



**“INTERVENCION EN EL TRABAJO SOCIAL EN COMITAN
DE DOMINGUEZ”**

Nombre del Alumno: Pérez Vera Olga Lidia

Licenciatura en trabajo social en gestión comunitaria

9° Cuatrimestre

Taller de elaboración de tecis

Lic. Mireya del Carmen García Alfonzo

Comitán de Domínguez, Chiapas; 23 de julio del 2021

Portadilla

Autorización de impresión

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis familiares y amigos quien fue un gran apoyo emocional durante el proceso de elaboración de tesis

A mis padres quienes un gran apoyo en todo el tiempo que lo necesitaba

A mi hermano Jorge adrián quien me apoyo para continuar escribiendo mi tesis, cuando parecí rendir él me apoyaba

A mis maestros quienes me apoyaron y en la enseñanza, aunque muchas parecían no entenderle al todo bien y siempre conté con el apoyo y la espereza que ellos daban

Y agradezco el apoyo de todos para continuar escribiendo de mi tesis y poder concluir y son a ellos que le debo su apoyo condicional

Índice

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACION	5
OBJETIVO DE LA INVESTIGACION.....	6
OBJETIVOS ESPECIFICOS:	7
JUSTIFICACION	8
HIPOTESIS	11
METODOLOGIA.....	12
CAPITULO II.....	13
2.1 ORIGEN	13
2.1EVOLUCION DEL TEMA.....	24
2.3 INTERVENCION DEL TRABAJO SOCIAL	26
2.4 EL TRABAJO SOCIAL.....	28
2.5 LOS GRUPOS FORMALES PARA INTERVENIR	32
CAPITULO III.....	43
3.1 TEORIAS Y AUTORES	43
3.2 MARCO CONCEPTUAL.....	46
3.3 ÉTICA PROFESIONAL DE UN TRABAJADOR SOCIAL	52
3.4 LA FORMACION DEL TRABAJO SOCIAL.....	53
3.5 CALIDAD HUMANA.....	57
CAPITULO IV.....	61
4.1 ANALISIS Y RESULTADOS.....	61
SUGERENCIAS Y PROPUESTAS.....	71
CONCLUSION.....	73
BIBLIOGRAFIA.....	74
ANEXOS.....	77

INTRODUCCIÓN

El trabajo social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y a la relación con la psicología, con las gestiones que se llegan a realizar y con la profesión que ellos realizan y al conocer cómo mover una comunidad trabajar con ellos y el conocimiento de algunas Leyes y sus ambientes así en las problemáticas que podemos encontrar en Comitán de Domínguez y cómo podemos intervenir y como lo podemos desarrollar y poder obtener un cambio esa es nuestra misión la cual es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones y entrarse más en las convivencias social entre más personas o entre una comunidad, así poder obtener mejores resultados ya sea en sus vidas entre sus familias, y en el ambiente que ellos se encuentran en lo que podemos conocer más y adentrar nos mas en las carreras, y en los profesionales en trabajo social se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan más un cambio social entre más personas y poder obtener mejores resultados y un mejor cambio en el trabajo social es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados más a un método a una metodología que se desarrolla en una intervención en un problema o causa en unos obstáculos se encuentran las personas. Y como vemos en el tema retomamos nos damos cuenta cómo podemos utilizar lo teórico que los profesores nos enseñan en clases y llevar a lo práctico y real con la situación de la familia y puedan tener un mejor ambiente y darle un buen resultado, al crear nos damos cuenta cómo nace y se desarrollar y lo más importante como trabajadores social como podemos adentrarnos al problema y como intervenir y todo pueda estar bien en esta familia que es lo estamos viendo.

CAPÍTULO I

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Se encuentra una familia con una extensa variedad de problemas principalmente es de que ellos carecen de bajos recursos y tiene un familiar muy enfermo que se encuentra en el hospital de comitan de Domínguez maría Eugenia y de igual manera individuales donde en ocasiones ellos se sientes cerrado sin poder buscar una solución a sus problemas, donde también no quieren recibir una orientación o ayuda de las demás personas o de un profesional, no cuentan con una buena relación entre la familia, que estaremos hablando nos damos cuenta de su situación en la que se encuentran y siguen viviendo de esta manera al investigar más profunda el problema nos damos cuenta hay manera se tiene que hacer una intervención y al seguir observando nos damos cuenta en que su economía ellos tiene muchas necesidades, una de las principales es los medicamentos que necesitan llevar al hospital para la persona que se encuentra ya el cual tiene problemas de sus riñones y se encuentra muy delicado llegaría el caso de ponerle una hemodiálisis.

Entonces nosotros necesitamos requerir seguir observando lo que dice el médico y las recetas médicas, y análisis así es dónde nosotros nos damos cuenta sobre el desarrollo de su enfermedad, también al ver toda esa serie de documentos nos percatamos de que el paciente tiene cuatro piedras dentro del mismo órgano y también se encuentra con una glucosa muy elevada, y pues de igual manera su presión arterial muy elevada, después de un mes de seguir llevando y apoyando a esta familia nos damos cuenta de que no contamos con mucho dinero para seguir luchando la enfermedad esta familia empieza a trabajar un poco más duro para obtener más recursos pues los niños de la casa

dejan de ir a la escuela porque ya pueden con los gastos uno de ellos se pone a trabajar en un auto lavado para poder llevar algo de recursos a la casa para apoyar a sus Padres y él pueda regresar a la escuela y poder terminar la secundaria y la niña que está más pequeña está en la primaria se encuentra de cuarto grado de igual manera se pone a trabajar al ver la situación de sus padres pero los padres no se dan cuenta que la niña había tenido un problema de una violación por una persona más adulta que ella la cual la niña se encuentra muy afectada y sin poder contar con el apoyo de sus padres ella se ve a la necesidad de vender algunos dulces con algunas otras niñas de la comunidad, así llegan a pasar varios meses y los niños no se presentan a la escuela algunas de las maestras se empiezan a dar cuenta de que nos están llegando a la primaria y secundaria y hablan con la directora para poder investigar la situación después unos días una de las maestras investiga la dirección de los niños para poder observar de que está pasando y ver por qué no se están presentándose.

A la escuela le explican por la situación de la familia están pasando, de otra manera vemos de la directora busca una manera para que recibir sus clases pues que no sigan perdiendo más tiempo al platicar con los niños la trabajadora social se da cuenta del comportamiento de la niña que es muy diferente al que ella tenía, la observa y busca la manera para poder platicar con ella ver e investigar que lo está pasando, como trabajadores sociales vemos el tipo de situación damos una orientación a la familia pero principalmente a los padres, dar una opción para que ellos puedan darle otro paso este problema que están llevando, y poder orientar para dar una solución al problema se pueda llegar a la normalidad que ellos se encontraban, primero poder encontrar un mejor empleo y contar con los recursos para el enfermo que la familia pueda contar con los medicamentos que necesitan, y él cuente con una mejoría, segundo punto poder apoyar a la niña dar una solución a la situación

que ella se encuentra, ver una manera más amplia llevar con un médico para que ella cuente una revisión y como tercer punto que los niños regresen a la escuela y no sigan perdiendo las clases y tiempo vemos el apoyo que las maestras dan por sus Alumnos al pasar en esta situación y así poder ver a la familia que cuente con una unión familiar para que no suceda este tipo de problemas y principalmente los Niños tenga el apoyo de sus padres para sigan continuando con su desarrollo como niños y jóvenes, al ver que todo va tomando que la situación que se encuentra el señor de saber que problemas de salud poco a poco se le daría una mejoría y al contar con sus medicamentos adecuados llevar al pie de la letra lo que le están recetando en unos meses se podría ver más resultados de este proceso tan difícil que estaría llevando pero con más unión entre su familia poderlo sobrellevar y hacia continuar con una vida plena y normal.

1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACION

1. ¿Que otro tipo de opciones darías para ayudar a la familia?
2. ¿Qué otro apoyo le daría al paciente?
3. ¿De qué manera ayudarías a la niña para que más adelante este afectada?

OBJETIVO DE LA INVESTIGACION

OBJETIVOS GENERALES:

1. Definir una solución rápida y eficaz para una solución rápida
2. Informar más de la situación para tener un mejor resultado
3. Aplanear que todo vaya a buen camino para tener una buena solución

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Definir que los niños continúen con sus estudios
2. Motivar a la familia que todo saldrá bien
3. Actuar en la situación de una manera concreta
4. Recomendar a la familia con más médicos.
5. Unir la familia tenga una mejor convivencia
6. Investigar sobre la situación de la niña
7. Entrevistar a la familia sobre la situación
8. Revisar que los padres cuenten con un trabajo seguro
9. Resolver que todo esté a la normalidad.

JUSTIFICACION

Una de las razones que llegamos a este punto es para dar le una observación del caso que estamos llevando y saber hasta donde esta profundidad, En esta familia nos damos cuenta de la situación que tiene y en el ambiente que se encuentran y saber que ellos quieren regresar a la normalidad que a su momento lo tuvieron, y al conocer e investigar más de la situación observamos que requieren la ayuda de una trabajadora social para que sean orientados y ayudamos para dar otro paso y dar le una mejor solución, unos de los aportes importantes es en la manera que ellos quieren dar otro paso y en la manera que ellos estén orientados y ver los resultados que ellos vallan encontrando y lo más importante que se si puedan encontrar una solución a cada uno de sus problemas y así ellos puedan tengan una mejor convivencia y una unión como familia, así llevando acabo todo lo investigado y observado para que así se cuente un mejor resultado, y así esta.

Familia podrán tener una mejor calidad de vida tomando en cuenta los pasos y aportaciones que ellos encuentren por parte de la trabajadora social, viendo como ellos van pudiendo salir adelante tomando en cuenta todos los pasos a seguir que se necesitaban vemos la importancia que tiene nos temas al poder desarrollar todos los puntos y al centrarnos más en la investigación que vamos encontrado las maneras de intervenir y como van surgiendo todo o de qué manera va ocurriendo el problema, la problemática que inicio fue con el pacientito de la familia no encuentran más solución o que médicos que le dieran otra solución a su salud y pueda encontrar una mejor solución y cada vez encontraban una negativa, la familia daba bajones sin poder, así que fueron a orientarse y no cerrarse seguir y seguir buscando la mejor opción que uno de Los médicos diera, para encontrar el mejor resultado a su salud y así mismo se fueron desarrollando más situaciones difíciles a la familia sin poder le dar una

solución o una mejor aportación ellos primero era la propiedad al primer problema salvar al enfermo pero no se imaginaban que iba bajar demasiado sus economías y llegar este tipo de grado de la situación, al no ver ningún resultado no contar con mucho efectivo.

Los niños sedaban cuenta de la situación entonces deciden trabajar en lo que podrían encontrar, de tomaban en cuenta que la niña saldría afectada por ayudar su familia de una buena manera , los padres se dan cuenta del otro tipo de problema porque una de las maestras llega a sus casa a buscarlos y coméntales de que los niños no están llegando a la escuela platican un poco con la maestra y se entera de la situación que ellos están llevando, y al llevar el casi la trabajadora social y al dar sus comentarios y de muestra su pertinencia al dar.

