



PASIÓN POR EDUCAR

**ASINGATURA:**

ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS  
SERVICIOS DE ENFERMERIA

**CARRERA:**

LICENCIATURA EN ENFERMERIA

**GRADO Y GRUPO:**

9° "A"

**MODALIDAD:**

SEMIESCOLARIZADO (SÁBADO)

**CATEDRÁTICO:**

LIC. YESENIA GUADALUPE OVANDO ALEGRIA

**ALUMNA:**

LÓPEZ TRUJILLO GUADALUPE MONTZERRATH

**NÚMERO DE MATRÍCULA:**

409418071

**ACTIVIDAD:**

ENSAYO

## INTRODUCCIÓN

Se puede definir la administración como la estrategia que logra mantener un proceso de trabajo grupal que guía hacia el alcance de los objetivos emprendidos en una organización determinada dicha organización o institución puede ser con o sin fines de lucro. Esto implica un conocimiento y un esfuerzo organizado del personal que labora en ella para lograr eficientemente la satisfacción de una necesidad. La administración busca lograr que una necesidad sea satisfecha eficientemente, con máximo aprovechamiento de los recursos, es una ciencia social que permite a las organizaciones humanas crear, producir y obtener satisfactorias para sus necesidades, existe en todas partes y es fundamental para el correcto funcionamiento de una institución, considerando que en el área de la salud debe de llevarse a cabo la aplicación de la misma se demuestra la gran importancia en este ramo además que en una profesión tan compleja como lo es la enfermería debe de ser uno de los pilares más fuertes para la correcta labor, es este ensayo es precisamente lo que buscamos describir, desde sus características, algunos de los antecedentes más importantes así como la importancia de la administración en una profesión tan noble.

## DESARROLLO

La administración no solamente es una acción de administrar, sino también es una ciencia que estudia a las organizaciones y en función de la cual transforma los recursos en valor a través de las actividades de planeación, organización, dirección y control, con la clara finalidad de poder permanecer a flote dicha organización o empresa buscando desde el mejor desempeño posible y la obtención de objetivos.

La importancia de la administración en la unidad de enfermería se basa en que se deben de dar las operaciones fundamentales para la planificación, organización, ejecución y evaluación de los cuidados, nos referimos a la administración de los cuidados, dominar esta disciplina es uno de los factores más importantes en la práctica profesional, el dominar la administración en enfermería nos permite desarrollar la capacidad de expresión en la terminología técnica e implementar actividades que nos permiten potenciar la comunicación y comprensión de nuestros mensajes, así como establecer actividades para potenciar nuestro trabajo intelectual práctico individual y grupal de forma organizada y sistemática, así como la efectividad del esfuerzo humano, todo esto nos conlleva a obtener un mejor personal, equipo,

materiales, relaciones humanas y por supuesto un mejor uso de los recursos económicos, además de tomar en cuenta que es la disciplina más practicada por toda la humanidad y que es prácticamente imposible que donde sea que volteemos no se haga presente la administración, además de esto contribuyen los crecimientos sustentables de las empresas y hace que los esfuerzos humanos sean más productivos.

Así pues es importante describir la administración y sus características principales como son la universalidad, ya que se da donde quiera que exista un organismo social en el cual ocurra la toma de decisiones orientadas a conseguir objetivos organizativos eficaces y eficientes, la especificidad a pesar de ir acompañada de otros fenómenos el fenómeno administrativo es específico para no confundirla con otra ciencia o técnica, otra de sus características es la unidad temporal ya que sus etapas o fases se dan en mayor o menor grado en la mayor parte de los elementos administrativos, la unidad jerárquica es importante ya que contar desde un gerente o líder hasta un personal administrativo principiante están organizados por medio de la jerarquía de la institución, el siguiente es el valor instrumental que utilizando organismos sociales cumple alcanzar los objetivos establecidos, la administración tiene interdisciplinariedad se relaciona con la eficiencia del trabajo utilizando procesos métodos y procedimientos de otras ciencias como suelen ser la sociología, psicología, economía, contabilidad, etcétera, por último la administración tiene flexibilidad es decir se puede adaptar a cualquier empresa u organización según sus necesidades.

