



Nombre De Alumno: Andrea Elizabeth Moreno López

Nombre del profesor: Yesenia Guadalupe Ovando

Nombre Del Trabajo: Ensayo Antología

**Materia: Administración Y Evaluación De Los Servicios De
Enfermería**

Grado: 9

Grupo: C

Comitán De Domínguez Chiapas A 26 De Junio Del 2021

Introducción

En este ensayo abarcaremos el tema de la administración es un proceso que consiste en las actividades de planeación, organización, dirección y control para alcanzar los objetivos establecidos, conoceremos las características de la administración y cuáles son las etapas de esta misma, veremos la teoría clásica de la administración de Henri Fayol padre de la administración. Hablaremos del tema de plan de cuidados de enfermería consiste en la elaboración de estrategias diseñadas para reforzar las respuestas de paciente identificadas en el diagnóstico de enfermería, e identificar las etapas del plan de cuidados de enfermería. Aprenderemos sobre la departamentalización y los tipos, conoceremos que es un diagnóstico situacional su propósito es identificar los problemas detectados en términos de naturaleza, magnitud, trascendencia y vulnerabilidad. Por último veremos los métodos de trabajo.

1.2 Conceptos de administración

La administración es un proceso que consiste en las actividades de planeación, organización, dirección y control para alcanzar los objetivos establecidos. La importancia de la administración es que imparte efectividad a los esfuerzos humanos, nos ayuda a obtener mejor personal, equipo, materiales, dinero y relaciones humanas.

Las características de la administración son:

1. Universalidad: la administración se da donde quiera que existe un organismo social.
2. Especificidad: la administración es específica y distinto a los que acompaña, tiene características específicas que no nos permite confundirla con otra ciencia o técnica.
3. Unidad temporal: la administración es única por tanto en todo momento de actividad de la empresa se está dando los elementos administrativos ya sea en menor o mayor grado.
4. Unidad jerárquica: aquel que tiene carácter de jefe en un organismo social participa en distintos grados y modalidades.
5. Valor instrumental: la administración es un medio para alcanzar los objetivos establecidos.
6. Amplitud de ejercicio: se aplica en todos los niveles de un organismo formal.
7. Interdisciplinariedad: la administración hace uso de los principios, procesos, procedimientos y métodos de otras ciencias.
8. Flexibilidad: los principios y técnicas administrativas se pueden adaptar a las diferentes necesidades de la empresa.

El proceso administrativo es un conjunto de funciones administrativas que buscan aprovechar al máximo cada recurso que posee una empresa de forma correcta, rápida y eficaz. Este proceso consta de 4 funciones elementales:

- Planeación: es la primera función para realizar en este proceso, se planea los objetivos y metas que deberá cumplir la empresa y también se planea los métodos a llevar a cabo.
- Organización: se trata de distribuir cada actividad a los diferentes grupos de trabajos que componen a la empresa. Se relaciona con las aptitudes físicas e intelectuales de cada trabajador y con los recursos físicos que posee la empresa.
- Ejecución: esta función es necesario la figura del gerente capaz de dirigir, tomar decisiones, instruir y ayudar a los diferentes sectores laborales, en

este proceso se busca dar el primer paso en la realización de las actividades designadas a cada grupo de trabajo.

- Control: esta función tiene el papel de garantizar que la empresa este encaminada por el rumbo del éxito. El control es una tarea administrativa que debe ser ejercida con profesionalidad y de forma transparente

La teoría clásica de la administración creada por Henri Fayol donde menciona que las tareas se debían de ejecutar de arriba hacia abajo y del todo hacia las partes. Destaca que toda empresa debe de cumplir con seis funciones básicas; técnica, comerciales, financiera, seguridad, contables y administrativas.

Identifico 14 principios básicos dentro de los cuales especifica que pueden ser adaptables, medibles y universales a cualquier situación:

- 1) División del trabajo
- 2) Autoridad y responsabilidad
- 3) Disciplina
- 4) Unidad de mando
- 5) Unidad de dirección
- 6) Subordinación del interés individual al interés general
- 7) Remuneración
- 8) Centralización
- 9) Jerarquía
- 10) Orden
- 11) Equidad
- 12) Estabilidad del personal
- 13) Iniciativa
- 14) Espíritu de grupo

Administración estratégica de los servicios de enfermería

La planificación de los cuidados de enfermería consiste en la elaboración de estrategias diseñadas para reforzar las respuestas de paciente identificadas en el diagnóstico de enfermería. Durante la planificación se elaboran los objetivos y las intervenciones de enfermería. Las intervenciones de enfermería describen la forma en que el profesional puede ayudar al paciente a conseguir los objetivos o resultados esperados. Los objetivos del plan de cuidados son: promover la comunicación entre los cuidadores, dirigir los cuidados y la documentación, crear un registro que posteriormente pueda ser usado para la evaluación, investigación y propósitos legales, proporcionar documentación sobre las necesidades en cuidado de la salud para determinar su coste exacto.

