



Nombre de alumno:

Judith Sarai López Santis

Nombre del profesor:

Sandy Naxchiely Molina Román

Nombre del trabajo:

Cuadro Sinóptico: Unidad 3 y 4

Materia:

Técnicas de la Entrevista

Grado:

6°

Grupo:

“A”

Análisis y comprensión del contenido

Estrategias para mantener la comunicación

- Habilidades actitudinales
 - 1. Empatía {Capacidad de percibir los sentimientos, pensamientos y emociones del paciente
 - 2. Calidez {Implica ser amables y cordiales {Hace sentir al otro apreciado
 - 3. Competencia {Resultado de integración de {Entender y comprender situaciones
 - 4. Honestidad y ética profesional {Actuar conforme a los principios y valores, respetar la integridad de los pacientes
- Habilidades de escucha
 - 1. Arte de escuchar {Habilidad de prestar atención y ganas de comprender {Permite percibir el mensaje comunicado
 - 2. Dejar de hablar {Propiciar un ambiente de confianza
 - 3. Escucha activa {Atender la comunicación {Habilidades de empatía y capacidad cognitiva
 - 4. Baja reactividad verbal {Tiempo que el entrevistado tarda en contestar {Favorece la escucha y mantiene la atención del entrevistador
 - 5. Silencios instrumentales {Facilitan la reflexión y comprensión del tema tratado
- Habilidades comunicacionales
 - Realimentación
 - a) Realimentación informativa {Se trata de repetir lo que el paciente ha dicho, para asegurar el entendimiento
 - b) Realimentación del comportamiento {Reacción de las palabras y el comportamiento
 - Estrategias de preguntas
 - 1. Preguntas abiertas {Permite al entrevistador expresarse libremente
 - 2. Preguntas cerradas {Acotan la información y estrechan el foco de investigación
 - 3. Devolver la pregunta {Ayuda a obtener o confirmar la información del entrevistado
 - 4. Preguntas guiadas {Son preguntas con respuesta inducida

Análisis y comprensión del problema

1. Motivo de consulta {Identificar la naturaleza del problema
2. Percepción del sujeto {Conocer las emociones del individuo
3. Análisis de la demanda {Porque el individuo acude a consulta y expectativas de solución
4. Antecedentes {Momento de aparición del problema y momento actual
5. Consecuencias del problema {Grado de compromiso clínico
6. Determinar la severidad {Del problema
7. Tentativas de solución {Cuales implementar en el momento y los futuros resultados
8. Jerarquizar los problemas {Dependiendo la gravedad
9. Definición operativa {Problema o problemas del paciente
10. Hipótesis del diagnóstico {Formulación de un diagnóstico
11. Pronóstico {Determinarlas según las variables implicadas

Elementos psicológicos en la entrevista

- Resistencia {Es la oposición de algún cambio en la vida del entrevistado
 - a) El sujeto calla {El entrevistado guarda silencio y no responde a las preguntas
 - b) Ausencia de afecto al hablar {El individuo si verbaliza, pero estas son monótonas y secas
 - c) Fijación en el tiempo {El entrevistador solo habla en tiempo pasado
 - d) Evitar temas {Evitar momentos incómodos o vergüenzas
 - e) Rigidez {Hablar de los mismos temas
 - f) Aburrimiento {Acciones como bostezo, consultar la hora constantemente
- Transferencias {Proyección de las ideas y sentimientos sobre las personas
 - Elementos
 - a) Impropiedad {Forma una reacción del sujeto ante una situación
 - b) Intensidad {Fortaleza del sentimiento, sentir algo por alguien
 - c) Ambivalencia {Emociones opuestas por una persona que cambia constante
 - d) Caprichos {Sentimientos originados por las reacciones
 - e) Tenacidad {Resistencia a la eliminación de las reacciones

- Clasificación
- a) Transferencia positiva { Sentimientos afectuosos y amistosos hacia el entrevistador
 - b) Transferencia negativa { Expresión de los sentimientos hostiles y de enojo
 - c) Contra-transferencia { Conjunto de actitudes, sentimientos y pensamientos de entrevistado y entrevistador

- Mecanismos de defensa
- a) Represión { Inconsciencia de todas las ideas, recuerdos, deseos o impulsos desagradables
 - b) Regresión { Regresar a nivel conductual para hacer frente a una situación
 - c) Desplazamiento { Situación conflictiva inconsciente
 - d) Racionalización { Justificación de un comportamiento
 - e) Proyección { Sobre otro sujeto de cosas propias
 - f) Sublimación { Soluciones inofensivas ante una situación
 - g) Identificación { Deseo inconsciente de ser otra persona

- Ansiedad
- 1. Ansiedad objetiva { Miedo a partir del exterior { - Peligro verdadero
- Peligro definido
 - 2. Ansiedad neurótica { Miedo de los propios impulsos { - Miedo no definido
- Miedo inconsciente
 - 3. Ansiedad moral { Miedos por demandas del súper yo { - Auto desprecio
- Culpa
- Deseos de castigo
- Depresión

- Catarsis
- { Despliegue de emociones { - Sollozar
- Gritar
- Reír

Evaluación

Evaluación de la entrevista

- Buen informe
 - Elementos
 - Redactar los datos
 - Evaluaciones
 - Conclusiones
 - Resultados finales
 - Características
 - Concisa
 - ClaraPara ser entendido por futuros lectores
- Método de registro
 - Tomar notas durante la entrevista
 - Ventajas
 - Recoger los datos más importantes de la entrevista
 - Conocer el orden de los temas
 - Notas al finalizar la entrevista
 - Ventajas
 - Mantener la comunicación directa
 - Permite observar la conducta no verbal
 - Propicia un ambiente cálido y natural
 - Desventajas
 - Menos exactitud en la información
 - Poca información relevante

Informe de la entrevista

Registro clínico

- Organización respecto a Schafer
 - Suficiente evidencia para interpretación
 - Interpretación de acuerdo al material
 - Especificación de la interpretación
 - Intensidad de la tendencia interpretada
 - Asignar una posición jerárquica
 - Especificación de los aspectos interpretados
- Modelo psicodinámico
 - 1. Ficha de identificación
 - Reúne datos personales
 - Nombre
 - Edad
 - Sexo
 - 2. Objetivos de reporte
 - Motivo por el cual acuden a solicitar una evaluación psicológica
 - 3. Descripción del paciente
 - Características físicas y psicológicas del evaluado
 - 4. Antecedentes personales
 - Hallazgos básicos sobre la historia de vida del sujeto
 - 5. Interpretación de las técnicas empleadas
 - a) Área intelectual
 - Fortalezas y debilidades de la persona
 - b) Área psicomotora
 - Alteraciones de patología orgánica cerebral
 - c) Área afectiva
 - Actuación del sujeto y sus reacciones
 - 6. Impresión diagnóstica
 - Organización de la personalidad evaluada
 - 7. Pronóstico
 - Predicción de la evolución
 - 8. Intervención
 - Recomendaciones pertinentes a los conflictos futuros
 - 9. Firma
 - Aval del profesionalista

Bibliografía

Sureste, U. d. (2020). *Técnicas de la Entrevista*. Comitán, Chiapas: UDS.