Una solución de del caso y de lo que va resultado y llevando acabo con la investigación adecuada de ella hace, lo que busca es que los niños reciban su educación adecuada y si cumplan llegando a la escuela y no le den otro tipo de problemas a sus padres, una de las instituciones que se lleva acabo al tema es el hospital donde el enfermo es recurrido y las escuelas es don los niños se encuentra al ir al dar le los análisis más profundos y detallados respecto al tema le damos una solución u orientación a nuestro enfermo para que él se pueda encontrar bien y con ánimos de salir adelante y que sepa que contara con el apoyo principalmente de su familia que él lo necesitara, ver por otro punto que la familia cuente con más recursos económicos para dar le otra solución a la enfermedad del familiar se pueda contar con todo lo necesario que se llegue a necesitar a su momento, así los niños no salgan a trabajar no tengan ningún maltrato dentro y fuera de casa si cuentan al ir a la escuela de ten el apoyo de

sus padres para que ellos se sientan acomodados, por otro punto dar le soluciones nos iríamos al caso y situación de la niña ver que ella tenga el apoyo llevarla a un médico si es necesario y contar con la ayuda de un psicólogo para que no tenga Afectaciones futuras y pueda llevar una mejor vida y convivencia con su familia, Así poder le dar todo una solución necesaria a la situación que ellos llevan y con la ayuda adecuada que tendremos de la trabajadora social podremos salir adelante y ver una solución clara con la ayuda que tendremos de ella así poder contar la calidad de vida que ellos necesitan para no recaer de nuevo al problemas y poder salir adelante como una familia unida.

HIPOTESIS

La situación que estamos conociendo y desarrollando y observan es donde la familia carecen de recursos económicos para poder ayudar a la familiar por los medicamentos ellos están gastando y que llegan necesitar pues la familia les cuesta y se les dificulta conseguirlos porque no cuenta con un trabajo estable para contar con más dinero, la familia busca la manera de contar con el dinero para que miren el alivio del enfermo así poder contar con la ayuda del doctor para que puedan contar revisión que el necesita o atender, ya que ellos necesitan más dinero por lo que requiere de los demás gastos por los medicamentos que les cuesta conseguir cada semana necesita de algunos estudios ya que no encuentran un alivio y eso les hace gastar más porque así no le recetan un medicamento bien o valido y así visitar más a los doctores y poder encontrar más alivio el paciente ha visitado por lo general ocho doctores y aún no ha podido encontrar un buen resultado concreto a lo que él está padeciendo .

METODOLOGIA

Método deductivo: En esta situación desarrollan varias problemáticas para tener una solución de todas a ellas, siempre y cuando utilizando la serie de pasos a seguir para llegar a un resultado eficaz y seguro a lo que estamos buscando, pero como trabajadores sociales buscamos el bienestar social de las personas, y el cambio social a orientar para que todo valla aun buen camino y saber cómo desarrollar cada una de ellas con la ayuda de una trabajadora social para poder salir y encontrar una mejor solución y que nadie salga afectado, siempre y cuando tener en cuenta nuestra investigaciones nuestros métodos y las intervenciones a seguir para poder encontrar un resultado seguro a los que nos conlleva y así ver los resultados que la familia podrá encontrar de la situación que está llevando, así tener un mejor análisis del caso, de todo lo que desarrolla y necesita una solución eficaz, poder recolectar la información eficaz tener lo más rápido posible una solución para todos y como objetivó es el la familia y poder tener una mejor vida para la familia y poder vivir con armonía.

CAPITULO II

2.1 ORIGEN

Como intervenir Para el desarrollar el trabajo social y poder darnos a conocer diferentes casos y problemáticas ya sea una persona o comunidad, así poder trabajar emplear el conocimiento tenido del largo trabajo de nuestra carrera, y como bien sabemos el trabajo social está basado de la práctica y así poder desarrollar y buscar una solución a los diferentes casos su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos, también nos ayuda a promover el cambio social la resolución de los problemas en las relaciones humanas sobre comportamiento humanos y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno.

Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social, y los fundamentos que el trabajo social cuenta la profesión que orienta su intervención a la atención de necesidades ya sea materiales y no materiales de personas, familias, grupos para la reproducción de su existencia promoviendo su vinculación con institución privadas y políticas, a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y

Los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar el trabajo social incluyen facilitar el cambio social, el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas el trabajo social es una profesión práctica y una disciplina académica que reconoce que los factores Históricos, socioeconómicos, culturales, geográficos, políticos y personales interconectados sirven como oportunidades y o barreras para el bienestar y el desarrollo humano, las barreras estructurales a la perpetuación de las desigualdades, la discriminación, la explotación y la opresión basados en criterios tales como la raza, la clase, el idioma, la religión, el género, la discapacidad, la cultura y la orientación sexual y el desarrollo de estrategias de acción para abordar las barreras estructurales y personales son fundamentales para la práctica emancipadora donde los objetivos son el fortalecimiento y la liberación de las personas, la profesión lucha por mitigar la pobreza, liberar a los vulnerables y oprimidos, y promover la inclusión y la cohesión social como bien sabemos el cambio social se basa en la premisa de la intervención del el trabajo social y se lleva acabo de un nivel individual, familiar, grupal comunitario o social y se considera a un cambio o desarrollo, está igualmente comprometida con el mantenimiento de la estabilidad social, siempre y cuando dicha estabilidad no sea utilizada para el marginar, excluir u oprimir a un grupo particular de personas el desarrollo social es conceptualizado en

El sentido de las estrategias de intervención, los estados finales deseados y en el marco de las políticas, este último además de los marcos residuales e institucionales más populares se basa en las evaluaciones e intervenciones biopsicosociales y espirituales integrales que trascienden la división micro-macro, e incorporan múltiples niveles del sistema y la colaboración intersectorial e interprofesional, orientada al desarrollo sostenible se prioriza el desarrollo socio estructural y económico los principios generales del trabajo social son

el respeto por el valor intrínseco y la dignidad de los seres humanos no hacer daño el respeto a la diversidad y la defensa de los derechos humanos y la justicia social,

La idea de la responsabilidad colectiva destaca la realidad de que los derechos humanos individuales sólo se pueden alcanzar en el día a día si las personas Asumen la responsabilidad de los demás y el medio ambiente, y la importancia de crear relaciones recíprocas dentro de las comunidades Por lo tanto, un aspecto importante del trabajo social es abogar por los derechos de las personas en todos los niveles, y facilitar los resultados para que las personas asuman la responsabilidad por el bienestar

El trabajo social abarca los derechos de primera, segunda y tercera generación los derechos de primera generación se emplean a los derechos civiles y políticos, como la libertad de expresión y de conciencia y la libertad contra la tortura y la detención arbitraria los de segunda generación son los derechos socio-económicos y culturales que incluyen los niveles razonables de educación, salud, vivienda y lingüísticos minoritarios y esto se enfoca principalmente en podría facilitar la confrontación constructiva y cambiar el lugar donde ciertas creencias, valores y tradiciones culturales violan los derechos humanos básicos de los pueblos la cultura es una construcción social y dinámica, que está sujeta a su vez a la deconstrucción y al cambio el trabajo social se basa en un desarrollo constante de sus fundamentos teóricos y de la investigación, así como las teorías de otras ciencias humanas incluyendo sin límite el desarrollo comunitario la pedagogía social, administración, antropología, ecología, economía, educación, gestión, enfermería, psiquiatría, psicología la salud pública y la sociología la singularidad de las

investigaciones y teorías del trabajo social es que son aplicadas y emancipadoras gran parte de la investigación y teoría del trabajo social es constituye con los usuarios en un proceso interactivo

El deber del Trabajo social consiste en la intervención en aquellos puntos donde las personas interactúan con su entorno el medio ambiente incluye diversos sistemas sociales, donde las personas se encuentran en un entorno geográfico y natural que tiene una profunda influencia en la vida de las personas la Metodología participativa del trabajo social la práctica del trabajo social una gama de actividades que incluyen diversas formas de terapia y asesoramiento, trabajo en grupo y comunitario, la formulación y análisis de políticas y las intervenciones políticas y de apoyo. Desde una perspectiva emancipadora, esta definición apoya las estrategias del trabajo social que tienen por objeto incrementar

La esperanza, la autoestima de la población y su potencial creativo de enfrentar y desafiar a las dinámicas de poder opresivas y las fuentes estructurales de injusticia, incorporando así en un todo coherente la dimensión de intervención micro-macro o personal política el enfoque holístico del trabajo social es universal así como bien sabemos damos a conocer cada punto de importancia que tiene la carrera de trabajo social y lo que tiene sus objetivos y metodología y la importancia que tiene al realizar sus prácticas y lo que realiza, así poder llegar a puntos de importancia y ayudar a las demás personas con todo en conocimiento que tenemos, y como bien sabemos el trabajo social es gran labor que tiene para

El origen del trabajo social en el mundo, algunas hablan de la caridad y de los santos como antecedentes, otras hablan de la asistencia y el bienestar social como si fuesen lo mismo que trabajo social sin ni siquiera considerar los diversos significados que han tenido estas actividades a lo largo de la historia o bien simplemente lo relacionan con el capitalismo desde lo general referenciar el origen de trabajo social a santos y a personajes históricos ha sido un intento de acogernos a los grandes relatos filosóficos y sociales que evidentemente entretienen discursos con normas decisiones políticas, aparición sacar adelante todas sus situaciones como profesional , de otras maneras damos a conocer son hace la referencias a los orígenes de la profesión como formas de control del capitalismo enunciadas de una manera tan general que nos llevan a conceptualizaciones válidas para la aparición de cualquier profesión en el capitalismo sin aportar elementos puntuales para reflexionar en concreto en la Conformación de trabajo social a los contextos donde se han desarrollado a las contribuciones teóricas de otras disciplinas y profesiones y por supuesto a los personajes que hicieron posible su cimentación Intentar hablar específicamente del devenir del trabajo social desde lo universal difícilmente ayudará a una comprensión de lo concreto a comprender el hacer trabajo social a adentrarse al caminar de este profesionista que cada día conoces más

La importancia que tiene y sus orígenes Como ha sucedido con Ander-Egg cuando en su historia de trabajo social comienza por situar como parte de nuestros antecedentes y así poder conocer más de los autores y las históricas que cada uno muestra a través de su experiencia el trabajo social surge como categoría histórica en un momento determinado en el que se conjuga el desarrollo del poder político el de las instituciones de asistencia pública, los problemas sociales como construcción conceptual el desarrollo de las ciencias sociales la participación de las mujeres en la elaboración de informes desde las visitas a domicilio a los necesitados todo lo cual posibilita el ejercicio de un

hacer hasta entonces empírico ahora desde el conocimiento científico la primera década del siglo XX se caracteriza por la existencia de diversos movimientos sociales que se manifiestan en contra de las injusticias sociales y explotación laboral que se vivía en la época de la dictadura de Porfirio Díaz movilización que fue incorporando a los más diversos sectores de la población hasta dar paso al movimiento revolucionario de 1910,

Lo cual significaba la oportunidad de reestructurar al Estado para ampliar su cobertura social objetivo que quedó plasmado en la Constitución de 1917, pero que tardaría varios años en concretarse, dado que por un lado continuó la inestabilidad política y por el otro la gran mayoría de la población presentaba necesidades y demandas sociales ante las que no había una respuesta gubernamental fue hasta 1920 que el país adquirió más estabilidad y en un intento Por reorganizarse se recuperaron algunas instancias de asistencia social que se habían perdido o deteriorado durante la década anterior y se crearon nuevas dependencias gubernamentales Dado que los principales problemas eran la falta de atención en materia de salud y alimentación en este periodo se crean entidades encargadas de diseñar programas de atención sanitaria y médico social en el país y para 1925 es promovida y legislada la federalización de la salubridad Un año después se instaura la Beneficencia Pública como un órgano directriz dentro del aparato estatal es así que Los derechos sociales se fueron transformando en programas instituciones y servicios sociales Trabajo Social se instituyeron con la creación de las primeras escuelas, en el caso de México, es indispensable hacer referencia a la influencia que tuvo la escuela norteamericana, a través de la figura de Mary E. Richmond quien en 1917 publica el libro “Diagnóstico Social” en donde los antecedentes históricos de la “investigación minuciosa” que se hacía en diferentes asociaciones de beneficencia con un propósito

Básicamente económico, es decir, conocer si el solicitante de la ayuda, de verdad la requería en éste aborda detalladamente y a profundidad cómo hacer una investigación psicosocial, cómo entrevistar al sujeto, a los familiares los entornos, las instituciones relacionadas y finalmente cómo interpretar y analizar Los datos recabados Su trabajo tuvo una importante influencia del positivismo al postular la necesidad de contar con evidencias concretas recuperadas a través del trabajo directo en campo, con una metodología científica a la que denominó Trabajo Social de Caso el análisis de su propuesta conduce a fijarse en pequeñas sutilezas que cualitativamente son las que generan la existencia de la profesión: el informe social se convierte en diagnóstico eso.