La planificación del proceso de enfermería consta de 4 etapas:

- I. Establecimiento de prioridades: capacidad de decidir qué problemas necesitan atención inmediata y cuales pueden esperar, que problemas son su responsabilidad y cuales referir a otro profesional, que problemas tratara usando planes estandarizados y que problemas no están cubiertos por los protocolos o planes estándar pero deben de tratarse para asegurar una estancia hospitalaria segura.
- II. Elaboración de objetivos o resultados esperados o metas con el cuidado: se centra en los resultados del paciente en base a eso se formulan los objetivos y sirven a tres propósitos principales, son la vara de medir el plan de cuidados, dirigen las intervenciones y son factores de motivación.
- III. Intervenciones enfermeras: son acciones llevadas a cabo por las enfermeras para controlar el estado de salud, reducir los riesgos, resolver, prevenir o manejar un problema, facilitar la independencia o ayudar con las actividades de la vida diaria y promover una sensación optima de bienestar física, psicológico y espiritual.
Intervenciones de cuidados directos: acciones realizadas mediante interacción directa con los pacientes.
Intervenciones de cuidados indirectos: acciones realizadas lejos del cliente, pero en beneficio de este o de un grupo de pacientes.
- IV. Asegurarse de que el plan se registre correctamente: las formas y métodos para registrar el plan de cuidados debería hacerse para responder a las necesidades de las enfermeras y de los pacientes de cada institución.

Que es la departamentalización

Es un proceso por medio del cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas. Se distribuye el trabajo por tareas, logrando cierta especialización por departamento que permite obtener mejores resultados y ganancias en productividad, logrando una departamentalización eficiente. Los objetivos de la departamentalización:

- Conocer y entender la división adecuada de las funciones de la empresa
- Reducir y concretar las tareas asignadas a cada trabajador
- Genera la especialización
- Ayuda a realizar la mejor selección de los empleados para cada puesto de trabajo
- La división de tareas genera nuevos puestos de trabajo
- Facilita la supervisión y control por parte de los jefes

Tipos de departamentalización

Los tipos de departamentalización van a depender de la forma en cómo se conceptúen los departamentos de la empresa:

- ❖ Departamentalización por tipo de cliente: se realiza en función hacia el cliente final, permite a la empresa enfocarse en la mejor atención al cliente.
- ❖ Departamentalización por tiempo: consiste en la creación de departamentos de acuerdo a la duración de las actividades que se desempeñan.
- ❖ Departamentalización por territorio: el criterio utilizado en esta creación de departamentos es la división geográfica, depende del sector de actividad que se realiza la empresa.
- ❖ Departamentalización por proyectos: depende de la envergadura del proyecto.
- ❖ Departamentalización por productos o servicios: consiste en la formación de departamentos por línea de producto o servicios.
- ❖ Departamentalización por funciones: consiste en la división de empresas usando como criterio el tipo de actividad que se desarrolla cada área.

Diagnostico situacional

Es el conocimiento aproximado de las diversas problemáticas de una población objetivo, a partir de la identificación e interpretación de los factores y actores que determinan una situación. El propósito es identificar los problemas detectados en términos de naturaleza, magnitud, trascendencia y vulnerabilidad.

Diagnóstico de la situación de salud-enfermería conlleva un conjunto de actividades que permiten la identificación de necesidades y/o problemas de salud de una comunidad o población específica.

La organización de los servicios de en enfermería

Es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos. Estos sistemas pueden estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas.

Estructura formal del departamento de enfermería

Es la parte de una institución médica, sanitaria o asistencial, que presta un servicio de enfermería eficiente, eficaz y oportuna al paciente, familia y comunidad.

El departamento de enfermería es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de

atención que se brinda al usuario, se integra con todo el personal de enfermería, profesional y auxiliar.

La visión del departamento de enfermería es ser el líder en atención del paciente, familia y comunidad basada en el proceso de atención e investigación de enfermería.

Métodos y sistemas de trabajo

Los métodos de trabajo constituyen un conjunto nuclear de aprendizajes en el área de tecnología.

Método inductivo: se vale del uso del razonamiento para generar conclusiones acertadas sobre un evento, partiendo de hechos aceptados como válidos para llegar a conclusiones cuya aplicación sea de carácter general.

Método deductivo: está basado en el uso del razonamiento lógico para evaluar las premisas que definen un proceso.

Método analítico: es un proceso de caracteres cognoscitivo que usualmente considera en forma minuciosa un objeto de estudio.

Características de un método

- ✓ Se desarrolla en torno objetivos bien definidos
- ✓ Predominan las acciones ordenadas
- ✓ Busca la obtención de un conocimiento en relación a fenómenos o eventos
- ✓ Contempla mecanismos de recolección de información ajustados al tipo de estudios realizado
- ✓ Tiene un tiempo de ejecución

Conclusiones

En conclusión es importante conocer estos temas como fue la administración conocer todo lo que conlleva a cumplir los objetivos de las empresas, cuales son los objetivos, cuáles son las etapas. Es importante saber realizar un plan de cuidados ya que un futuro nos ayudara para realizar los cuidados correspondientes a cada paciente. Es bueno aprender los tipos de departamentalización de las empresas. Conocer el diagnostico situacional es importante porque nos ayuda a investigar a una población en específico, y de igual forma aprender los tipos de métodos de trabajo.

Bibliografía

Recuperado de: Antilogía Administración Y Evaluación De Los Servicios De Enfermería

<http://plataformaeducativauds.com.mx/miAsignatura.php?Id=60805f0d506d0&T=A>