

**Nombre del alumno: Nohemí Rebeca Pérez  
Sánchez**

**Nombre del profesor: Cecilia Zamorano**



**Nombre del trabajo: Súper Nota**

**Materia: Administración y evaluación de los  
servicios de enfermería**

**Grado: 9no cuatrimestre de enfermería**

**Grupo: °B**

# 3.1 La dirección en los servicios de enfermería.



## Dirección.

Es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones.

Su calidad se refleja en el logro de los objetivos, la implementación de métodos de organización, y en la eficacia de los sistemas de control.

Importancia.  
Pone en marcha todos los lineamientos establecidos durante la planeación y la organización.

Se debe saber cómo es el comportamiento de la gente, como individuo y como grupo.

Teorías de motivación.  
De contenido, de aprendizaje y del enfoque externo.

Liderazgo.  
la capacidad para coordinar un grupo y motivarle para que consiga los objetivos de la organización, del líder, del grupo y de los miembros del grupo.

Motivación.  
Es la disposición de emplear grandes niveles de esfuerzo para alcanzar las metas de la organización es la labor más importante en la dirección.

Estilos de Dirección.  
- Autocrático  
- Paternalista  
- Democrático  
- Burocrático  
- Institucional

INFLUIR EN OTROS Y APOYARLOS.

### 3.1.1 La supervisión en enfermería: conceptos, funciones y actividades.



La palabra supervisión es una función básica de relevante importancia; la palabra supervisar deriva del latín SUPER, que significa sobre, mirar sobre, examinar en detalle, observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción.

La supervisión está basada en conocimientos técnicos-científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función.

Aspectos del perfil.  
Preparación académica, conocimientos técnicos y administrativos, habilidades y destrezas y cualidades personales.

#### Funciones.

- Administrativa
- Técnica
- Educativa
- Investigativa

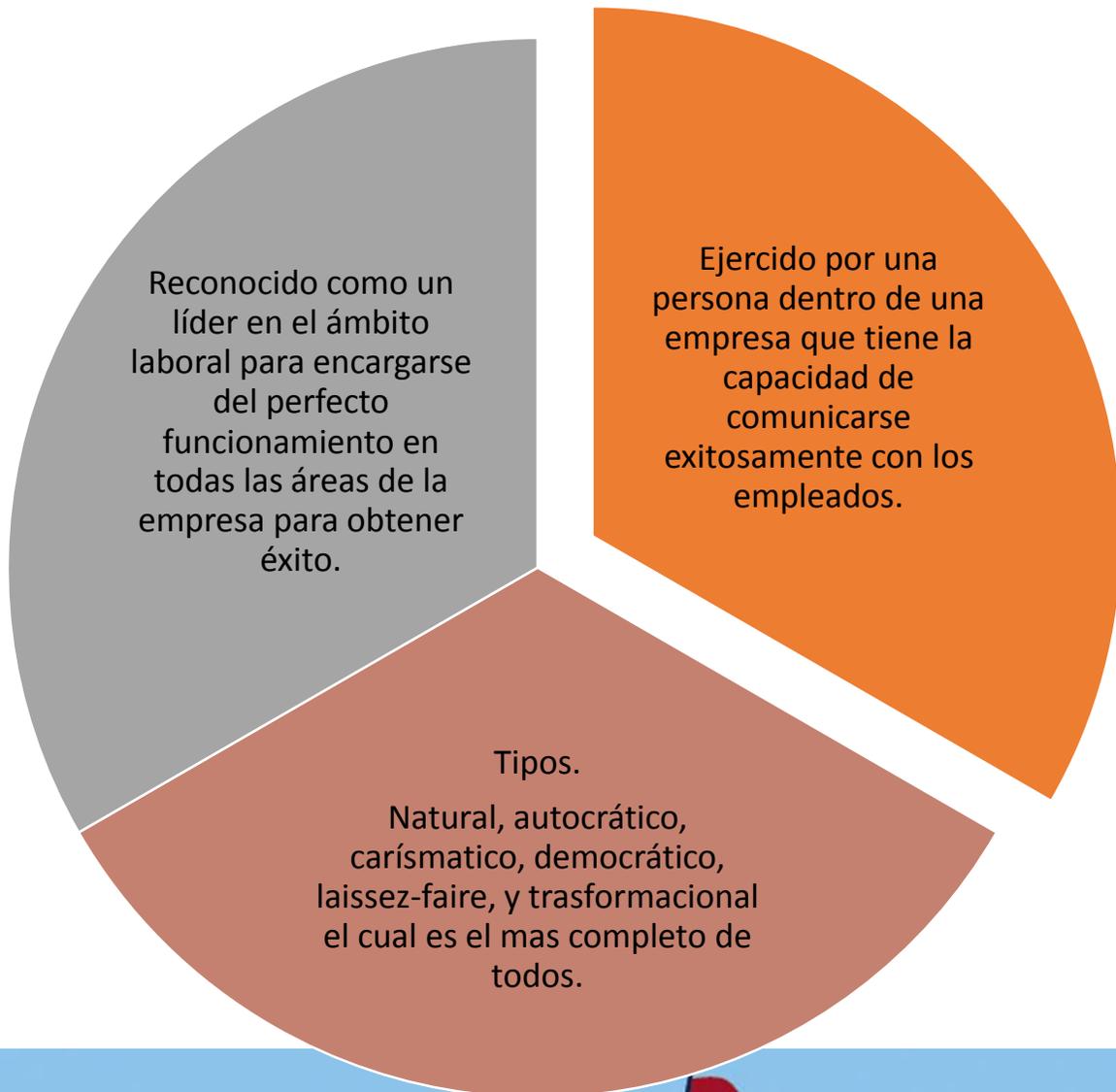
#### Métodos.