Lo hace el mismo profesional al diagnóstico le siguen el plan social y el tratamiento y de los consejos y buenas intenciones sacadas de experiencias de las personales fin es creado el Organismo de Terapia Social en donde los Trabajadores sociales son reconocidos como personal necesario de una dependencia de bienestar social, cuya función consistía en estar en contacto directo con la realidad, para tener un pleno conocimiento de los problemas a atender

En 1938 se creó la Secretaría de Asistencia Pública como la instancia encargada de administrar los bienes y servicios para lograr un mayor bienestar social La labor del trabajador social también fue requerida en los programas de brigadas de MEJORAMIENTO La importancia de este movimiento radica en que dio pauta al cuestionamiento de la concepción asistencialista de la profesión y a la función social de readaptación social que se le había asignado en su origen sustituyéndola por la de la transformación social fue significativo para la construcción del Trabajo Social por sus implicaciones en la ruptura con

el modelo norteamericano impuesto a sociedades que no guardan con aquélla ninguna similitud permitiéndonos pasar de agentes receptores y repetidores de una tradición dominante, a un papel protagónico ,

EL trabajo social surge de una época de grandes transformaciones económicas con el paso del economía agraria industria y capitalismo al igual de grandes problemas sociales relacionadas en la inmigración como viviendas asistencia médica, y problemas familiares y el surgimiento del estado liberal, los Movimientos sociales surgimiento de la política social su asistencia social, y servicios sociales del trabajo social así como la asistencia es la forma de ayuda o de asistencia y se caracteriza por dar respuesta inmediatas y trata de contribuir a su mantenimiento y reproducción, asistencia social: es un conjunto de los servicios aquella parte de la población que tiene problemas y no la pueden resolver por sí mismas, servicio social: que se organiza de una manera más sistemática mediante procedimientos y la ayuda de los individuos grupos de comunidad con el fin que se pueda satisfacer sus necesidades y resolver las problemáticas de un tipo de sociedad o Cambio para mejorar las condiciones económicas sociales y el servicio social se debe entender como una actividad profesional el trabajo social es la acción social superando

La asistencia social y los servicios sociales tiene una función de movilización y organización para que en un proceso de promoción del autodesarrollo, y esto nos ayuda para poder ayudar a las demás personas y poder intervenir de diferentes formas así poder llegar a una resolución, es un carácter obligatorio debido a la importancia de una asignatura que debe sentar las bases de la formación de los futuros trabajadores sociales. Saber de los orígenes del

Trabajo Social así como de su desarrollo hasta la actualidad constituye un conjunto de conocimientos imprescindible

La asignatura Orígenes y desarrollo del Trabajo Social tiene un particular interés porque sitúa al futuro trabajador ante sus orígenes y ante el posterior desarrollo tanto de la profesión como de la disciplina científica. Hasta alcanzar el actual Grado en Trabajo Social, nos proponemos con la asignatura trazar un recorrido que le sirva al estudiante para comprender sus vínculos históricos. Vínculos que necesariamente tienen que ver con el análisis de conceptos e instituciones que se han ido sucediendo a lo largo de la historia que existen en la sociedad. Fomentar el compromiso de la gente con la defensa de los asuntos locales, nacionales, regionales y o internacionales que les conciernan. Gestionar conflictos dilemas y problemas éticos complejo aprendiendo a identificarlos para después diseñar estrategias de superación y analizar participando en el desarrollo y análisis de las políticas sociales que se implementan. Analizar de manera crítica

Los orígenes y objetivos del Trabajo Social. Iniciativa y motivación. Razonamiento crítico. Pensamiento creativo. Actividad que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. El Trabajo Social tiene sus raíces en tiempos muy remotos, la existencia de los pobres ha turbado siempre la conciencia de la humanidad, por lo que durante toda la historia de la sociedad han existido inquietudes e iniciativas dirigidas al mejoramiento de las condiciones del ser

humano; aunque estas prácticas de ayuda estaban dirigidas a determinados sectores poblacionales y tenían una expresión ocasional, en la mayoría de los casos eran patrocinadas por instituciones poderosas como la Iglesia u religiones organizadas. Las múltiples maneras con que se han expresado han variado según la época y la persona que la brindaba, pero resultaban insignificantes para saciar los males sociales, además iban dirigidas fundamentalmente a los efectos que estos provocaban sin tener en cuenta las causas reales que daban origen a los múltiples problemas que se presentaban. Dar, a medida que se han perfeccionado las

Condiciones económicas y sociales, la sociedad toma por sí determinadas responsabilidades en relación con las personas que presentaban distintos tipos de discapacidades, guiados a veces por motivos humanitarios, otros por razones económicas, sociales y morales. Trabajo Social se aprecia cómo desde los primeros siglos de esta era aparecen preocupaciones e iniciativas dirigidas al mejoramiento de las condiciones del ser humano pero las mismas tenían una expresión esporádica en contadas personas y patrocinadas por instituciones poderosas como la Iglesia siempre encaminadas a sectores limitados de la población. Conocer, gestionar y promocionar los recursos existentes entre sus potenciales usuarios y

Las autoras identifican, al trabajador social como un profesional que establece una relación de ayuda con una familia que se encuentra estancada en su proceso evolutivo y en donde la esencia del cambio frente a esta situación problema está única y exclusivamente centrada en dicha relación.

Objetivo de la evaluación familiar: conocer en qué medida la intervención realizada contribuyó a mejorar una situación problema. La evaluación debe realizarse igualmente cuando no se han producido cambios, o solamente la intervención ha sido para evitar un mayor deterioro. Es importante tratar de extraer conclusiones acerca del por qué no hubo cambio. Para la dimensión indirecta, hay mayor facilidad para realizar este proceso ya que la intervención se realiza sobre la idea de activación o creación de redes / recursos para atender una carencia puntual de la familia

En la dimensión directa, la medición de los logros obtenidos después de una intervención familiar, presenta mayor dificultad. “La eficacia de la intervención se podría valorar más con el aumento de la capacidad del grupo familiar para hacerse cargo y superar nuevas dificultades, que con la resolución concreta y específica de la demanda que le ha llevado a acudir al Trabajador Social”⁶ Las dificultades para dicha etapa se producen entre otras razones porque los cambios en el ámbito familiar requieren un tiempo para su implementación, las personas no cambian de manera rápida, por el contrario y aún más las familias, requieren un tiempo, que es variable, para implementar y afatar el cambio. Por ende, cuando se evalúa, el tiempo es un factor importante de considerar ya que se puede evaluar en un momento de ajuste necesario para la familia

2.1 EVOLUCION DEL TEMA

Los profesionales de otras ramas de las ciencias que pueden estar en contacto con sus potenciales usuarios así cada vez conocemos y realizamos sus funciones como trabajadores sociales que tenemos que realizar para tener un social Participa en

El diseño, administración de programas de personal, bienestar laboral, seguridad social y salud ocupacional gerencia programas y proyectos de desarrollo social con organismos gubernamentales y no gubernamentales hay tomar en cuenta las dimensiones que son de suma importancia para un trabajador social. Está dirigido a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. Por ello, los y las profesionales en trabajo social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan. El trabajo social es un sistema integrado y dinámico de valores teoría y práctica interrelacionados.

Una herramienta tecnológico subjetivar de su ámbito laboral, es el informe social la historia social, la ficha, diagnóstico social, el proyecto de intervención, las hojas de seguimiento, entre otros en la actualidad el Trabajo Social también desarrolla su acción en el llamado tercer sector asociaciones fundaciones , tenemos la importancia de varios autores que nos ayudan a dar un origen más profundo del trabajo social maneras de intervenir así como mary Richmond, jane ademes, dan orígenes en estados unidos tuvo su nacimiento y las sociedades para organización la caridad se convierte en precursores del trabajo

social e La Organización de la Sociedad de Beneficencia de Mary Richmond y el Movimiento del Hogar Comunitario de Jane Adams. El interés de este debate era el de saber si el problema debería de ser intervenido con el método tradicional y científico con el enfoque eficiente y de prevención o con el Movimiento del Hogar Comunitario

En cuando existen síntomas al interior de una familia, estos cumplen distintas funciones en distintas situaciones y que algunos síntomas son menos esenciales que otros respecto del equilibrio de la familia. Cuando el síntoma es primordialmente una respuesta a una crisis o a un hecho transitorio. En tales casos, corresponde emplear un enfoque directo, en que el terapeuta o profesional se limita a definir el problema y a aconsejar a la familia qué hacer al respecto. Si en cambio el síntoma a está siendo usado como un arma, o si se mantiene en un ciclo de interacción repetitivo, es muy probable que se frustre cualquier intento de aliviarlo. El terapeuta se encontrará entonces en una posición paradójica, pues la familia le pedirá que elimine un síntoma que ella misma está empeñada en mantener pero que no puede reconocer abiertamente. En estos casos, lo más conveniente es utilizar un enfoque indirecto o paradójico, que se centra en las consecuencias de desbaratar ese empeño. Se pueden efectuar en forma alternada intervenciones directas y paradójicas. Ana María Campan Niní, destaca otro tipo de intervención desde el Trabajo Social que denomina Asesoramiento Psicosocial, el cual se define como el nivel de intervención en el que los recursos que el profesional pone en juego en el proceso de ayuda a los usuarios se concretan, casi exclusivamente, en la capacidad del Asistente Social para utilizar la herramienta de la relación y la comunicación. Es pues un trabajo de esclarecimiento, de apoyo que apunta al logro de un nuevo equilibrio en el sistema usuario

2.3 INTERVENCION DEL TRABAJO SOCIAL

Profundizándose en el problema, anulando las líneas entre el interventor y el cliente en los esfuerzos de la sociedad combatiendo a la pobreza y sus consecuencias. Por lo tanto trabajo social está ligado a la idea de trabajo de bienestar social; pero debe de ser entendido en términos amplios el concepto de bienestar social se remonta a tiempos antiguos y

La práctica de ayudar al pobre tiene sus raíces en muchas civilizaciones y religiones del mundo A manera que la administración y actitudes de las organizaciones de bienestar social empezaron a cambiar también lo hicieron las amigas visitantes De la misma manera que las amigas visitantes empezaron a ser más sistemáticas y profesionales hubo un acuerdo general indicando que las visitantes necesitaban más adiestramiento

En 1891, el movimiento de la organización de beneficencia en New York empezó a publicar e implementar nuevas ideas en este campo. Programas de adiestramiento bajo la dirección de profesionales tales como Mary Richmond se dieron a conocer alrededor del país en 1898 estas actividades culminaron con el establecimiento de la Escuela de Verano para la Filantropía Aplicada Inmediatamente después las amigas visitantes fueron reemplazadas por o resultaron siendo trabajadores sociales “profesionales educadas adiestradas amigas visitantes se identificaban como Trabajadoras Sociales Las primeras trabajadoras sociales ampliaron la sus destrezas al incluir otra clase de trabajo de bienestar social al expandir la práctica de trabajo de casos en instituciones de beneficencia infantil y corte juvenil al principio del siglo XX, las amigas visitantes voluntarias de las primeras organizaciones de bienestar social

desarrollaron lo que ahora se identifica como trabajo social de caso, hizo parte del interés político expansionista de la Iglesia Católica Romana que para la época buscaba contrarrestar la influencia del ideario marxista y el avance de la lucha socialista. Con tales fines desplegó al menos tres frentes que fueron: la evangelización doctrinaria a través de la prédica parroquial y

2.4 EL TRABAJO SOCIAL

La acción misionera, la organización de relaciones de ayuda o Bienestar Social como la Asistencia Social informada por la ética caritativa o una modalidad de la Autogestión denominada “Obrerismo” basada en la Doctrina Social de la Iglesia y un frente académico centrado en la discusión filosófica los demás desarrollos en los demás países que son de suma importancia para el trabajo social le ayudan crecer. En Colombia el desarrollo del trabajo Social comenzó con la Escuela de Trabajo Social fundada en Bogotá en 1936, empieza a funcionar en 1937 y es reconocida por el gobierno hasta 1940. Este es su inicio en cuanto a la educación Superior compuesto por 20 estudiantes y se llamó Escuela de Servicio Social del Colegio Mayor. El Trabajo Social como actividad profesional tiene sus inicios en plena Revolución Industrial es de mayor data que la sociología entendiendo que nace como una disciplina acción que regula las contradicciones del capital lo que a la postre la sociología abordaría como la disciplina del orden y progreso.

