

Nombre de alumno: Figueroa García Francisco.

Nombre del profesor: Naxchiely Molina Sandy.

Nombre del trabajo: Técnicas de la entrevista (Mapa conceptual).

Materia: Técnicas de la entrevista.

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 6to cuatrimestre.

Grupo: "A"

Generalidades.

Definición conceptual y características de la entrevista psicológica.

Al igual que la psicología, la aparición de la entrevista como tal es un fenómeno reciente. Este método surge a raíz de la combinación de los saberes de varias disciplinas: la medicina, la pedagogía, la filosofía, el periodismo y la psicología.

Dentro de la psicología, la entrevista es el instrumento por excelencia para obtener y recabar datos; se utiliza para obtener información en los procesos de selección de personal, en el diagnóstico clínico y psicopedagógico, en el asesoramiento vocacional.

Saber interrogar, escuchar, encontrar la lógica en las respuestas del otro y hallar la lógica en las preguntas que se harán paciente hospitalizado o un profesionista.

Tipos de entrevista.

“La naturaleza de la entrevista varía evidentemente con el propósito perseguido o el uso al cual se destina. Esos usos son diversos, pero en rigor pueden reducirse a tres, recoger hechos, informar y motivar o influir.

Entrevista laboral. ...
Entrevista psicológica. ...
Entrevista clínica. ...
Entrevista periodística. ...
Entrevista abierta. ...
Entrevista estructurada o cerrada. ...
Entrevista mixta. ...
Entrevistas presenciales.

Entrevista psicopedagógica o psico-educativa.

Su función es determinar las posibles interferencias en el proceso de enseñanza aprendizaje, además de localizar sus causas e influir en su solución.

Entrevista de orientación vocacional.

Se realizan con el fin de asesorar a un sujeto en la elección de un empleo, escuela o carrera en función de sus características personales: aptitudes, intereses, tipos de inteligencia, estilo de aprendizaje.

Entrevista clínica.

Su objetivo es conocer el funcionamiento de la personalidad de un sujeto: sus motivaciones, frustraciones y dinámica de personalidad. Puede ser diagnóstica, terapéutica y de asesoría. Llamamos "entrevista clínica" a una técnica de entrevista que, según los autores y los ambientes, se ha llamado también entrevista no estructurada, entrevista profunda, entrevista libre, no directiva.

Entrevista laboral.

Se aplica para conocer las características de un candidato a un puesto laboral para elegir al más idóneo. Puede ser de selección, ajuste o salida.

Tipo de entrevista por estructura.

- Entrevista estructurada o cerrada.
- Entrevista semi-estructurada.
- Entrevista abierta o no estructurada.
- Entrevista tipo panel

Etapas de la entrevista.

Antes de llevar a cabo una entrevista, el entrevistador deberá adoptar un cierto número de disposiciones materiales que le faciliten el trabajo al proporcionarle un ambiente físico agradable para el entrevistado. En realidad, la importancia de las disposiciones materiales es muy relativa.

Proceso o desarrollo de la entrevista.

En algunos textos prefieren utilizar los términos de: Orientada libre o Activa-pasiva, de acuerdo con el papel que juegue el entrevistador.

Con respecto a este tema solo queda un aspecto por explicar y es el relativo al estilo de la entrevista que el entrevistador utilizará durante el encuentro. Por estilo de entrevista se entiende el patrón de interacción usado para conversar con el entrevistado, y puede ser clasificado en dos grandes grupos.

Dirigida vs no dirigida. Si colocamos en extremos opuestos, veremos que las entrevistas que se lleven a cabo siempre estarán más cerca de un límite o de otro, según la técnica utilizada.

Entrevista dirigida.

Es el estilo que se utiliza con mayor frecuencia, por ello se considera como el ejemplo típico de entrevista.

Facilita el cubrir el máximo de información en una sola entrevista.

Entrevista no dirigida.

Dentro de este estilo el entrevistador no toma la responsabilidad de decidir cuales temas deben ser discutidos, las metas que la entrevista deba alcanzar, o la solución a los conflictos del entrevistado.

Cima de la entrevista.

Se intercambia información, se analiza la información y se confronta, se clarifican los problemas, se toman algunas decisiones sobre posibles soluciones y líneas de acción. Esta es la etapa más larga y profunda en cada entrevista.

Cierre de la entrevista.

Esta fase es casi tan importante como la del inicio. Aquí conviene que el entrevistador acentúe el tono de cordialidad para así asegurarse de que no ha desaparecido toda tensión que pudiese haberse producido durante el transcurso de la entrevista.

Elementos de la entrevista.

Entrevistador, entrevistado, mensaje, ruido, canal: La mayor cualidad que debe poseer el entrevistador es la capacidad para entender los pensamientos, empatía y la intuición.

Técnicas para manejar la entrevista.

En la medida en la que el entrevistador vaya adquiriendo mayor y profunda experiencia en el ámbito de la entrevista, también irá aumentando sus recursos para manejar adecuadamente los diferentes tipos de entrevista que deba aplicar.