Las funciones principales de la administración son el planificar comenzando con la visión de la organización, fijando los objetivos y estrategias y utilizando el análisis foda, otra de sus funciones es organizar, administrar las tareas de forma que se pueda saber quién cómo cuándo se realizan los diferentes procesos, otra función es dirigir, ejercida por el líder de la organización y hacia los individuos pertenecientes a la institución ejerciendo la toma de decisiones, por último controlar la institución comparando los objetivos y metas con los resultados obtenidos y de ser necesario corregir las acciones para lograr los objetivos.

Ahora bien es importante describir todas las etapas del proceso de administrar, el proceso administrativo son las funciones que buscan aprovechar los recursos que una empresa de forma correcta rápida y eficaz, este proceso sigue un flujo continuo e interrelacionado aprovechando los recursos humanos, técnicos y materiales, dicho proceso está conformado por cuatro etapas que son la planeación, la organización, la ejecución y el control, planeación es en la que el cuerpo administrativo se preverá los objetivos y metas que quiere cumplir y cuáles eran los

métodos para llevar este proceso a cabo, después de planear los objetivos le toca el turno a la organización en el cual se distribuirán las actividades a los grupos de trabajo que componen a la empresa, en sí será la sección de actividades subdividiendo las tareas y seleccionando a una autoridad administrativa es decir un líder para cada sector, posterior a ello será necesario ejecutar las acciones planteadas y estas serán realizadas de forma eficaz y eficiente, por último en la etapa del control tiene como tarea analizar los resultados de las actividades para ver si se lograron los objetivos, se evalúan y analizan los resultados y en dado caso de ser necesario se efectúan las acciones para corregir los errores que se pudieran haber cometido.

Es lógico que abordando un tema tan importante se deben de evaluar los diferentes modelos planteados por los mayores pensadores de la historia, dentro de los cuales podemos mencionar a Adam Smith quién estableció principios económicos administrativos que involucraban las libertades económicas, el trabajo, la ley de oferta y demanda etcétera, Richard arkwright quién fue un impulsor de los conceptos de la administración del personal y contribuciones como la producción continua y planificación, si decidimos ver el enfoque clásico de la administración veremos que los postulados de este enfoque dominaron las organizaciones durante las primeras décadas del siglo 20, y gracias a dos ingenieros que buscaban aumentar la eficiencia de las empresas uno por medio de la administración de las tareas del trabajador y la producción y otro se enfocaba en la estructura que debía de tener una organización para ser eficiente, debido a estas corrientes se obtuvieron orientación de la administración científica para incrementar la productividad y eficiencia nivel operacional y la corriente anatómica y fisiológica en la que se buscaba aumentar la eficiencia de la empresa a partir de la disposición de los miembros de la organización, la teoría científica desarrollo principios que fueron los principios de planeación preparación control y ejecución buscando el rendimiento máximo y no el rendimiento óptimo.

La teoría clásica de la administración debía cumplir 6 funciones básicas: técnicas, comerciales, financieras, de seguridad, contables y administrativas dicha teoría fue creada por Henry Fayol, este mismo también identificó los 14 principios básicos de su teoría que eran la división de trabajo, autoridad y responsabilidad, disciplina, unidad de mando, unidad de dirección, subordinación de interés individual al interés general, remuneración, centralización, cadena escalar, orden, equidad y estabilidad del personal, iniciativa y el espíritu de grupo este fue un método empírico pero aun es la teoría más utilizada por los principiantes en administración ya que es más simple y segmentada en categorías comprensibles.

Ahora pasaremos a hablar sobre la administración estratégica de los servicios de enfermería, estos con el propósito de reforzar las respuestas del paciente identificadas con el diagnóstico de enfermería, el plan de cuidados busca promover la comunicación, dirigir los cuidados, crear un registro que podría ser usado posteriormente para evaluar, investigar los cuidados y su efectividad y además proporcionar una documentación necesaria en el cuidado de la salud.

