

Introducción

Como sabemos el diagnóstico situacional es una herramienta de Dirección y Planificación sencilla y de gran utilidad que tiene como fin el conocer la situación actual de su negocio, organización o empresa y los problemas que impiden su crecimiento, supervivencia, desarrollo y expansión.

Gracias a este tipo de herramienta se pueden detectar las causas principales de los “problemas” o “dificultades” que tiene su empresa, o negocio de manera que se puedan enfocar o canalizar los esfuerzos futuros en buscar las medidas más efectivas y evitar el desperdicio de energía, esfuerzos, tiempo y dinero.

Se hace con el objetivo de llevar a cabo una planificación estratégica empresarial competitiva, llevando consigo una responsabilidad acerca del futuro del negocio, organización o empresa, pues las estrategias originadas de este diagnóstico o análisis tendrán la responsabilidad de garantizar el futuro, la expansión y el éxito de su empresa.

La importancia de los productos generados durante la recolección de datos, se basa en la oportunidad de identificar y jerarquizar las diferentes problemáticas de la institución, para posteriormente precisar líneas de acción, actividades, objetivos, metas, asignación y distribución de recursos, los cuales son elementos imprescindibles en la elaboración de programas.

En este caso el diagnóstico de la situación que guarda la universidad del sureste (UDS) y que forma parte de la primera etapa del proceso de planeación; es una labor imprescindible dentro de las actividades de programación de actividades a realizar dentro de la institución. será la ejecución de una metodología que permite la detección de diversas problemáticas ya mencionadas o detalles en infraestructura, equipo, docencia o en el alumnado en general y su importancia relativa, así como los factores que la determinan. Trayendo consigo una buena organización para detectar los diferentes problemas o situaciones u opiniones de mejora de calidad. Y por consiguiente dar solución a cada uno de ellos para conformidad de los usuarios que se encuentran en las instalaciones ya seas alumno, docente o personas que laboren o se encuentren en la institución.