

Nombre del alumno: González Aguilar anayely



Nombre del profesor: zamorano rodríguez María  
Cecilia

Licenciatura: enfermería

Materia: administración y evaluación de los servicios  
de enfermería

Cuatrimestre: 9°

## 1.1 Antecedentes de la administración

La administración es un término muy usado en la actualidad, este generalmente es entendido en la forma más simple de cómo realizar y usar recursos adecuadamente, pero esto va más allá de lo que se puede apreciar ya que esta palabra ha tenido una gran evolución desde que se definió su término hasta nuestros días, pues ha ido transformándose en medida de como el hombre lo requiere.

Es necesario conocer cómo se inició, desarrolló, adaptó y estableció la administración debido a que puede mostrar la forma correcta de realizar las diferentes actividades en una empresa en una escuela, en hospitales o incluso en el propio gobierno.

**Civilizaciones Antiguas.** La administración nace desde que los seres humanos debieron incorporarse en grupos para lograr cubrir sus necesidades de supervivencia, por lo que se organizaron para complementar sus habilidades, definir reglas y cuidar sus recursos.

**Sumeros.** Se han encontrado antecedentes del pensamiento administrativo del siglo X a.C. cuando el legislador bíblico Salomón estableció acuerdos comerciales, de construcción y formó tratados de paz.

**Egipto.** La aportación de los egipcios fueron las pirámides puesto que ya manejaban habilidades administrativas y de organización ya que debían planificar la cantidad de bloques de donde serían extraídos.

**Babilonia.** Hammurabi rey de Babilonia elaboró leyes de carácter mercantil, tratando temas como ventas, préstamos, contratos, sociedades.

## 1.2 Conceptos de administración

¿Qué es la administración?

Es un proceso que consiste en las actividades de planeación, organización, dirección y control para alcanzar los objetivos establecidos utilizando para ellas recursos económicos, humanos, materiales y técnicos a través de herramientas y técnicas sistematizadas.

**Importancia.**

La importancia de la administración, está en que imparte efectividad a los esfuerzos humanos. Ayuda a obtener mejor personal, equipo, materiales, dinero y relaciones humanas, se mantiene al frente de las condiciones cambiantes y proporciona previsión y creatividad. El mejoramiento es su consigna constante.

**Características.**

**Universalidad.** El fenómeno administrativo se da donde quiera que existe un organismo social, es el proceso global de toma de decisiones orientado a conseguir los objetivos organizativos de forma eficaz y eficiente, mediante la planificación, organización, integración de personal, dirección y control.

**Especificidad.** Aunque la administración va siempre acompañada de otros fenómenos de índole distinta, el fenómeno administrativo es específico y distinto a los que acompaña. Se puede ser un magnífico ingeniero de producción y un pésimo administrador.

**Unidad temporal.** Aunque se distinguen etapas, fases y elementos del fenómeno administrativo, éste es único y, por lo mismo, en todo momento de la vida de una empresa se están dando, en mayor o menor grado, todos o la mayor parte de los elementos administrativos.

**Unidad jerárquica.** Todos cuantos tienen carácter de jefes en un organismo social, participan en distintos grados y modalidades.

### 1.3 Proceso Administrativo

¿Qué es Proceso administrativo?

El proceso administrativo es un conjunto de funciones administrativas que buscan aprovechar al máximo cada recurso que posee una empresa de forma correcta, rápida y eficaz. El proceso administrativo se compone de 4 funciones elementales: planeación, organización, selección y control.

#### Planeación

Esta función es la primera que debe ejercer el cuerpo administrativo de una empresa. Aquí es donde serán previstos los objetivos y metas que deberá cumplir la empresa y los métodos a llevar a cabo.

#### Organización.

La finalidad de la organización es aquel objetivo asignado a cada actividad de la empresa para que pueda ser cumplido con el mínimo de los gastos y a su vez con un grado de satisfacción máximo en cada empleado.

#### Selección.

En la selección se busca dar el primer paso en la realización de las actividades designadas a cada grupo de trabajo y que los mismos continúen realizando dichas actividades de manera periódica y eficaz.

#### Control

El control es una tarea administrativa, la cual debe ser ejercida con profesionalidad y de forma transparente. El control de las actividades que se desarrollan en una empresa sirve para analizar los puntos altos y los puntos bajos de las mismas. Luego de obtener los resultados correspondientes se harán factibles las diferentes modificaciones que tendrán que llevarse a cabo para corregir aquellas partes bajas.

### 1.3.1 Diversos Modelos

#### Adam Smith.

Economista escocés, padre del liberalismo económico, su trabajo fue tomado de su gran obra "Riqueza de las naciones" publicado en 1776, en el que hace énfasis en la división del trabajo que el mismo número de personas es capaz de hacer basándose en tres características:

1. El aumento en destreza de cada obrero en particular.
2. El ahorro del tiempo que comúnmente se pierde al pasar de un área a otra de trabajo.
3. La invención de numerosas máquinas que faciliten y abrevien el trabajo, además de capacitar a un hombre para hacer el trabajo de varios.

#### Roberto Owen.

Empresario galés que a principios del siglo XIX, se convirtió en el precursor de las relaciones humanas en el ámbito laboral, ya que debido al liberalismo las horas de jornada era de más de 16 horas, con aprendices de 10 años de edad sin condiciones de seguridad e higiene enfocándose en mejorar la administración del personal.

#### Richard Arkwright.

Se le atribuye a este personaje el Know How, que preparó la llegada de la gran empresa en la industria, esta técnica administrativa proporciona una exitosa coordinación de hombres, dinero, materiales y máquinas en la producción a gran escala, también fue impulsor y practicante de conceptos en la administración del personal.

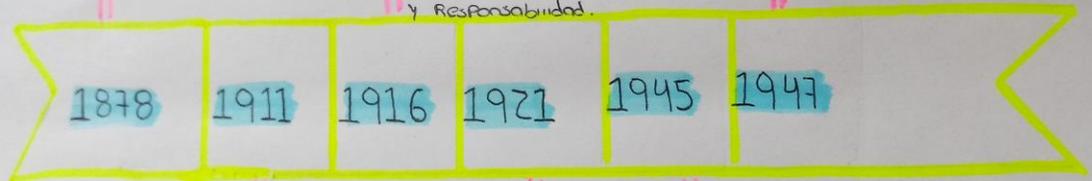
#### Charles Babbage.

Matemático inglés que desarrolló el cálculo analítico y diferencial creador del primer aparato mecánico de cálculo que permitió generar la primera computadora, propuso la producción en procesos, por lo que estableció la técnica de costo por proceso.

TAYLOR efectuó sus primeras observaciones sobre la industria del trabajo en la industria del acero

Teoría Clásica. HENRY FAYOL sus principales aspectos de esta teoría es la división de los trabajos  
unidad de mano  
dirección, jerarquía, autoridad y Responsabilidad.

El trabajo clásico sobre la teoría de los juegos de JOHN y OSKAR, en la que proponen una formulación matemática para el análisis de conflictos.



Para TAYLOR la gerencia adquirió nuevas atribuciones y responsabilidades descriptos por 4 principios que son: principios de planeación, preparación, control y ejecución.

FAYOL en su obra llamado "La incapacidad industrial del Estado" hizo una defensa de los postulados de la libre empresa frente a la intervención del Estado en la vida económica.

WALD Y SAVAGE. proporcionaron enormes desarrollos a la teoría estadística de la decisión. Esta teoría es basada para el mejoramiento de productividad usando la estadística.