- 1.- Supervisión directa.
- 2.- Supervisión indirecta.

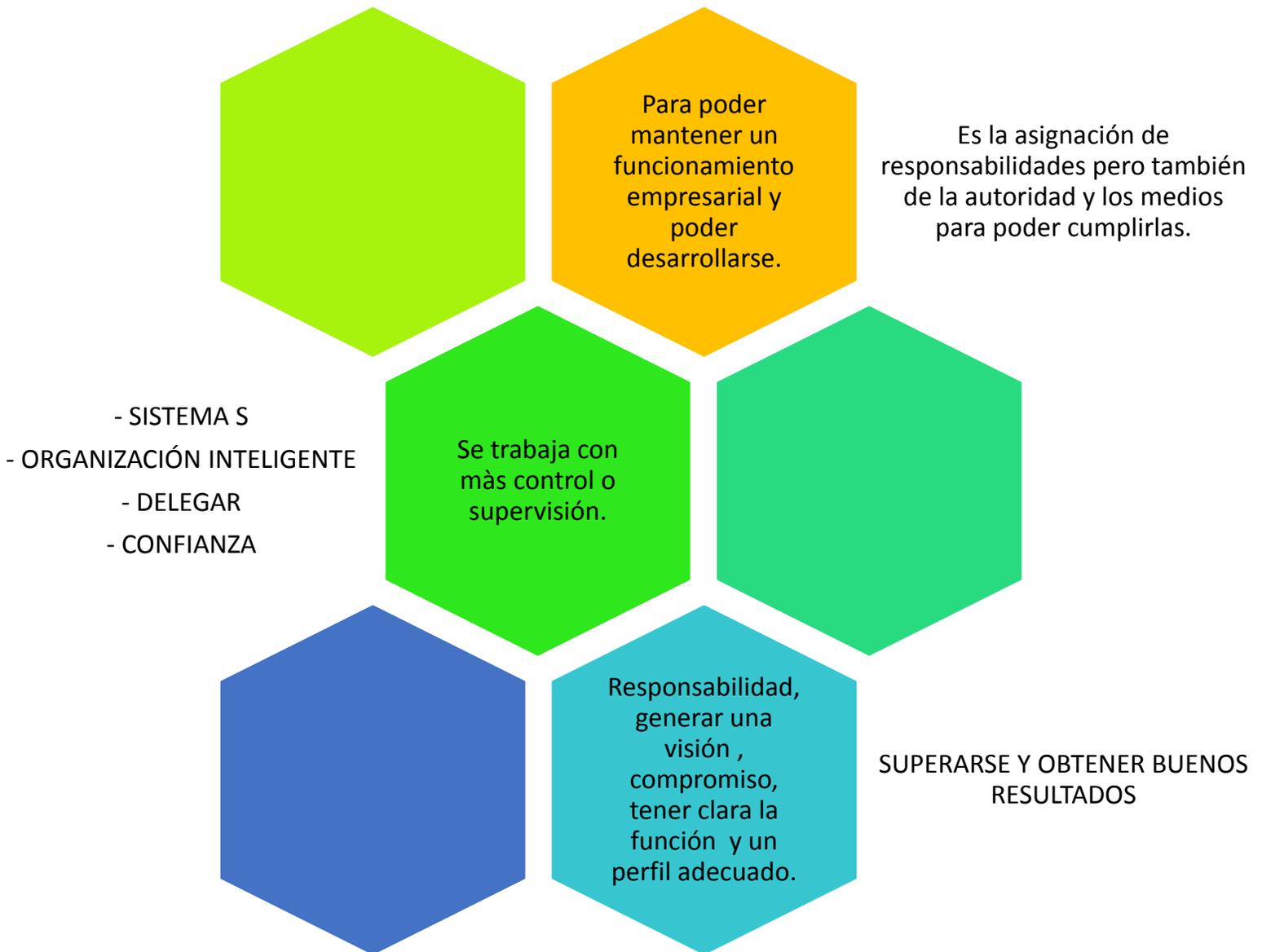
#### Tipos.

