

**Nombre del profesor:** María Cecilia Zamorano Rodríguez

**Nombre del alumno:** Guadalupe del Carmen Hernández Velasco

**Nombre del trabajo:** Super nota

**Materia:** Administración y evaluación de los servicios de enfermería

**Grado:** 9no

**Grupo:** "B"

Comitán de Domínguez Chiapas a 9 de Julio del 2021

# Tercera unidad

## Dirección y control de los servicios de enfermería



La dirección será eficiente en cuanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa



Importancia: Pone en marcha todos los lineamientos establecidos durante la planeación y la organización, a través de ella se logran las formas de conducta más deseables en los miembros de la estructura organizacional



Estilos de dirección: Estilo autocrático, Estilo paternalista, Estilo Laissez faire, Estilo democrático, Estilo burocrático, Estilo institucional

### La supervisión en enfermería: Conceptos, funciones y actividades



Supervisión indirecta

Supervisión directa

Función investigativa

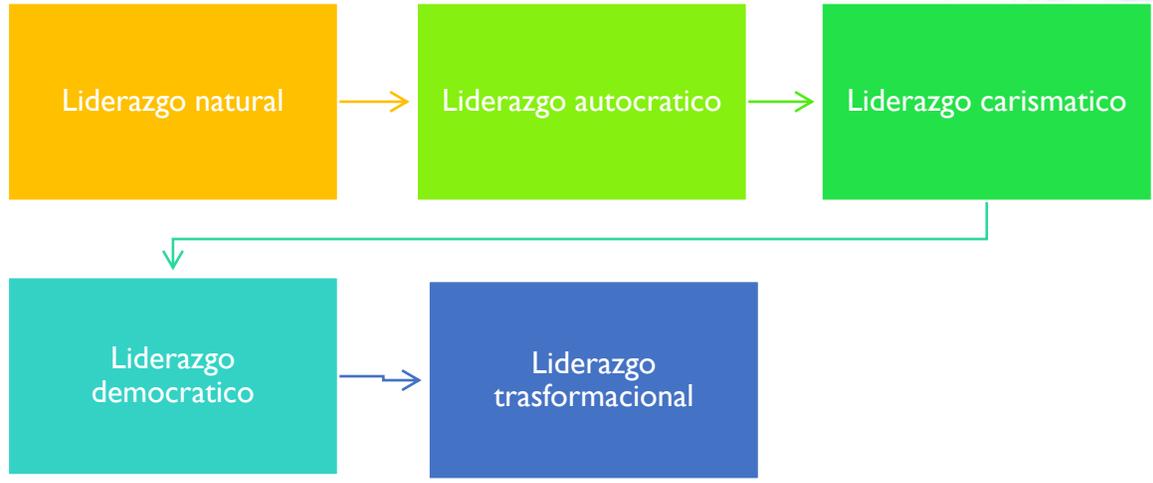
Función educativa

Función técnica



Función administrativa

# Liderazgo en enfermería: conceptos básicos, teoría y tipos



# Delegación de funciones



Tener muy clara la función que se va a delegar, sus claves, objetivos centrales

Tener un Perfil también claro del tipo de persona a la cual se va a delegar

Delegar responsabilidad por supuesto, pero también autoridad para poder ejercerla, y los medios adecuados

Generar confianza en los procesos de delegación, mediante el Coaching, apoyo y una buena coordinación



Generar una "Visión" compartida estimulante, con las personas a las cuales se les delega funciones



**CONCEPTO:** Aprender el resultado de ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo las causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección

**Objetivos:** 1: Obtener información sobre el objeto de estudio, 2: Describir con objetividad, situaciones o fenómenos, 3: Interpretar hallazgos, 4: Plantear soluciones

**Evaluación de desempeño:** Acción sistemática de evaluar la conducta y el trabajo de una persona con relación a sus responsabilidades. Se busca calidad y responsabilidad

## El control de los servicios de enfermería

### Sistemas de control

El objetivo general debe ser implantar un SGC y aunque el costo de su implantación es elevado, al final se recupera con creces con el cumplimiento de los requisitos establecidos y un buen diseño



La Calidad en sus dimensiones técnicas, interpersonales y del entorno continuará siendo un objetivo básico de nuestro sistema. Los programas que se elaboren a nivel de las instituciones y servicios asegurarán sistemas continuos de mejora de la calidad. Los procesos de acreditación y categorización de unidades contribuirán al desarrollo de la misma



Evaluación del rendimiento del personal de enfermería: Instrumentos de evaluación

La evaluación del desempeño es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual

Identifica los tipos de insuficiencias y problemas del personal evaluado, sus fortalezas, posibilidades, capacidades y los caracteriza



## Cuarta unidad

Noción de gestión

Gestión ambiental es una táctica

Economía de la salud aplicada a la gestión hospitalaria

La gestión es dirección

Ejecución tomar decisiones adecuadas



El pilar básico es la cultura



La cadena de abastecimiento se trata de una estrategia y logística que involucra tres partes o que consta de tres elementos básicos, los cuales son: el suministro, la fabricación y la distribución

Abastecimiento y suministros

Las cadenas de suministro pueden variar dependiendo del tipo de empresa de la que estemos hablando, estas pueden ser industriales, de servicios y comercializadoras

La información sobre la inversión física es esencial para los formuladores de política, puesto que la toma de decisiones sobre la asignación de recursos remite al presente, en oposición a inversiones que apoyarían la prestación de servicios de salud en el futuro

Los recursos físicos o materiales se refieren al inventario de activos productivos no-humanos incluyendo hospitales, vehículos y equipo

## Prevención y pérdidas



### Bibliografía

*Administración y Evaluación de los Servicios de Enfermería.* (s.f.). Obtenido de Administración y Evaluación de los Servicios de Enfermería:  
file:///C:/Users/2020/Desktop/9no%20cuatrimestre/Administraci%C3%B3n%20y%20evaluaci%C3%B3n%20de%20los%20servicios%20de%20enfermer%C3%ADa.pdf