El desarrollo y los cambios que podemos encontrar atrás los avances que tiene el trabajo social al poder intervenir para el mejoramiento de las personas, y de las problemáticas que nos presenta a través de años y los avances que teniendo del largo estudio podemos encontrar varias herramientas y técnicas útiles para poder ayudar a un individuo, grupo o comunidad.

El Trabajo Social, en sus distintas expresiones, se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre el ser humano social y su ambiente fenómenos socio/culturales. Respaldo en teorías científicas, su misión es facilitar a todas las personas el pleno desarrollo de sus potencialidades, enriquecer sus vidas y prevenir conflictividades. Por tanto, está enfocado en solucionar problemas y

coadyuvar a los procesos de cambio, en consecuencia, los/as trabajadores sociales, ineludiblemente, son agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades

Intervención en fenómenos socioculturales

Las intervenciones del Trabajo Social en el ámbito de la Ciencias Sociales,, son extensas e intensas desde los procesos psicosociales que se ubican en el individuo hasta la participación en la política, la planificación y el desarrollo social intervenciones incluyen el asesoramiento, trabajo social de casos, con grupos, el tratamiento y orientación familiar y desarrollo local, así como los esfuerzos para ayudar a las personas a obtener servicios y recursos en la comunidad. También incluye la dirección de organismos, la organización comunitaria y la participación en la acción sociopolítica para influir en la política social, educativa¹⁰⁶ y en el desarrollo económico. Los trabajadores sociales enfrentan la pobreza, las desigualdades, los desequilibrios, las inequidades, las injusticias sociales, los índices de enfermedades mentales, los índices de violencia familiar, suicidios y problemas relacionados con la justicia de menores, los problemas de género y las discriminaciones socio- económicas, de identidad sexual, conflictos culturales, laborales y con pueblos indígenas

La integridad de los problemas de la sociedad recae en el ámbito de acción del trabajador social profesional

Los programas estatales destinados a neutralizar la tensión social necesitaban de Trabajadores Sociales y esto ayuda para las demás personas que más lo necesitan “capaces de comprender y transmitir” las soluciones concebidas por las élites en el poder, sean en el plano económico-social o político ideológico de tipo modernizante

Esta situación condujo a que en la década de los 60 se multiplicaran las Escuelas de Servicio Social a nivel universitario o a que las existentes se incorporan a las universidades unos de los retos y desafíos para el trabajo social así podemos conocer más de la evolución que desarrollado y la intervención

El Trabajo Social, partiendo de conocimientos filosóficos, históricos, sociológicos, económicos, políticos, psicológicos, jurídicos, antropológicos, entre otros, tiene un campo de acción teórico-práctico que lo constituye la “cuestión social” en sus diversas y múltiples manifestaciones, interviniendo científica y técnicamente a través de la política social. Comparte un campo de investigación con otros profesionales, cada uno interviene en función de su cualificación y de sus aptitudes. Desde esta perspectiva, uno de los nuevos escenarios es el Buen Vivir es el resultado de una larga búsqueda de modos o formas de vida, que han sido impulsadas por los actores sociales del América

Latina durante las últimas décadas, como parte de sus reivindicaciones frente al modelo económico neoliberal En el caso ecuatoriano, dichas reivindicaciones fueron incorporadas en la Constitución de la República convirtiéndose en principios y orientaciones del nuevo pacto social que se pretende implantar, lo cual es parte de un proceso largo que está en plena ejecución y eso ayuda conocer más de teórico para tener un mejor conocimiento y lo practico desarrollar lo tenemos desarrolla de las herramientas o métodos

Esto es un paso más importante para el Trabajo Social debe conocer la realidad social para construir proyectos plantear intervenciones de transformación que pretendan mayor justicia social, igualdad de oportunidades, en definitiva un mayor bienestar humano. Desde esta perspectiva, el objetivo básico del trabajo social es amplio y sus formas de intervención

Son variadas en una realidad diversa; muchas veces indefinida y tomando encuentra esto nos ayuda mucho para un bienestar para las personas. Debe ser constantemente evaluada, cuestionada y renovada, por parte de los profesionales que la realizan. Todo esto presupone grandes y múltiples desafíos para la profesión tanto a nivel teórico como a nivel práctico. En su quehacer y accionar diario en su proceso formativo, de identidad y en áreas de intervención para un profesional es un punto muy importante porque llevamos a cabo el proceso, lo teórico y práctico que nos dan a conocer y a través de lo vamos conociendo lo vamos desarrollando. La evolución del trabajo ha sido simultánea a la evolución de la humanidad y el desarrollo tecnológico.

Por ello mismo y citando la jerarquía de las necesidades humanas mediante la "Pirámide de Maslow" se ejemplifica como se ha pasado de escalar a través de los cinco estadios a refugiarse prácticamente en la base de los mismos. Priorizando la fisiología y la seguridad por encima del resto, esto uno de los de importancia que tiene el trabajo social de grupo. El método grupal tiene su inicio en las formas de trabajo social organizado por la Iglesia que ofrecía distintos tipos de actividades. Se comienza a pensar que tienen que solucionar los problemas desde centros. El inicio también está en las clases obreras, y en sus luchas, cuya solución fue "lucha como grupo". El Trabajo Social con Grupos presenta un objeto de estudio, ámbito de actuación y metodología propias, así como un presupuesto metodológico: la ciudadanía democrática no se basa en la buena voluntad de quienes diseñan las dinámicas de grupo sino en el rigor metodológico de una disciplina científica. Los tipos de grupo de trabajo social, el primero es grupo primarios se caracterizado por una asociación y cooperación íntima, cara a cara, son primarios en muchos sentidos pero sobre todo por el hecho que son fundamentales para formar la naturaleza social las cuales son. Las relaciones son

2.5 LOS GRUPOS FORMALES PARA INTERVENIR

Más íntimas, Los roles y estatus configuran una estrecha estructura, Las normas son aprendidas practicadas y reforzadas, Los miembros pueden manifestarse sin alejamientos.

Y los grupos formales se refieren a que las elaboran formas compartidas con respecto a objetos materiales a los miembros a la comunidad, y a la institución En algunos grupos esas normas están determinadas antes del ingreso de los miembros. Los roles están prescritos la seguridad está dada por reglamentos los proyectos comunitarios lo entendemos como un conjunto de acciones estratégicamente planificadas que involucran y articulan a personas interesadas en provocar cambios o transformaciones en su realidad (barrio, localidad, comunidad), para lo cual necesitan contar con una serie de recursos humanos y materiales que utilizados racionalmente les permiten producir bienes y servicios de beneficio social en un tiempo determinado con un enfoque sostenible. Unos de los resultados del trabajo social eso ayuda para mejor el mejoramiento El trabajo comunitario en ocasiones se ha desarrollado

por personas con perfiles de calificación no apropiados y baja preparación en lo referido a las técnicas participativas, a las metodologías de intervención comunitaria lo que ha provocado que estudios de comunidades se realicen incompletos, sin la aplicación de las técnicas es necesarias e imprescindibles para estos casos Esto trae como consecuencias que se realizan diagnósticos e incluso evaluaciones de impacto, sin tener en cuenta estudios anteriores como referencias ni indicadores de medición en casos extremos lo que trae

consecuencias nefastas a la propia comunidad la academia y por consiguiente en la futura formación profesional de Diversas profesiones este autor nos hablar más de la asistencia social y como desarrollar y se encuentra basada en una concepción benéfico asistencial, el servicio social en lo tecnocrático desarrollista mientras que el trabajo social se basa en una perspectiva concientizadora revolucionaria unas de las etapas importantes para este autor las cuales son Mayor preocupación técnico científica, Elevación del status profesional Acentuación psicología de su marco teórico referencial y de su práctica al conocer más de la historia del trabajo social cada vez conocer más de la evolución del trabajo social como se desarrolla por los autores que ayudan a crecer a esto que nos ayuda como trabajadores sociales que estudiamos la intervención se enfoca en el carácter organizado de la acción y su capacidad para resolver problemas sociales. Tributaria de esta argumentación está la opinión de Fernando Fan tova quien señala que la intervención social es una actividad que intenta responder a necesidades sociales, siendo su propósito la integración, autonomía, bienestar y participación de las personas en relación a su entorno En este mismo sentido, Ferrán Casas-Aznar considera que la acción de intervenir tiene su inicio en situaciones consideradas como negativas riesgosas o que constituyen aspiraciones de mejoramiento de una comunidad determinada

La idea de la complejidad sistémica no puede ser únicamente representada por la cantidad de elementos y relaciones identificables en un sistema. En la lógica la relación entre el sistema y el entorno se caracteriza por la diferencia de grados de complejidad, de tal modo que sus múltiples alternativas conducen a que los sistemas deban actuar selectivamente con estas, o dicho de otra forma, deban constantemente reducir su complejidad En esta secuencia argumental nos interesa presentar algunos de los postulados propuestos por Fernando Robles a propósito del trabajo social, pero que son extensibles a la intervención

como tal señala que en los sistemas sociales la operación más genuina está radicada en la comunicación y como tal se conecta a otras operaciones de los sistemas sin necesariamente aludir a los sistemas de consciencia de los cuales está desacoplada. En términos de la intervención social, sólo es posible efectuarla en los ámbitos de lo comunicable, pero no lo es en lo Referente a lo que los sujetos piensan o sienten pues estas operaciones están contenidas en el ámbito de los sistemas de la conciencia. El origen de la intervención es localizado en la configuración temprana de la modernidad, precisamente en el pensamiento de Hobbes y su concepción contractualista de la sociedad. El pacto de sujeción que transfiere al soberano la libertad natural de la humanidad constituye un principio para la paz pero además funda las bases de la cohesión para lograrla. La intervención social expresa el discurso de lo deseable y de lo no deseable anormalidad en la configuración de la sociedad. En la necesidad de establecer los perfiles de dichas transgresión la anormalidad inicialmente fue vista como una expresión demoníaca que es susceptible de ser teologizada y ordenada, tal como describe Foucault. En esta pugna entre lo natural y lo sobrenatural comienza a visibilizarse en los albores de la modernidad una forma primigenia de la filantropía, que paulatinamente reemplazará al orden pastoral cristiano, que en términos de Foucault son la base del poder pre disciplinario. Este desplazamiento hacia una posición laica de la intervención no implicará un cambio de sentido paradigmático en el discurso sobre la intervención social sino más bien la coexistencia con una postura basada en la caridad que es posible distinguir inclusive en la actualidad. La intervención social y es quien se propone dirigir la conducta humana en función de enunciados ideales que expresan la normalidad en la sociedad así desde el Estado se definirá el discurso que regulará el tipo de familia esperado el ejercicio de la maternidad o paternidad, la forma de relación entre los sujetos y el Estado entre otros preceptos. Para este efecto, nuevamente se configurará un discurso sobre nuevos sujetos que en un sentido meridiano dejará escritura. El disciplina miento de conductas consideradas como disfuncionales, antisociales, desviadas o problemáticas comienza a configurar al sujeto de la

intervención social en los márgenes del proyecto moderno: emerge un consistente discurso sobre la pobreza, sus implicaciones éticas y mecanismos de tratamiento contención. En este punto se introduce en este argumento discursivo el carácter político en la configuración de la intervención social. En efecto, tras la instauración de la figura del Estado nacional, la intervención se localiza en el área enunciativa de las políticas y programas sociales y eso ayuda varias personas de bajos recursos que distingue la anormalidad en vastos sectores de la población pauperizada los que requieren del orden moderno operado en forma de ayuda o beneficencia pública.