- Autocrática
- Democrática
- Liberal
- Integrante

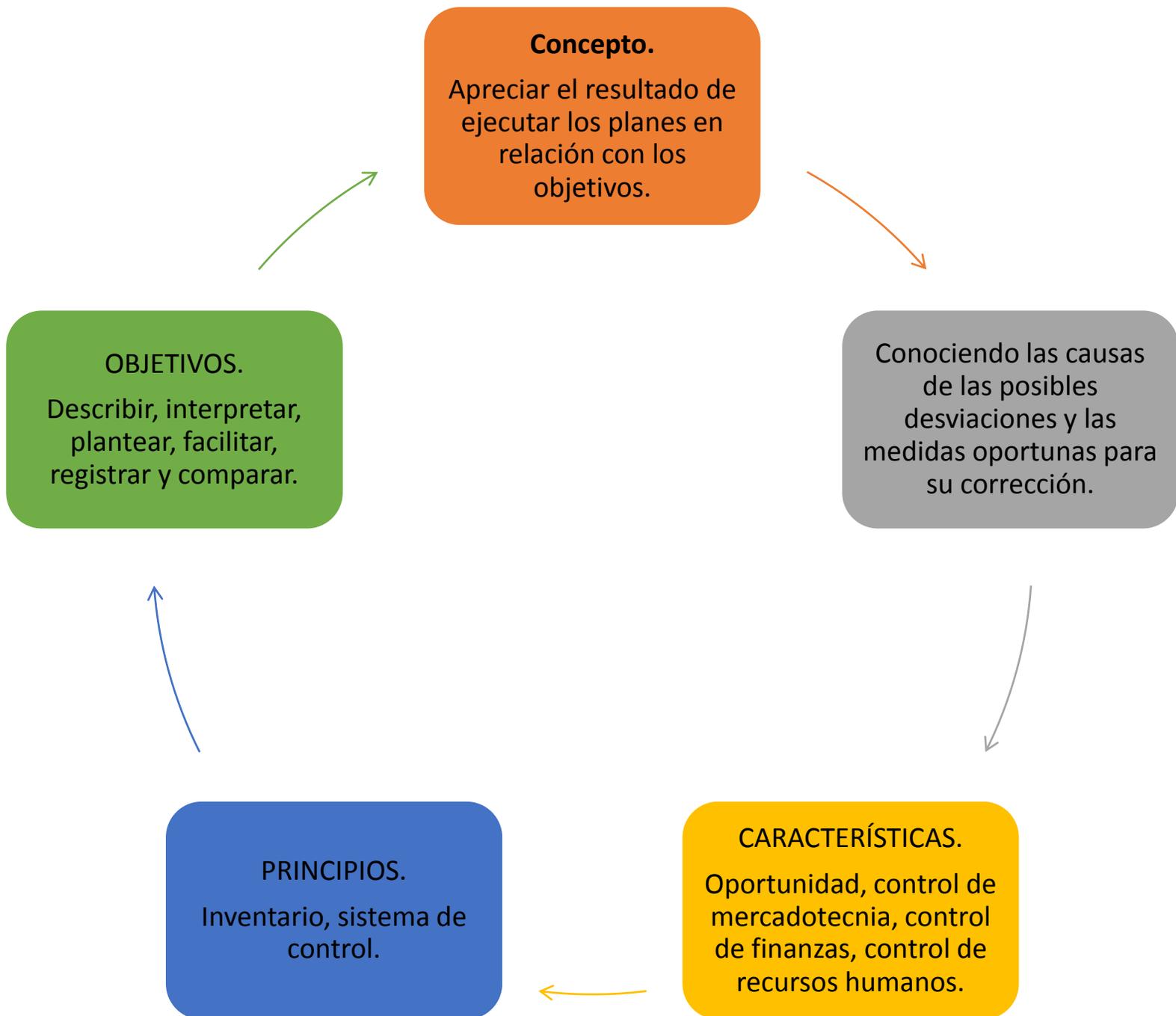
## 3.1.2 Liderazgo en enfermería: conceptos básicos, teoría y tipos.



