

PASIÓN POR EDUCAR

Nombre de alumnos: Marlinda Mayrandi Alfaro Mazariegos

Nombre del profesor: María Cecilia Zamorano Rodríguez

Nombre del trabajo: Supernota

Materia: Administración y Evaluación de los servicios de enfermería

Grado: 9no.

Grupo: "A"

PASIÓN POR EDUCAR

3.1.- La dirección en los servicios de enfermería.

Dirección es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones



La responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones.

es determinante en la moral de los empleados y, consecuentemente, en la productividad.



Motivación: Es la disposición de emplear grandes niveles de esfuerzo para alcanzar las metas de la organización

3.1.1.- La supervisión en enfermería: conceptos, funciones y actividades.

supervisión es una función básica de relevante importancia; la palabra supervisar deriva del latín SUPER, que significa sobre, mirar sobre, examinar en detalle, observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción



Los tipos de Supervisión son una combinación de diferentes tareas y conductas de relación utilizadas para influir en los demás, con el fin de lograr metas

- Autocrática
- Democrática
- Liberal
- Integrante



SUPERVISIÓN DIRECTA: Es el método en el que existe contacto directo con el personal supervisado y supervisor.

SUPERVISIÓN INDIRECTA: Es el método en el que no existe contacto personal con el supervisado.

3.1.2.- Liderazgo en enfermería: conceptos básicos, teoría y tipos.

Es aquel que es ejercido por una persona (jefe) dentro de una empresa que tiene la capacidad de comunicarse exitosamente con los empleados a la hora de realizar recomendaciones o sugerencias.

El líder empresarial debe tener la capacidad de apaciguar las distintas personalidades de las personas que laboran



**LIDERAZGO
EN
ENFERMERÍA**

- Tipos de Liderazgo:
- 1) Liderazgo natural
 - 2) Liderazgo autocrático
 - 3) Liderazgo carismático
 - 4) Liderazgo democrático
 - 5) Liderazgo "laissez-faire"
 - 6) Liderazgo transformacional

3.1.4.- Delegación de funciones

Es una de las herramientas organizativas claves para poder mantener un funcionamiento empresarial y poder desarrollarse



Un equipo de trabajo necesita de la gerencia o dirección de una empresa



existen actividades o rubros donde la delegación puede y debe ser mayor, y otros donde se trabaja con más control o supervisión.



3.2.- El control de los servicios de enfermería

ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo las causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección.

El control es la última de las funciones administrativas y la que cierra el ciclo del proceso administrativo

Permite conocer los resultados de la ejecución en relación con el plan inicial.

Las mejoras y correcciones se aplican en cuanto se descubre la desviación de los planes originales, de esa forma es posible corregir



3.2.1.- Sistemas de control.

El tema de la calidad parte de los propósitos y de los requisitos establecidos que debe cumplir cualquier organización y de la satisfacción de las necesidades de las personas a las cuales presta un servicio.

La Calidad en sus dimensiones técnicas, interpersonales y del entorno continuará siendo un objetivo básico de nuestro sistema.



Cualquier sistema de dirección dirigido al desarrollo de la calidad debe tener como eje central la capacidad de integrar los programas de dirección y servicios para crear una cultura



es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual.

permite una medición sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados



La evaluación de personal es una herramienta para mejorar los resultados de los recursos humanos de la empresa.

La Evaluación de Desempeño debe generar un ambiente en el que el empleado experimente

3.2.2.- Evaluación del rendimiento del personal de enfermería: instrumentos de evaluación.



Logra una estimación del potencial de desarrollo de los trabajadores.

Facilita la información básica para la investigación de los recursos humanos. Promueve el estímulo a la mayor productividad.

Unidad IV

4.1.- Gestión administrativa.

se extiende hacia el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto.

La gestión es también la dirección o administración de una compañía o de un negocio.

La gestión social, consiste en la construcción de diferentes espacios para promover y hacer posible la interacción entre distintos actores de una sociedad.