La investigación se ubica en la línea de Construcción Disciplinar y en la su línea de Metodologías y Métodos de Intervención. Se sustenta en indagaciones previas en la Facultad, en las argumentaciones de diferentes colegas sobre la fundamentación teórica y metodológica del Trabajo Social, o la intervención social como un conjunto de acciones y prácticas organizadas bajo la figura de una oferta de servicios alrededor de lo social, las otras acciones que de alguna manera pretenden remediar tales situaciones.

El escándalo social cumple una función al poner en evidencia, un conjunto de necesidades y problemas. La intervención social por su parte aparece como producto de un escándalo y propone la creación de dispositivos para la acción, en un intento por buscar soluciones a las necesidades y problemas detectados. La intervención social entendida de esta manera, implica una alteración en el curso de la vida cotidiana lo que la hace una acción artificialmente constituida e implica un juicio de valor que está presente en las acciones realizadas. Identifica dos tipos de intervención social: la intervención caritativo asistencial y

la intervención sociopolítica. La primera tiene que ver con un conjunto de acciones de beneficencia que no tienen necesariamente como propósito asumir posturas críticas frente a la dinámica de base de la sociedad, pues al encontrarse tan fuertemente ligado a una opción personal y al mundo de la vida privada no existen desarrollos teóricos de tipo político que lo respalden sino alientos ideológicos a la manera de los manuales. La intervención social de carácter sociopolítico, por el contrario se define o por la oposición o por el respaldo a las políticas gubernamentales y al modelo de desarrollo que se impulsa desde ella. El carácter sociopolítico de una intervención social está dado por la concepción de la misma en torno a objetivos sociales mayores y relacionados con el funcionamiento del modelo de desarrollo de una sociedad. La intervención social crea un espacio social alrededor del cual se construyen relaciones fundadas en la ayuda a partir de la búsqueda de respuestas a demandas sociales. Tales relaciones no se establecen aleatoriamente ni de manera homogénea. En efecto, como se ha mencionado, en la intervención social convergen instituciones estatales, no estatales, sociedad civil, organizaciones comunitarias, escuelas, universidades, medios masivos de comunicación, artistas, la población identificada como beneficiaria así al conocer más de las intervenciones que tenemos como trabajadores sociales y el desarrollo que damos para llegar a solución llevando paso a paso.

El método de Trabajo Social Individual Familiar centra su intervención en el desarrollo de una relación de ayuda con otro individuo en problemas, en la que ambas partes asumen ciertos acuerdos que les permiten alcanzar la solución escogida. El método de Trabajo Social de Grupo apunta al trabajo grupal con individuos en torno a procesos de prevención y rehabilitación social, en donde el proceso grupal ayuda a mejorar la interacción de individuos, grupos y sistemas sociales para el beneficio mutuo. El método de Trabajo Social de Comunidad o Desarrollo y Organización de la comunidad, es un método de

acción social que pretende a través de la organización de la comunidad involucrada, la resolución de sus problemas. Uno de los problemas de los métodos, se refiere a que los tres métodos de intervención señalados definen su unidad de trabajo tal cual lo señalan sus enunciados: el individuo, el grupo, la comunidad y, por lo tanto, la formación que recibe el Trabajador Social se encuentra centrada en metodologías que permitan intervenir en estas unidades de trabajo: el individuo, el grupo y/o la comunidad. Cuando el Trabajador Social se enfrenta a otras unidades de trabajo como es la familia, se encuentra con que su respaldo metodológico y teórico es insuficiente para reconocerse como un profesional calificado para esta intervención, ya que intervenir con la familia no es lo mismo que hacerlo con individuos, grupos o comunidades. Esto se transforma en un dilema, ya que el Trabajador Social se enfrenta diariamente a problemas familiares complejos, los cuales no siempre puede atender. Los conocimientos adquiridos con los métodos tradicionales son insuficientes y muchas veces opta por no intervenir. Así, termina derivando a la familia a otro servicio o profesional. Está muy claro que en nuestro país cada día se ve más reducida la posibilidad de que el Trabajador Social participe en el trabajo con familias como un agente rehabilitador de los problemas que la afectan. En nuestro país cinco instituciones académicas brindan la especialidad de Terapia Familiar, en la actualidad solamente reciben las postulaciones de Psicólogos y Médicos Psiquiatras con la idea de son estos los mejores capacitados curricularmente para trabajar con familias. Esta situación difiere enormemente de la realidad extranjera Para el Trabajo Social, la familia es una de las áreas principales de intervención, constituyéndose, como se ha dicho, en la modalidad más antigua del Trabajo Social implicado así la intervención en un sistema natural. En la actualidad las familias tienen múltiples configuraciones y como familia está sometida a grandes presiones y demandas, mayores que en casi toda su historia. Además de sus funciones de reproducción y de socialización, aún tiene que seguir jugando un papel económico fundamental. Aparte de ser un espacio de amor, de afecto, hoy día es el único espacio de pertenencia real del ser humano y donde se vive la intimidad Estas múltiples exigencias a la

familia se traducen en situaciones de conflicto o riesgo familiar, y es aquí donde se visualiza la intervención del Trabajo Social. Los problemas se traducen en los motivos de consulta social, por los cuales llegan los “usuarios” o familias” a consultar al Trabajador Social

Estos se presentan como problemas de relaciones entre la pareja, problemas de relaciones. El primer supuesto se basa en la idea de que el objeto principal de intervención del Trabajo Social es el ser humano, quien crece y se desarrolla en dos dimensiones, individual como un ser que vive procesos de individuación a lo largo de su ciclo vital y social como ser que necesita un medio y un contexto con el cual relacionarse. Estas dos dimensiones se encuentran al interior de la familia. De este modo, si centramos la atención en la familia y en los problemas que la aquejan, tendremos dos dimensiones que considerar, una dimensión o contexto familiar interno, que proviene del individuo y sus relaciones individuales y familiares y una dimensión o contexto familiar externo, que proviene de la relación que establece el individuo y la familia con su contexto macro social

Para familias Para trabajar con familias se requiere considerar dos principios éticos. Estos son La consideración de todos los principios profesionales que guían y orientan nuestra profesión. Especialmente la consideración del principio de autodeterminación, que vela por el protagonismo de la familia y no por el protagonismo del profesional. Que el profesional se reconozca como un ser con historia familiar.

Lo cual determinará en gran medida su práctica con familias. El trabajo con familias requiere un mínimo de conocimiento y reconocimiento de nuestra propia historia y el estar atento a cómo esta nos determina

Definición de Trabajo Social Familiar: El Trabajo Social Familiar es una forma especializada de Trabajo Social que entiende como unidad de trabajo a la familia y sus relaciones familiares y considera el contexto en el cual ella está inserta. A través de éste se pretende atender los problemas psicosociales que afectan al grupo familiar, generando un proceso de relación de ayuda, que busca potenciar y activar tanto los recursos de las propias personas, como los de la familia y los de las redes sociales,

La metodología que propone este Modelo se encuentra basada en cuatro etapas básicas, las cuales no difieren mayormente del esquema clásico utilizado en los métodos de Trabajo Social que son Diagnóstico, Programación, Ejecución y Evaluación. No obstante, el Modelo pretende, a través de estas cuatro etapas metodológicas, describir y aplicar dicha metodología especializada al Trabajo Social Familiar, en una perspectiva diferente de los métodos tradicionales. Se presenta a continuación la descripción de cada una de las etapas del proceso metodológico, recordando que en la práctica estas etapas son mucho más dinámicas y que estas se van superponiendo unas con otras a veces con configuraciones en espiral. La atención a la familia empieza cuando el Trabajador Social establece la primera relación con ésta y con la situación con la que deberá trabajar. El proceso se inicia en el punto en que se encuentra la familia, involucrándola en la identificación de sus dificultades y de sus recursos. Se contempla a la familia en su globalidad. En ocasiones esta intervención se realiza directamente con un solo miembro de la unidad familiar, ante la imposibilidad, por diversos motivos, muchas veces, de hacerlo con todos, pero nunca se pierde de referencia al sistema familiar y la visión de todo él. Esto le da libertad y flexibilidad al Trabajador Social para invitar al trabajo a

todo el sistema familiar, a algún subsistema, o a los miembros en forma individual. La atención puede ser en la oficina del Trabajador Social, en el domicilio de la familia, el lugar de trabajo, escuela

Para diagnóstico familiar: En Trabajo Social Familiar, al realizar un proceso de diagnóstico con una familia, éste no puede ser realizado desde una sola caracterización. Si se fragmenta a la familia y se analiza solamente algunas áreas, no se podrá comprender su efecto siempre dinámico. El desafío es una mirada holística de la familia, en donde se incluyan todas las dimensiones que la componen. El diagnóstico familiar es así, mucho más que la suma de los diagnósticos individuales de cada integrante de la familia

El proceso de diagnóstico termina una vez recopilada toda la información significativa que se necesita para la comprensión de una determinada situación familiar. Este proceso se traduce finalmente en la elaboración hipótesis sistémicas. Pegó Papa señala que la hipótesis inicial es necesariamente especulativa y se la utiliza como base para recoger información adicional que habrá de confirmarla o bien refutarla No es necesario esperar a contar con una hipótesis definitiva para intervenir, ya que con frecuencia solo las intervenciones permiten descubrir una información crucial. El propósito fundamental de la hipótesis es establecer conexiones. Para efectos de este modelo, se elaboraron dos pautas de diagnóstico familiar las cuales pretenden abordar la dimensión del Trabajo Social Directo y el Indirecto. Se consideraron los aportes de cuatro autores que.

Modificar en la familia pautas disfuncionales de relaciones, tanto en su dimensión interna como externa. El principal sustento de ésta intervención es la Relación de Ayuda que establece el Trabajador Social y la familia. Para el Trabajo Social Familiar que plantea este modelo, existirían como se ha mencionado anteriormente dos dimensiones; una directa y una indirecta. Ambas intervenciones pueden ser simultáneas o en forma separada, pudiendo ser aplicadas tanto en la institución, en el hogar de la familia y/o en la localidad donde está. En relación a los problemas que ameritan una intervención familiar en las relaciones familiares desde la práctica del Trabajo Social.

El uso de las distintas técnicas que el Trabajador Social tiene a su disposición son diversas y algunas por su complejidad, requieren de mayor adiestramiento para su uso. Sin embargo, la intervención familiar demanda que el profesional se encuentre capacitado y adiestrado en una amplia gama de técnicas para propiciar el cambio. El uso de una técnica u otra depende de varios factores. Entre ellos se destacan: Estilo del profesional. Del profesional. Tipo de familia que se está interviniendo. Motivo de consulta. Manejo de la técnica por parte del profesional. Fase en que está el proceso de intervención.

