionados al proceso administrativo los cuales se explican a continuación.

Adam Smith padre del liberalismo económico realizó una obra llamada Riqueza de las naciones donde se refiere al reparto que el número de personas realiza en 3 características: mayor destreza de cada trabajador, ahorro de tiempo al pasar de un área a otra, invención de diversas máquinas para hacer más fácil el trabajo y ahorrar tiempo, de igual forma capacitar a las personas para poder realizar el trabajo de varios. Estableció además algunos

principios económicos administrativos los cuales se explicarán a continuación: libertades económicas que benefician a la sociedad con la intención de maximizar el interés propio y social, el trabajo genera la riqueza, la oferta y demanda determinarán los beneficios de las mercancías.

Otro modelo es el de Roberto Owen él se enfocaba en la mejor administración del personal ya que el laborada jordanas de 16 horas con aprendices de 10 años sin ninguna seguridad personal e higiene. Por otro lado nos mocionan a Charles Babbage quien desarrolló el cálculo analítico y diferencial creando el primer aparato de cálculo dando paso a la primera computadora estableciendo así la técnica de costo por precio.

La evolución de la teoría administrativa se ha dado desde el año 1900, se estudiaba, teorías, escuelas o enfoque, como lo es el enfoque clásico administrativo dónde ingenieros estadounidenses formaron la primera escuela de administración científica con la intención de aumentar la eficiencia de la empresa por medio de métodos administrativos en áreas de trabajo y de producción.

La teoría científica desarrollada por Frederick Winslow Taylor se enfocaba en las tareas, ya que hay una mejor manera de hacer las tareas, se enfoca del obrero hacia la gente, Taylor estableció 4 principios de la administración científica: principio de **planeación**, de **preparación**, de **control** y de **ejecución**. Con esta administración científica se llegó a la conclusión de que las personas trabajan y se motivan por el dinero, con esto al ofrecer buenos sueldos en las posibilidades de la empresa los trabajadores trabajan mejor, le ponen más empeño y dedicación a su trabajo, de igual forma por medio de castigos o premios, se dan cuenta de que los trabajadores deben ser tratados como humanos y no solo como instrumentos de trabajo.

La teoría clásica de la administración se hace diferencia de la científica en su estructura, el creador de esta teoría Henry Fayol nos menciona que las empresas deben cumplir con 6 funciones básicas: las **técnicas** que se relacionan con la producción, los **comerciales** en referencia de compra, venta o intercambio, los **financieros** que se enfocan en buscar y manejar el capital, la **seguridad** para proteger a los trabajadores y los bienes, **contables** para los inventarios, registros, balances, costos y estadística, por último las **administrativas** que integra las 5 funciones administrativas, para coordinar y sincronizar otras funciones de la empresa. Además Fayol menciona 14 principios básicos que pueden ser adaptables, medibles, universales ante cualquier situación, los principios son: dividir el trabajo, autoridad

y responsabilidad, disciplina, unidad de mando, unidad de dirección, subordinación del interés individual al general, remuneración, centralización, cadena escalar, orden, iniciativa, equidad y espíritu de grupo.

Al referirnos a la administración estratégica de los servicios de enfermería nos enfocamos en la planeación de los servicios de enfermería, objetivos del plan de cuidados, componentes del plan de cuidados, establecimiento de prioridades, pasos a seguir para establecer prioridades, elaboración de objetivos y resultados esperados, intervenciones de enfermería y planes multidisciplinarios.

La planificación se encarga de elaborar estrategias hechas para reforzar las respuestas del paciente las cuales se identifican con el diagnóstico de enfermería, la planificación es posterior al diagnósticos y se termina al hacer la documentación real del plan de cuidados, aquí es dónde realizamos los objetivos y as intervenciones a realizar. Los objetivos son: promover la comunicación entre cada tuno y enfermeros, crear los registros para poder usarlos de evidencia en caso de necesitarlos.

Los componentes del plan de cuidados consta de 4 etapas: **establecer prioridades**, **elaborar objetivos**, desarrollar intervenciones de enfermaría y **documentar el plan de cuidados**.