La gestión de proyectos, es la disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos de manera tal que se pueda concretar todo el trabajo

4.2.- Abastecimientos y suministros.



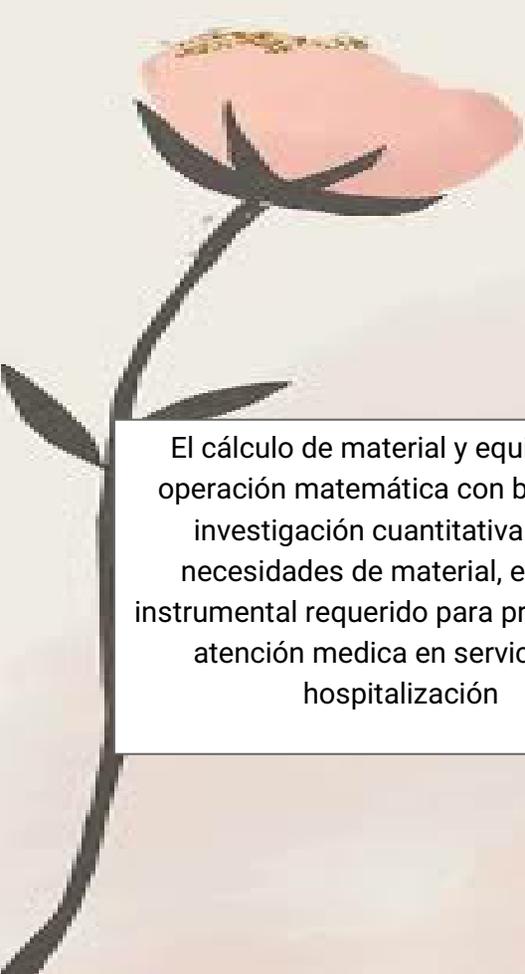
cadena de abastecimiento es un conjunto de actividades u operaciones involucradas para llevar a cabo el proceso de venta de un producto en su totalidad.

Objetivo Principal:

- Contar con una coordinación adecuada.
- Evitar pérdidas innecesarias.
- Mejorar los tiempos de distribución
- Adecuar el manejo de inventarios.
- Respetar los tiempos de entrega



Lo principal es mantenerla dinámica, es decir que exista un flujo de información continuo de todo el proceso de obtención y fabricación.



4.3.- Prevención y pérdidas.

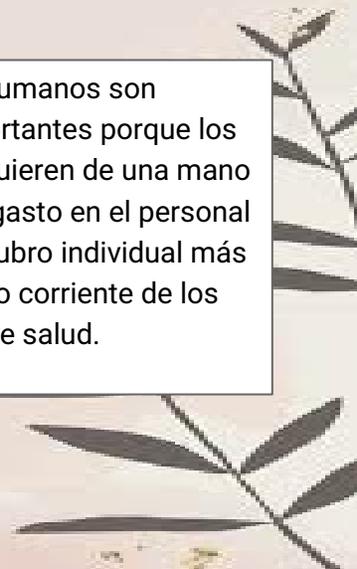
El cálculo de material y equipo es la operación matemática con base en la investigación cuantitativa de las necesidades de material, equipo e instrumental requerido para proporcionar atención médica en servicios de hospitalización

El tipo de hospital es un factor que nos permite determinar el material y equipo necesario en virtud de días que permanece el paciente

Toda actividad conlleva un riesgo, ya que la actividad exenta de ello representa inmovilidad total.

Los recursos físicos o materiales se refieren al inventario de activos productivos no-humanos incluyendo hospitales, vehículos y equipo

Los recursos humanos son particularmente importantes porque los sistemas de salud requieren de una mano de obra intensiva y el gasto en el personal de salud suele ser el rubro individual más importante del gasto corriente de los servicios de salud.



Referencia bibliográfica:

Zamorano Rodríguez M. Antología de Administración y Evaluación de los servicios de enfermería. Unidad III y IV. Recuperado el día 08 de junio del 2021.