En el plan de cuidados primeramente se deben de establecer las prioridades, es decir cuáles son los problemas que requieren una atención inmediata y cuáles pueden esperar, cuáles son parte de nuestra responsabilidad o de la responsabilidad de otros y valorar cuáles problemas no están fabricados por los protocolos o planes estándares, posterior a ello debemos de elaborar los objetivos o metas para el cuidado después de valorar a los problemas y de realizar un diagnóstico en los pacientes, será necesario establecer qué objetivos queremos alcanzar con nuestros cuidados, estos pueden ser a corto o a largo plazo, los objetivos normalmente se desarrollan en función de los problemas que se detectaron, posterior a ello será necesario la intervención de enfermería la cual nos permite controlar el estado de salud y reducir riesgos, resolver, prevenir o manejar un problema y promover una sucesión de bienestar psicológico y espiritual para nuestros pacientes, después de ello debemos asegurar que nuestro plan está registrado correctamente para esto hay que estar familiarizados con las políticas y estándares de cada institución al registrar el plan de cuidados un ejemplo es el color de tinta y abreviaturas que se puedan utilizar según las políticas de cada empresa y sus turnos.

Por último siguiendo el proceso administrativo se abarcará la departamentalización de los servicios de enfermería, el cual es un proceso por el cual se forman los grupos de trabajo para designar las diferentes funciones o actividades que están relacionadas entre ellas, para lograr un objetivo en común, todo esto con el propósito de tener una correcta división de las funciones de las instituciones, reducir las tareas asignadas a cada empleado, realizar una mejor selección a los empleados para un puesto determinado es decir que quién sea bueno en algo realiza específicamente dicho trabajo para que todo el tiempo su trabajo lo realice de forma correcta, está facilita la comunicación y entendimiento del equipo laboral y ayuda a entender un poco mejor la jerarquía de la institución, existen diversas formas de departamentalización por tipo de cliente, por tiempo, por proyectos, por productos y servicios, por procesos, por equipo, por funciones y la departamentalización matriarcal todo esto dependiendo de las necesidades de las empresas.

Para realizar un completo plan de trabajo es necesario identificar el objetivo y la finalidad de este, realizar una redacción de introducción con las razones por las cuales este se debe realizar así como sus antecedentes, establecer las metas y objetivos que se buscan alcanzar, establecer las estrategias que se realizarán para conseguir los objetivos, identificar limitaciones y obstáculos, tener una correcta medición del proyecto, construir el plan de trabajo, terminarlo y ponerlo en práctica

Como ya se mencionó los servicios de enfermería están organizados de forma que todo funcione de manera correcta, existen diversos departamentos con diferentes funciones para cada una de las acciones del personal de salud, dentro de los departamentos más importantes podemos mencionar las funciones administrativas, las funciones prácticas, establecida por los diferentes niveles jerárquicos de la organización. El departamento de enfermería esta conceptualizado como una parte integrante de la institución de salud que presta un servicio de enfermería eficiente eficaz y oportuno al paciente, familia, comunidad. Es la fuente de información y formación de los profesionales de la salud, el área donde se integran las acciones del equipo médico y culminan en una proyección de la institución hacia los usuarios, la importancia de la administración enfermería radica en que su responsabilidad es brindar atención de enfermería en base a un método propio que le permita la constante toma de decisiones oportunas para beneficio de los pacientes, además que en este departamento se coordinan las acciones del equipo de salud , que la atención médica del paciente demande, se busca mostrar las competencias y valores de la práctica profesional a través de la realización de los procedimientos de enfermería con un alto sentido ético y humano.

## CONCLUSIÓN

La administración es la ciencia más importante dentro y fuera del área de la salud, es muy importante conocerla así como sus etapas procesos y antecedentes para poder entenderla y llevarla a cabo, es uno de los recursos más necesarios en las instituciones de salud y aun más en el proceso que lleva a cabo el personal de enfermería, nos sirve desde una guía de los cuidados que brindamos hasta como parte de una documentación legal que nos protege, la administración es uno de los pilares de nuestra sociedad por lo cual no debemos de darle un valor menor del que verdaderamente merece, esta nos guía para poder organizarnos mejor y nos da la oportunidad de seguir brindado cuidados de calidad, así pues nos ayudara siempre a ser mejores profesionistas.

## Bibliografía

Martínez, M. d. (2017). ADMINISTRACIÓN EN ENFERMERÍA ORIGEN DE LA ADMINISTRACIÓN, EVOLUCIÓN Y DESARROLLO. Recuperado el 06 de 2021 , de [http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/70365/secme-16150\\_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/70365/secme-16150_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

SURESTE, U. D. (2021). *Administración y Evaluación de los Servicios de Enfermería*. COMITAN DE DOMINGUEZ, CHIAPAS, MEXICO . Recuperado el 06 de 2021