Toda técnica que se emplee para el trabajo con familias, debe ser conocida por el profesional y sentirse cómodo con ella. El Trabajador Social no debe utilizar alguna de estas herramientas si no está convencido de su utilidad. Es importante recordar lo que plantea Virginia Salir en.

El Trabajador Social ha desempeñado a lo largo de la historia, diversos roles, los cuales han ido variando de acuerdo a las tendencias de moda y al contexto que éste esté involucrado. El trabajo con familias en general, demanda al profesional la capacidad de desenvolverse en muchos roles, por la diversidad y complejidad de las problemáticas familiares que atienden los Trabajadores Sociales. Ana María Campan Niní plantea que en el Trabajo Social Familiar, el profesional se puede enfrentar al trabajo con familias desde distintos contextos, los cuales enuncia como informativo, asistencial, de asesoramiento, de control, evaluativo. Rol Educativo, para la dimensión del Trabajo Social Directo con la familia. Educativo en el sentido de construir en conjunto con la familia procesos de aprendizaje que enfrentan y a descubrir y potenciar los recursos con que cuentan. Rol de movilizador de recursos, para la dimensión del Trabajo Social Indirecto con la familia. Este rol no implica que sea el profesional el único encargado de la activación de recursos de las redes primarias y secundarias de la familia, se espera que en esta dimensión, el Trabajador Social identifique y construya en conjunto con la familia, redes sociales de apoyo necesarias para la resolución de situaciones problema.

Para el Trabajo Social Familiar y puntualmente para este Modelo, el cual postula y utiliza como principal herramienta de trabajo a la Relación de Ayuda que establece el Trabajador Social y la familia, se requieren además de habilidades generales, algunas otras habilidades, tanto en el plano profesional como en el plano personas

CAPITULO III

3.1 TEORIAS Y AUTORES

1. **Marco Marchioni:** este autor nos ayuda en el campo de la intervención comunitaria y en participación desarrollo el trabajo social en la divulgación en el trabajo social, unos de sus compromisos es luchar por la democracia y lo que desarrolla ser humanista y ayuda a reconstruir la teoría y la metodología y unos de sus puntos más importantes es la investigación y su visión es la teoría. (exequiel ander 01)
2. **Mary Richmond** ^(j) esta autora desarrollo de diferentes maneras es una fundadora del trabajo social fue dirigida para los trabajos de investigación, contribuye a lo teórico y el método del trabajo social también al diagnóstico en lo social y esto nos ayuda llegar a tener un buen diagnóstico del caso que llevamos o desarrollar.
3. **Helen Harris Periman:** es autora nos enseña desarrollar el trabajo (trabajo social , 1892-1467) social de caso y nos ayuda a conocer y desarrollar los valores y los métodos para ayudar y capacitar toma en importancia como basarse en el entorno social y como llevar a cabo la resolución de las diferentes problemáticas

4. **Norberto Alaya:** se desarrolla en la investigación del trabajo social y como desarrollar los artículos los diferentes artículos de los derechos infancia, analiza y desarrolla el diagnóstico sobre la sociedad y se jerarquías en las profesiones del campo revolucionar más en la intervención social y estudiar más como ayudar de las diferentes maneras en un desempeño en le en el trabajo social. (nolayon)

5. **Jane Addams:** (jane, 1888) para ella la formación y conocer más de los valores es de suma importancia en los diferentes intereses de la metodología, y la sociología aplica nos ayuda de ir a la teoría a la práctica es muy importante de la observación participante de los individuos o de su entorno

6. **San Vicente de Paúl:** el ayuda a las demás personas ya se en salud o en educación de una manera religiosa para poder orientar que tengan un buen camino y otra vez de eso el trabajo social se fue conociendo más por las muestras de caridad que hacían por eso el trabajo social tiene el honor de ayudar, orientar, atender, gestionar de una buena manera porque nos muestra este autor de lo que realiza.
(vicente de paul)

7. **Julia Nava de Ruiz Sánchez:** es una madre el trabajo social de dio inicio a la carrera acá en México donde ella muestra que hay que ayudar

a un individuo ya sea de manera grupal o familiar, sea aprender más de los métodos y como intervenir para ella aplicar la práctica era muy importante porque demostraban otro conocimiento y fuera más reconocido el trabajo social y que se podía desarrollar de diferentes maneras para desarrollar la carrera. (caballega)

8. **Octavia Hill:** para ella tener visitar domiciliarias era muy importante por es parte de una observación investigación a un caso que se esté llevan, su acción era ayudar a las personas más pobres, para ella dar una buena atención a las demás personas era manera de poder ayudar, y poder desarrollar el rol de un trabajador social era de suma importancia para ella (hernandez)

9. **José Pablo Netto:** para el dar una orientación a las demás personas para el basarse en la práctica era muy importante y en las disciplinas que cuenta en el trabajo social para el actuar en los conocimientos profesionales era muy importante porque un trabajador social tiene que estar aligado con otro profesional así como la psicólogo, o de uno derechos pero tenga conocimiento sobre ello. (netto)

3.2 MARCO CONCEPTUAL

1. **Patricia Fernández de Castro:** El trabajo social comunitario es un proceso que se lleva a cabo para la consecución de bienestar social. el modo de conseguir este fin es siempre a través de la utilización, potenciación o creación de recursos, siendo la propia comunidad el principal recurso a tener en cuenta en cualquier intervención comunitaria, este proceso perseguimos la mejora del entorno social, en el sentido de que nuestra intervención la haremos depender del elemento territorial al que siempre debemos hacer referencia. por último, otro requisito indispensable que nos ayuda a definir trabajo social comunitario es su objeto el objeto del trabajo social comunitario es la comunidad misma, la colectividad en su conjunto. sobre la intervención comunitaria más adecuada respecto de la situación actual que nos ha tocado vivir. frente a posturas individualistas y ese consenso neoliberal al que cada vez estamos más acostumbrados en los discursos oficiales, relacionado con la idea de no cuestionar la estructura social y atribuir al esfuerzo y capacidades individuales.
2. **El trabajo social es una profesión:** Basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respalda por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar

3. **La intervención del trabajo social:** Se enfoca en el carácter organizado de la acción y su capacidad para resolver problemas sociales, dos tipos de intervención social la caritativa o asistencial y la socio-política, que interviene en la realidad con el propósito de promover el bienestar social dentro de un marco de desarrollo nacional. el Trabajador Social representante real de la profesión se constituye en un agente externo de promoción y desarrollo social; como agente externo se inserta en situaciones concretas para colaborar en la creación de condiciones que permitan a las personas y grupos sociales en general. e n la aplicación del método científico a las acciones de intervención social y en la fundamentación del Trabajo Social en las Ciencias Sociales, especialmente en la Sociología, Psicología y Antropología.

4. **El trabajo social en la práctica:** y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social la profesión del trabajo social incluyen facilitar el cambio social, el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas la intervención del trabajo social se lleva a cabo cuando en la situación actual, sea a nivel individual, familiar, grupal, comunitario o social, se considera que hay una necesidad de cambio y desarrollo. Es impulsado por la necesidad de cuestionar y cambiar las condiciones estructurales que contribuyen a la marginación, la exclusión social

5. **Mary Richmond:** Nos dice Trabajo social de caso, Reflexión, Fundamentación, Desarrollo de la personalidad, Relaciones sociales un

análisis sobre la profesión y la disciplina del trabajo social, de descubrir el hilo conductor de nuestra trayectoria profesional. Constatamos que las experiencias profesionales y la riqueza de la práctica, han revertido en otros ámbitos de lo social y no en la disciplina propia de la profesión. el análisis se ha tenido en cuenta los siguientes aspectos que al mismo tiempo han servido de referencia en el análisis: la Teoría y el Método de Mary Richmond, la práctica

6. **Trabajo social de caso:** el aprendizaje del Trabajo Social, en especial el de casos, lo que resulta fundamental en el contexto de formación profesional desde el reconocimiento de la trayectoria del método; se iniciará con el Trabajo Social de casos, seguido de los principios elementos básicos para lo que se conoce actualmente como intervención la cual se define bajo los términos de encuentro de la trabajadora social comprensión del cliente, registro del caso y reportes, formas de ayuda, remisión, servicio personal proporcionado por trabajadoras sociales calificadas a individuos que requieren ayuda capacitada para resolver un problema personal o familiar. Su objetivo es eliminar las tensiones material y emocional, y ayudar al cliente a lograr un ajuste práctico de acuerdo con su medio social. (evelyn davison, mary richmond , 2016)

7. **Rol de un trabajador social:** sobre el ejercicio de la profesión en la estructura administrativa, entendida como la institución de servicios sociales, aquí se resalta el trabajo colaborativo entre colegas y en interrelación con otros profesionales de distintas disciplinas, en este ámbito las trabajadoras sociales contribuyen de manera decisiva en la organización y administración de los servicios sociales, además, se

reconoce la lealtad, el consenso, la autoridad y la tolerancia implícitas en su ejercicio profesional. desde estas posiciones lo que se reconoce es la diferencia entre la labor de la atención directa a personas (primaria) y la dirección de los servicios (secundaria), las cuales se consideran complementarias. (richmond , 1977)

8. **Diagnóstico:** los servicios sociales, para atender un caso, se hace necesario identificar si el problema por el cual llega el cliente puede ser atendido por la institución, es decir, si esta puede brindar una respuesta eficaz. Ambas autoras señalan la importancia de suscribir la intervención en una institución, pues brinda el marco de acción sobre las problemáticas y demandas de los individuos la investigación de los hechos, la evaluación de su significado y la decisión sobre la forma de ayuda hacia la cual apuntan, a su vez indica que el término diagnóstico tomado de la medicina no es el más afortunado porque en el Trabajo social de casos es un proceso dinámico que requiere mayor comprensión y flexibilidad. Considera que la trabajadora social debe reconocer el lugar del otro, pues afirma que todo problema tiene sus lados subjetivo y objetivo, y no es posible llegar muy lejos en la ayuda que se presta a un cliente cuando pretendemos enfrentarlo a su problema, a menos que la trabajadora social de casos. este método: el individuo, el profesional y la institución, de la interacción entre estos y de las demandas y necesidades establecidas se determina el marco de acción y la capacidad de maniobra respecto a lo acordado.