Los planes multidisciplinarios engloba la mayoría de las disciplinas, todas ellas dando lo mejor. La departamentalización es un proceso en el cual se forman grupos de trabajo, uniendo tareas, funciones o actividades similares y con cierta relación, los objetivos de la departamentalización son: conocer y entender la división adecuada a las funciones de la empresa, división de tareas produciendo nuevas ofertas de trabajo, facilita la supervisión y control por parte de los jefes, ayuda a realizar la selección para cada empleado en cada área, desarrolla especialidad según la experiencia con el paso de los años, algunas de las características son: ayuda a organizar una estructura jerárquica de toda la empresa, refleja la visualización lógica de la estructura empresarial, facilita la comunicación y el entendimiento del equipo con la finalidad lograr una mayor eficiencia en sus funciones por mencionar algunas de sus características.

Existen tipos de departamentalización como: **por tipo de cliente**, **por tiempo** de acuerdo a la duración de las actividades, **por territorio** depende de las actividades que hace la empresa, departamentalización por **proyectos**, **por productos o servicios** que se enfoca

en la formación de departamentos por línea, **por equipo, por funciones y matricial** este ultimo para crear departamentos la combinación de funciones con proyectos.

Un plan de trabajo es un documento que proporciona información certera sobre los pasos a seguir para poder desarrollar un proyecto, los pasos a seguir son: identificar el objetivo y la finalidad, redacción de la introducción, establecer metas y objetivos, determinar estrategias, identificar las limitaciones, mencionar los procedimientos, medir el proyecto, construcción del plan y la culminación.

Los diagnósticos situacionales son el conocimiento aproximado de problemas de una población mediante la identificación e interpretación de factores para determinar la situación, tiene diversos propósitos como: prevalencia, mortalidad, letalidad, impacto social o económico, muerte, incapacidad, inmunización etc. Para poder realizar un diagnóstico situacional se siguen estos pasos: descripción de la situación, ubicación geográfica, límites, fauna y flora, antecedentes históricos, amenazas y riesgos por la ubicación, comunicación y vías de acceso.

La organización de los servicios de enfermería es un sistema que se realiza para lograra metas y objetivos, el departamento de enfermería es un integrante de una institución médica que presta servicios de enfermería eficiente y eficaz para el paciente, familia y comunidad.

Los métodos de trabajo forman un conjunto de aprendizajes en la tecnología, son necesarias para poder enfrentarse a cualquier empresa y asegurara el fin de la tarea de manera eficaz, existen diversos métodos, los cuales son: método inductivo, deductivo, analítico, sintético, hipotético-deductivo, histórico comparativo y dialéctico. Todos los métodos tiene los siguientes objetivos: predominan las acciones ordenadas y ninguna opera separada de los demás, forma parte de una planificación para generar resultados mayores, buscar la obtención de conocimientos, contempla mecanismos de recolección de datos según el tipo de estudio realizado, tiene un tiempo de ejecución, las actividades se realizan en u periodo de tiempo determinado, los tipos de métodos contemplan la realización de dos tipos de análisis decanta en la formulación de conclusiones que permite la caracterización de los fenómeno evaluados.

CONCLUSIÓN

Gracias a este tema logré aprender sobre administración y como este tema se relaciona con enfermería, y no solo con esta carrera si no en muchas áreas de trabajo, también aprendí sobre los planes multidisciplinarios, la manera en que estos dan los mejor de ellos para un fin en común. Pude también darme cuenta de que enfermería no es solo cuidar pacientes, va mucho más allá, se debe llevar una correcta administración en los materiales, en los mismos pacientes, si, hay una encargada en este tema de administración pero no está demás que todo el personal de enfermería sepa de este tema. Aprendí sobre los tipos de departamentalización así también como las definiciones de cada uno, a que se refiere y algunos ejemplos, también sobre los planes de trabajo así como los pasos a seguir para tener un buen plan y organización, pude reforzar el plan de cuidados de enfermería, las intervenciones que se realizan así también como sus objetivos. También pude aprender teorías y métodos que jamás había escuchado, así que puedo decir que me llevo un gran aprendizaje de los temas vistos en estas unidades.

BIBLIOGRAFÍA

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/7931535e75b8fdb62d3b775c121956a3-LC-LEN902.pdf>