## 3.1.4 Delegación de funciones.



## 3.2 El control de los servicios de enfermería.



Parte de los propósitos y de los requisitos establecidos que debe cumplir cualquier organización y de la satisfacción de las necesidades de las personas a las cuales presta un servicio.

## 3.2.1 Sistemas de control.

La Calidad en sus dimensiones técnicas, interpersonales y del entorno continuará siendo un objetivo básico de nuestro sistema.



El control en el proceso administrativo ...  
emprendepyme.net



Concepto y tipos de control en la ...  
jogirruiz.blogspot.com

### Problemas.

Insuficiente: integración, conocimientos, nivel, estudio.

Resistencia al cambio

No hay capacitación



En base a los problemas identificados se puede establecer los lineamientos, bases y pautas a las que aspira el MINSAP

### Principios.

Liderazgo, enfoque en el cliente, participación personal, relaciones beneficiosas, enfoque en el sistema los procesos y toma de decisiones, mejora continua.

## 3.2.2 Evaluación del rendimiento del personal de enfermería: instrumentos de evaluación.

### Importancia.

- La evaluación del desempeño es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado
- de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual.
- Es útil para determinar la existencia de problemas en cuanto se refiere a la integración de un
- empleado/a en la organización.
- Es importante resaltar que se trata de un proceso sistemático y periódico

### ¿QUÉ SE EVALÚA?

- Las cualidades del sujeto (personalidad y comportamiento)
- Contribución del sujeto al objetivo o trabajo encomendado.
- Potencial de desarrollo.

### FACTORES QUE GENERALMENTE SE EVALÚAN

- conocimiento del trabajo
  - calidad del trabajo
- relaciones con las personas
  - estabilidad emotiva
  - capacidad de síntesis
  - –capacidad analítica

## 4.1.- Gestión administrativa.



## 4.2.- Abastecimientos y suministros.

### OBJETIVOS

- Instaurar buenos canales de comunicación.
- Contar con una coordinación adecuada.
- Evitar pérdidas innecesarias.
- Mejorar los tiempos de distribución.
- Adecuar el manejo de inventarios.
- Respetar los tiempos de entrega.
- Responder con efectividad los cambios en la demanda y la oferta

### INTEGRANTES

1. Proveedores
2. Transporte
3. Fabricantes
4. Clientes
5. Comunicación
6. Tecnología

### ELEMENTOS

El suministro: esta parte se refiere a las materias primas con las que la empresa trabaja.

Fabricación: la fase del armado o elaboración del producto a partir de las materias primas.

Distribución: una red de transporte, almacenes, locales, comerciantes, con el objetivo de que llegue a los consumidores finales.

### CADENAS DE SUMINISTROS

- Empresas industriales: poseen una cadena de abastecimiento con una gran logística.
- Empresas de servicio: cuentan con cadenas jerárquicas.
- Empresas comercializadas: obtienen y venden productos.

## 4.3.- Prevención y pérdidas.

### CALCULO DE INSUMOS.

El cálculo de material y equipo con base en a las necesidades de material, equipo e instrumental requerido para proporcionar atención medica en servicios de hospitalización.

### MÉTODO DE TRATAMIENTO.

La cantidad de episodios de cada problema sanitario.

Los tratamientos estándar más comunes.

Los incrementos en los costos de los insumos y en los de producción

### RIESGO Y PERDIDA.

La probabilidad que un peligro (causa inminente de pérdida), existente en una actividad determinada durante un periodo definido