9. **La atención:** lo que podría identificarse como el proceso de atención, denominándolo el encuentro de la trabajadora social con el cliente por lo que se establece que el encuentro inicial puede ser por iniciativa de la persona o por remisión, teniendo presente que la trabajadora social

siempre estará vinculada a una institución, pues la profesión se ejerce desde la filiación a esta porque es allí donde se legitiman los servicios sociales diferenciados a los brindados desde la filantropía. Además, resalta la importancia que tiene la entrevista inicial para el establecimiento de la relación profesional, identificación de la demanda de la persona y su participación en el proceso de atención; es decir que, en gran medida, se atribuye al encuentro inicial entre profesional y sujeto de intervención la significación y definición de las acciones a desarrollar en un periodo determinado. La comprensión al cliente se puede lograr a partir de su estudio y evaluación, acciones que permiten hacer una identificación de las problemáticas, su relación causal y ambiental eran considerados como herramientas para la investigación disciplinar con estas proposiciones se evidencia la preocupación a lo largo del siglo XX de la construcción de la disciplina para el Trabajo Social. (davison, 1973)

10. **Principios:** La práctica profesional aplicables para el trabajo con casos o para el Trabajo Social en general, reconoce la necesidad del establecimiento de estos para lograr la coordinación entre servicio, se explican a continuación son: aceptación autorresponsabilidad y confidencia La aceptación se podría afirmar, es homologable al respeto por la vida las condiciones particulares de la historia y las problemáticas que aquejan a una persona en una situación determinada sin llegar a juzgarlo, criticarlo o condenarlo La autorresponsabilidad se refiere a la capacidad de las personas para tomar sus propias decisiones y ser corresponsables de su proceso de intervención y lo que este conlleva; esto implica que la trabajadora social debe reconocer la autonomía de las personas, por lo que indica que no se trata de la eficiencia sino de identificar en cada una su madurez, La confidencia remite a la

responsabilidad y deber ético que tiene la profesional de preservar la información y asuntos íntimos que la persona considere innecesarios dar a conocer a personas distintas a las profesionales. Indica que es responsabilidad decidir qué debe ser registrado, en cuanto hay diferencia entre lo íntimo y lo privado La relación entre estos principios permite concluir que existía una preocupación por la persona del trabajador social y su relación con quienes desarrollaba los procesos de intervención. (EVELYN H DAVISON, 1973)

3.3 ÉTICA PROFESIONAL DE UN TRABAJADOR SOCIAL

- Evitar la excesiva burocracia., Que no primen los criterios cuantitativos de las instituciones sobre los cualitativos.
- La burocratización de las acciones profesionales no impidan la reflexión y profundización en las valoraciones técnicas.
- Evitar aplicar una práctica profesional adaptativa y conformista y aplicar una reformadora e integral.
- No actuar de forma “automatizada” siguiendo criterios y normas impuestas por las instituciones y que establecen criterios no claros de actuación y poco acordes a los principios del trabajo social.
- No tener en cuenta debidamente los principios de individualización y empatía, convirtiendo a las personas en números.

Como profesionales debemos asegurarnos que las programaciones y normas institucionales respondan a las necesidades reales y no a las potenciales y garantizar la equidad en la distribución de servicios Se ha de cuestionar si el trabajo social que persigue objetivos de mejora social, calidad de convivencia y bienestar social, ha de regirse por el entramado burocrático de las administraciones y si esta excesiva burocracia representa la calidad de vida y el bienestar social. Para finalizar desde aquí, decir que la oportunidad de un contacto tan directo con la labor del trabajador social, transmitiéndome todo su bagaje y conocimiento, de una manera tan honesta, tiene para mí un valor incalculable que no me gustaría olvidar, y que algún día si es posible, me gustaría también poder devolver. Es de agradecer que haya profesionales que estén abiertos a enseñar de manera tan filantrópica, con tanta paciencia y transparencia Dar las gracias por el acogimiento de todo el equipo del centro y todo lo que me han aportado. Y al tutor y trabajador social por haberme dado el regalo de estas prácticas

Utilización de los principios profesionales, especialmente el de: actitud exenta de juicio y la autodeterminación de las personas. Utilización de todos los conocimientos de las Ciencias Sociales a los cuales accede el Trabajador Social. Habilidades cognitivas para interpretar la realidad desde la(s) teoría(s) aprendidas. Habilidades para trabajar en equipos multidisciplinarios. Habilidades para el trabajo y gestión de red. Habilidades para identificar y centrar el foco en los recursos de la familia y no en las debilidades y carencias. Habilidades para insertarse y formar parte de los sistemas de lenguaje de las familias En Trabajo Social Familiar, la técnica de supervisión se utiliza durante todo el proceso. Para el Modelo de Trabajo Social Familiar, se consideran dos tipos de supervisión mayoritariamente usados: Supervisión directa: la cual se realiza en el momento de la atención de la familia, a través de un espejo unidireccional, vídeo o como observador participante en la sesión. Habitualmente se encuentra un profesional o dos trabajando con la familia y un supervisor que a veces se encuentra acompañado de un equipo, el cual van supervisando y guiando el trabajo que se está realizando. Supervisión indirecta: la cual consiste en un relato de la atención a una familia, desde el primer contacto hasta la última atención que se ha brindado, a un supervisor el cual puede o no estar acompañado por un equipo. Para efectuar éste tipo de supervisión, igualmente se puede utilizar la técnica de la familia simulada, en donde se representa a través de un rol playón una sesión o un par de sesiones con el fin de presentar más fidedignamente a la familia y la intervención al supervisor. En la práctica la supervisión presenta muchos factores limitantes desde al ámbito económico como la recarga laboral. Se pretende que en Trabajo Social Familiar los Trabajadores Sociales, a pesar de los escasos

3.4 LA FORMACION DEL TRABAJO SOCIAL

Recursos económicos existentes, tiendan a generar espacios de supervisión. Si bien la mayoría de las veces no se podrá contar con un supervisor directo o

indirecto, es importante reconocer como recursos para la supervisión los equipos multidisciplinares, u otros profesionales de servicios similares

La formación en Trabajo Social, demanda un adecuado entrenamiento teórico y la necesidad de desarrollar prácticamente las habilidades y técnicas. También es importante un autoconocimiento profundo de sí mismo. La formación deberá ser permanente, durante toda la vida profesional, principalmente mediante el estudio y la supervisión clínica específica de y en Trabajo Social. Como señala Amaya Ituarte, “ser un Trabajador Social Clínico implica ante todo ser un Trabajador Social” En Chile existen treinta y tres Escuelas de Trabajo Social o Servicio Social, las cuales entregan en aproximadamente cinco años la formación de pre-grado de Trabajo Social. El área familiar es abordada mayoritariamente a través de la metodología de Caso, denominándose a veces como Trabajo Social Individual Familiar, teniendo esta cátedra hoy día un alto contenido del área de la familia. La paradoja se genera en el hecho que la formación de pre-grado que se entrega en las Escuelas, está centrada en otras unidades de trabajo que son caso, grupo y comunidad, y que no son la familia que como o se ha dicho, no es lo mismo que aprender a intervenir con familias. Si tomamos esta idea como cierta, surge entonces un problema académico y relacionado con la formación, que es que se preparan a los alumnos de Trabajo Social o Servicio Social para

Para poder entender la Intervención *Social*, antes deberemos dar una definición, así pues, podemos decir que es la acción profesional sobre una situación problemática, dirigida a los focos claves determinantes en el diagnóstico como capaces de suscitar el cambio, realizando las acciones que

Establecen la planificación. Por tanto, podemos decir, que es la acción del trabajador social encaminada a la mejora de las condiciones de vida del usuario. En la Intervención directa, se puede atender a diversos colectivos y desde niños hasta ancianos, de manera que se da una multiplicidad de situaciones. El estudio e identificación de los elementos permanentes en las situaciones son importantes, ya que sobre ellos el trabajador social establecerá las propuestas de trabajo. Los elementos circunstanciales son los que muchas veces provocan la demanda, y los que hacen que las situaciones se presenten en ocasiones distorsionadas y difíciles de diagnosticar. Por tanto es necesario que el trabajador social distinga las causas que han provocado el problema de las dificultades que lo agravan. Las normas, las leyes y los valores sociales cambian y cada uno los incorpora o interioriza de forma diferente. Por esto, se debe mantener una actitud abierta y comprensiva ante lo que plantea el usuario, ya que para el algo que el trabajador

La intervención en el Trabajo Social es entendida como la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía. Intervención profesional que se basa en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad. Aplicado al Trabajo Social, la intervención es la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Para la trabajadora social y profesora María Asunción Martínez Román (2003), dicha intervención está orientada a

acompañar, ayudar y capacitar a las personas en sus procesos vitales para ser responsables, para ser libres de elegir y ejercer la participación, así como a facilitar los cambios de aquellas situaciones que supongan un obstáculo para el desarrollo humano y la justicia social, promoviendo los recursos de la política social, las respuestas innovadoras y la creación de recursos no convencionales, basados en el potencial solidario de las personas. Para tal fin, afirma la autora que no sólo se actúa profesionalmente con la gente y su ambiente más próximo, como es la familia, amigos y vecinos, sino que se intenta intervenir también en los contextos que condicionan o limitan sus posibilidades de desarrollo, teniendo como referentes la Declaración Internacional de los Derechos Humanos y la promoción de la justicia

Parte de los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, basados en una concepción dinámica de la persona y del mundo. Los objetivos específicos y los modos concretos de llevar a cabo la intervención están supeditados a las características de la realidad de las personas y del contexto social, a los niveles y modelos de intervención del Trabajo Social desde los cuales se intervenga. A partir de estas consideraciones previas sobre la disciplina y la profesión, vamos a señalar algunas de las características generales de la intervención en Trabajo Social, las cuales se representan en el siguiente dibujo La intervención profesional de los trabajadores sociales parte del objeto de la disciplina, que está centrado en las situaciones de dificultad de las personas y los obstáculos del medio social que limitan o impiden el desarrollo humano. Situaciones que precisan de la intervención del trabajador social para transformar, mejorar o superar las dificultades, potenciar las capacidades y recursos, incidiendo tanto en las situaciones individuales, grupales o comunitarias, como en las del medio social.

3.5 CALIDAD HUMANA

Los mismos tratan de generar cambios para ayudar a las personas, grupos o comunidades, a satisfacer sus necesidades; a superar las dificultades materiales y no materiales, los problemas sociales y los obstáculos que impiden o limitan la igualdad de oportunidades; a potenciar las capacidades de las personas; así como a contribuir a promover el bienestar social, el desarrollo humano y la calidad de vida de la ciudadanía. El tipo de cambio estará supeditado a las situaciones de las personas y a las condiciones del medio social, así como a los propios enfoques de los modelos de intervención en el que se inscriba la acción profesional, pudiendo dar lugar a una transformación, modificación o mejora. Ética del Trabajo Social. La intervención social parte de los valores filosóficos y los principios éticos de los Derechos Humanos de la dignidad a la persona, respeto, autodeterminación, justicia social, igualdad de oportunidades y participación recogidos en el Código de Ética Internacional del Trabajo Social (Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, 1999). Igualmente, se especifica la obligación que tienen los trabajadores sociales con la disciplina y con la sociedad. Vinculado con la calidad, se especifica el deber de proporcionar la mejor atención a todas aquellas personas que soliciten su ayuda y asesoramiento; motivar a los clientes a que participen lo más posible, así como la responsabilidad profesional con las organizaciones, la sociedad y otros profesionales.

Desde la pluralidad paradigmática que caracteriza a las Ciencias Sociales, en las que se incluye nuestra disciplina, el Trabajo Social comparte la diversidad

de perspectivas paradigmáticas de las cuales emanan los distintos modelos de intervención que han ido elaborando, de construyendo y reconstruyendo los trabajadores sociales. En esta dirección, se afirma que, desde los paradigmas de las Ciencias Sociales, el Trabajo Social se fundamenta en los modelos interaccionistas centrados en la persona y en la situación, con un enfoque global que enriquece las recíprocas interacciones, entre la persona

Y el medio social (Red de la, 1996). Modelos de intervención profesional que, a través de las diversas perspectivas paradigmáticas, focalizan la intervención de distinta manera. Así, los modelos correspondientes a la perspectiva psicodinámica, psicosocial y los de la perspectiva conductista-cognitiva están más encaminados a la capacitación de las personas para que éstas afronten sus dificultades y avancen en su propio desarrollo personal y social. Por otra parte, los modelos críticos están más orientados a promover cambios en la sociedad y en las propias personas, el empoderamiento y la defensa de sus derechos sociales, a través de los procesos dialécticos, participativos y colectivos. En estos últimos modelos priman el nivel colectivo para encarar los propios cambios personales y la transformación de las estructuras sociales generadoras de exclusión y desigualdad social, con la finalidad de avanzar hacia el desarrollo humano, la calidad de vida y la justicia social. Y por último, los modelos desde la perspectiva sistémica-ecológica, que se orientan más hacia la intervención con las personas, las redes sociales y la naturaleza. Su finalidad es la de potenciar los procesos de capacitación personal y la calidad de vida, así como el desarrollo social y un medio ambiente ecológico y sostenible.

