

**Nombre de alumnos: Rafael Flores Escandón.**

**Nombre del profesor: Sandy Naxchiel Molina Román.**

**Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico.**

**Materia: Técnicas de la entrevista.**

**Grado: 6**

PASIÓN POR EDUCAR

**Grupo: A**

ANÁLISIS Y COMPRENSIÓN DEL CONTENIDO.

Estrategias para facilitar o mantener la comunicación.

- Algunas de estas son:
- técnica especular. Se le ha llamado también de eco, es considerada como una de las que más facilitan seguir manteniendo una conversación.
  - Comentarios confirmatorios. Sirven para alentar al paciente a continuar su discurso, se le llama también "expresar aprobación".
  - la interpretación. Es una técnica cuyo objetivo es establecer causas y consecuencias de los hechos narrados.
  - Realimentación comunicacional. Es también una de las técnicas que más ayuda a la comunicación del paciente existen varias formas de realimentación:

-Realimentación informativa: los hechos  
Se trata de repetir lo que el paciente ha dicho para asegurarnos de que hemos entendido bien.

-Realimentación del comportamiento:  
Cuando le decimos al otro las reacciones que producen sus palabras o su comportamiento.

Análisis y comprensión del problema.

Se sigue un proceso para definir cuál es realmente el problema del paciente tomando en cuenta los siguientes aspectos:

- Motivos de consulta: implican la demanda que hacen los consultantes acerca de problemas que ellos perciben en su vida diaria.
- Percepción del sujeto: conocer cómo percibe el sujeto los problemas.
- Análisis de la demanda: porque acude ahora, citas previas expectativas de solución.
- Antecedentes: de sus problemas en el momento de aparición y en el momento actual.
- Consecuencias del problema: observa el grado de compromiso.
- Determina la severidad: del mismo.
- Tentativas de solución: que el paciente ha implementado hasta el momento y los resultados obtenidos.
- Jerarquizar los problemas: presentados dependiendo la gravedad del problema.
- Definición operativa: del problema del paciente.
- Hipótesis diagnósticas: en los términos que cada profesional entienda para dar un resultado.

Elementos psicológicos en la entrevista.

Estos elementos o procesos psicológicos fueron descubiertos a lo largo del tiempo durante el desarrollo del método psicoanalítico:

- RESISTENCIA: Desde un punto de vista general, un comportamiento de resistencia es una conducta de oposición de un individuo frente a otro individuo, grupo, o cambio en su forma de vida.
- TRANSFERENCIA: Es un concepto que designa el proceso psicológico a través del cual una persona inconscientemente transfiere y reactiva, en sus relaciones interpersonales y sociales.
- MECANISMOS DE DEFENSA: Son aquellos mecanismos, principalmente inconscientes, que los individuos emplean para defenderse de emociones o pensamientos que producirían ansiedad, sentimientos depresivos o una herida en la auto-estima si llegasen a la consciencia.
- ANSIEDAD: Sentir ansiedad antes y durante una entrevista de trabajo es completamente normal y afecta hasta a las personas más seguras de sí mismas. Aseguran que un poquito de ansiedad puede ser incluso beneficioso, ya que nos mantiene alerta y mejora nuestro desempeño.
- CATARSIS: Es una palabra griega que se refiere a purificación y es usada en psicología para explicar el proceso de liberación de las emociones negativas.

EVALUACION.

Evaluación de la Entrevista.

Es el proceso en el que el entrevistador entrega los resultados de la evaluación efectuada, luego de su procesamiento, análisis e interpretación, presentándose las conclusiones a la que se han llegado, así como las sugerencias de mejora.

COMO REGISTRAR LA INFORMACIÓN:

- Lo que se registra es confidencial y debe ser tratado de este modo.
- Es bastante común tomar notas en el transcurso de la entrevista.
- Los entrevistadores que utilizan un sistema de registro mecánico deben contar con el consentimiento informado de los pacientes.

FIABILIDAD Y VALIDEZ:

- Los métodos de fiabilidad y validez tradicionalmente conocidos solo han podido ser utilizados con variables holísticas, cosa que dificulta obtener conclusiones sobre la bondad científica de esta estrategia diagnóstica.
- Kvale propone una metodología de investigación más amplia a través de siete etapas, las cuales siguen la secuencia natural de un proceso de investigación.

- Delimitar el tema. Requiere formular el propósito a ser investigado antes de iniciar la entrevista como el mismo propone por qué y el que debe preceder al cómo.
- Diseñar el plan que se va a seguir para obtener la información que se desea, tomando en consideración las implicaciones éticas del conocimiento que se obtiene.
- Entrevistar a la persona, guiando la entrevista hacia el objetivo planeado, pero considerando la relación interpersonal de la situación de entrevista.
- Transcribir lo ocurrido, lo que se propone algún sistema de registro mecánico o escrito, que pueda posteriormente ser analizado sin problemas.
- Analizar los datos obtenidos con los métodos de análisis apropiados a la entrevista verificar la generalizabilidad de los resultados, su fiabilidad validez con una metodología propia de entrevista.
- Informar (comunicar) verbalmente o por escrito dichos resultados teniendo en cuenta criterios científicos y la comprensibilidad de los mismos.

Informe de la entrevista individual.

Un informe de entrevista individual debe componerse de la siguiente forma: Introducción, explica brevemente a quién se entrevistó, cuándo, por qué y sobre qué asunto, desarrollo de la entrevista, incluye las ideas principales de la entrevista y conclusión y opinión del entrevistador.

Informe de la entrevista escolar y familiar.

- Es un documento en el que se expresan las ideas principales de una entrevista, puede tener apreciaciones del entrevistador, conclusiones y suele ser resumida.
- Este se realiza por entrevistas a una o varias personas.

Integración de los datos En el expediente psicopedagógico.

El informe Psicopedagógico requiere el análisis concienzudo y cuidadoso de los datos obtenidos durante el proceso de entrevista.