



Nombre de alumno: Berenice del Rocio Arguello Dearcia

Nombre del profesor: Sandy Naxchiely Molina

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico unidad 3 y 4

Materia: Técnicas de la entrevista

Grado: 6to Cuatrimestre

Grupo: A

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas a 13 de Junio de 2021.

UNIDAD III
Y IV

3.1 Estrategias para elicitación o mantener la comunicación

Un buen entrevistador debe reunir tres características básicas

- 1.- Características actitudinales
- 2.- Habilidades de escucha
- 3.- Manejo de las verbalizaciones

Estos tres aspectos hacen que la entrevista sea fluida y que el entrevistado entre en confianza

Actitudes fundamentales del entrevistador

1.- La empatía: Capacidad del entrevistador para comprender al paciente en sus preocupaciones cognitivas y emocionales

2.- Competencia: El paciente debe recibir mensajes que le confirmen que está con un profesional para resolver sus preocupaciones

3.- Calidez: Actitud de acogida y contención. Se manifiesta en posturas, gestos, conductas de aceptación, etc.

Habilidades de escucha

Las habilidades de escucha favorecen al desarrollo de la entrevista

Para saber que le pasa al paciente es importante dejar que se exprese y el entrevistador debe escuchar

La empatía y la escucha activa están íntimamente relacionados

La escucha activa se manifiesta a través de:
1.- Mantener contacto visual
2.- Indicar que está escuchando con "Sí"
3.- Formular preguntas abiertas
4.- Mostrar que se comprende cómo se siente el que habla

Habilidades comunicacionales

El evaluador es la persona responsable de las verbalizaciones

Ya que está demostrado que la conducta del entrevistador condiciona al entrevistado

Las verbalizaciones comúnmente utilizadas son:
1.- Darle la palabra: "Continúe por favor", "¿Qué más se le ocurre?"
2.- Retroalimentación comunicacional
3.- Estrategias para elicitación: La información que se solicita está acorde a los objetivos

3.2 Análisis y comprensión del problema

El motivo de la consulta es la razón por el cual está acudiendo el paciente

Escuchar al paciente propicia conocer cómo percibe el sujeto el problema y que emociones le causa

Durante la entrevista el psicólogo trata de organizar la información dándole un sentido

Al término de la entrevista el profesional debe elaborar hipótesis diagnósticas y establecer un pronóstico

3.3 Elementos psicológicos presentes en la entrevista

Todo proceso psicológico se activa en el momento en que el entrevistador entra en contacto con el entrevistado

El entrevistador debe estar consciente de que su actitud impacta en la conducta del entrevistado

En este proceso los entrevistados arrojan algunos datos importantes sobre su personalidad

UNIDAD III
Y IV

Resistencia — Conducta de oposición de un individuo frente a otro individuo o grupo — Puede ser consciente, inconsciente o preconsciente — Se manifiesta a través de actos, expresiones, posturas, silencios, etc. — La resistencia es una fuerza del entrevistado que se opone a aquello que se busca en una entrevista (oposición a revelar información, a cambiar de actitud, etc.)

Transferencia — Concepto que transfiere y reactiva en sus relaciones intrapersonales y sociales nuevas, sentimientos, afectos, expectativas o deseos infantiles reprimidos — Lo que la distingue principalmente es tener por una persona sentimientos que no le corresponden y que en realidad se aplica a otra

Mecanismos de defensa — Teoría creada por Freud a partir de la necesidad de entender los problemas emocionales de sus pacientes — Están determinados por la forma en que el ego está organizado: Cuando está bien organizado tiende a tener reacciones más conscientes y racionales — Las diversas situaciones vividas pueden desencadenar sentimientos inconscientes

Ansiedad — La ansiedad es un concepto desarrollado por la teoría psicoanalítica y anteriormente era conocida como "angustia" — Freud la describe como aquellas situaciones en las que el sujeto no puede manejar la tensión — La clasifica en tres tipos de ansiedad — 1.- Ansiedad objetiva
2.- Ansiedad neurótica
3.- Ansiedad moral

4.1 Evaluación de la entrevista — Al final de cada entrevista es necesario realizar un informe con los elementos más importantes — La redacción del informe debe ser concisa y clara para que sea entendible por los demás — No existe sistemas de registros buenos o malos, la experiencia que tenga el entrevistador determinara la forma en que recoge datos — Los más comunes es que el entrevistador tome notas conforme va avanzando la entrevista y otros toman notas al final

4.2 Informe de la entrevista individual — La evaluación psicológica habrá concluido cuando la información obtenida se ha organizado, sintetizado e integrado — La planificación del informe requiere de mucho cuidado ya que los resultados que se obtengan pueden influir en la vida de quien se evaluó — Así mismo, la buena redacción permitirá evitar visiones fragmentadas y discusiones interminables — El valor de un informe psicológico reside en el grado en que atiende a la pregunta de canalización. Existen diferentes modelos que se pueden ajustar a diferentes poblaciones