Actualmente en Trabajo Social, a nivel individual, grupal y comunitario, se aplica el método o los métodos de las Ciencias Sociales, según se parta de una concepción unitaria del método o del pluralismo metodológico. En cualquier caso, el método o los métodos en Trabajo Social presentan una estructura y procesos que se configuran en torno a las fases interrelacionadas que posibilitan conocer, diagnosticar, establecer un plan de acción, ejecutar dicho plan y evaluar los procesos y los resultados alcanzados. De esta manera, se logra profundizar en el conocimiento e intervenir con las personas, grupos o comunidades para producir cambios o transformar la realidad social. Lógicamente, las técnicas y el modo de implementar las fases y procesos están supeditados a los paradigmas de estudio o investigación que se apliquen, así como los modelos y niveles de intervención.

La intervención profesional se realiza desde una perspectiva globalizadora, interdisciplinar e interdisciplinar, para profundizar y dar una respuesta más efectiva a las situaciones complejas que caracterizan la realidad social. Para tal fin, los trabajadores sociales comparten ámbitos de intervención con otros profesionales y se coordinan con psicólogos, pedagogos, sociólogos, abogados, médicos, etc. También están en conexión con los agentes políticos, sindicales y sociales de la acción social. Por otra parte, cabe resaltar que se está fomentando la cooperación entre organizaciones y el tejido asociativo y sector económico para abordar lo que se viene denominando el "trabajo en red". A través de estas redes se establece la implicación de los entes público

Los recursos para afrontar las necesidades sociales son la base del desarrollo de la política social. Son los medios humanos, materiales, técnicos, institucionales y financieros de que se dota a sí misma una sociedad para subvenir a las necesidades de sus individuos, grupos o comunidades en cuantos integrantes de ella. Se formalizan en Servicios Sociales (generales y especializados) y prestaciones. Son instrumentos de la Política Social, de los que dispone la sociedad y los poderes públicos para la atención integral de las necesidades de los individuos, grupos y comunidades (De las Heras, 1985).

SERVICIOS SOCIALES Se puede entender como: la intervención profesional en el campo de la Acción Social, cuyo objeto es el hombre, grupo o comunidad en estado carencial, su objetivo el Bienestar Social y su marco operativo los Servicios Sociales.

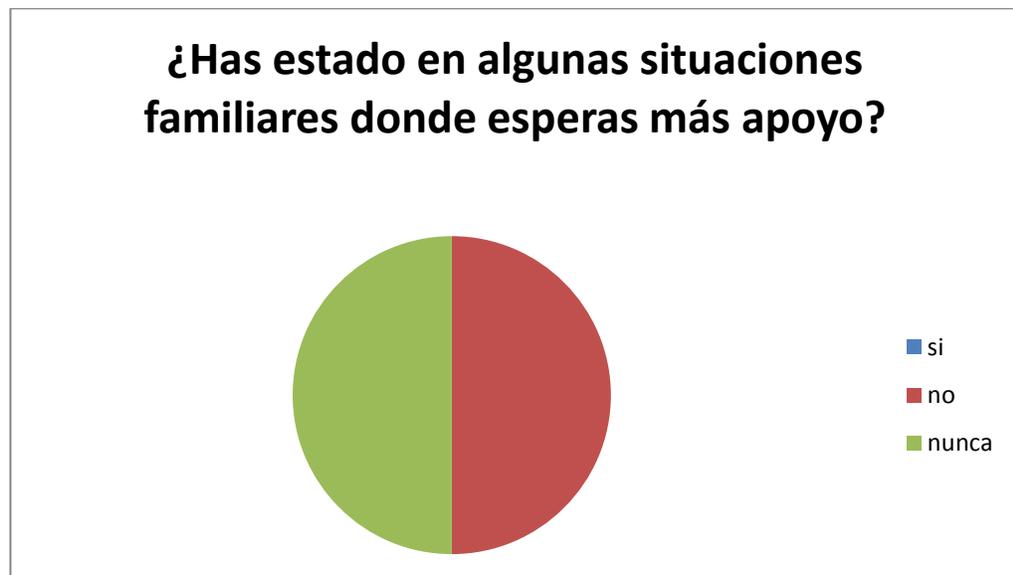
CAPITULO IV

4.1 ANALISIS Y RESULTADOS

1. ¿Has estado en algunas situaciones familiares donde esperas más apoyo?

A) Si B) no c) nunca

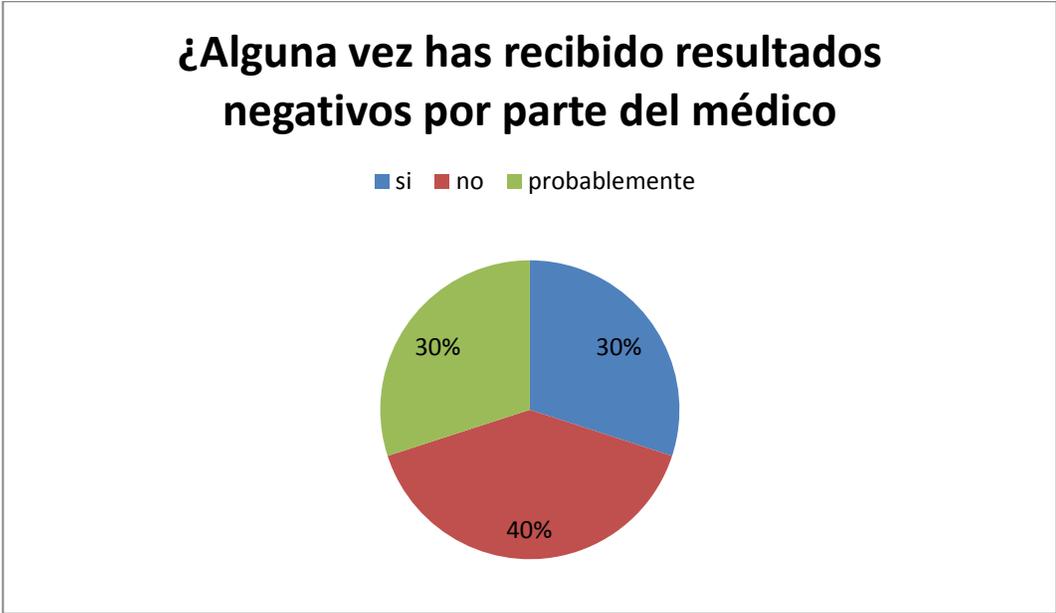
Varias personas pasan por esta situación, que llegan a necesitar el apoyo de las demás personas y profesionales y familiares.



2. ¿Alguna vez has recibido resultados negativos por parte del médico?

A) SI B) NO C) PROBABLEMENTE

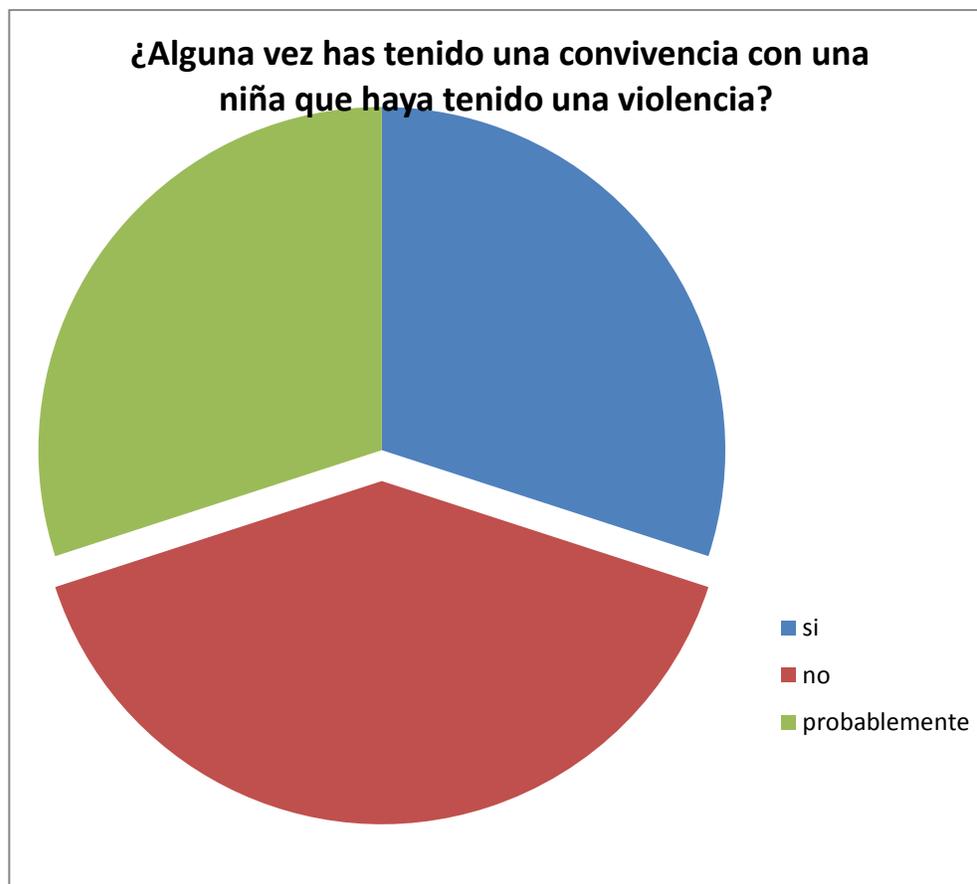
Varias veces recibimos buenos resultados y malos resultados, algunos de ellos nos ayudan y algunos de ellos no



3. ¿Alguna vez has tenido una convivencia con una niña que haya tenido una violencia?

A) Si B) no c) nunca

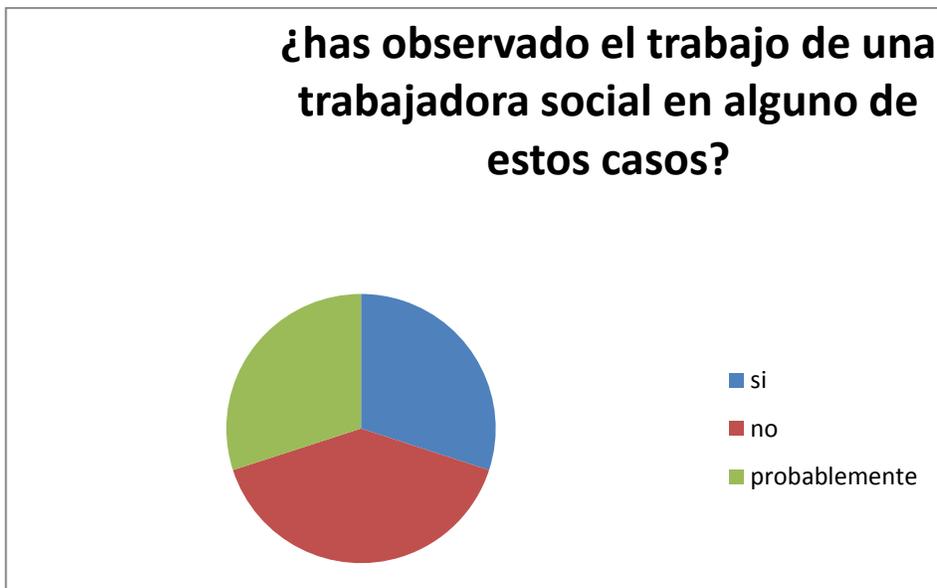
Muchas veces podemos convivir con este tipo de personas sin saber o conocido de su vida o de la situación que han pasado, y las tenemos que respetar y no ignorarlas.



4. ¿has observado el trabajo de una trabajadora social en alguno de estos casos?

A) Si B) no c) probablemente

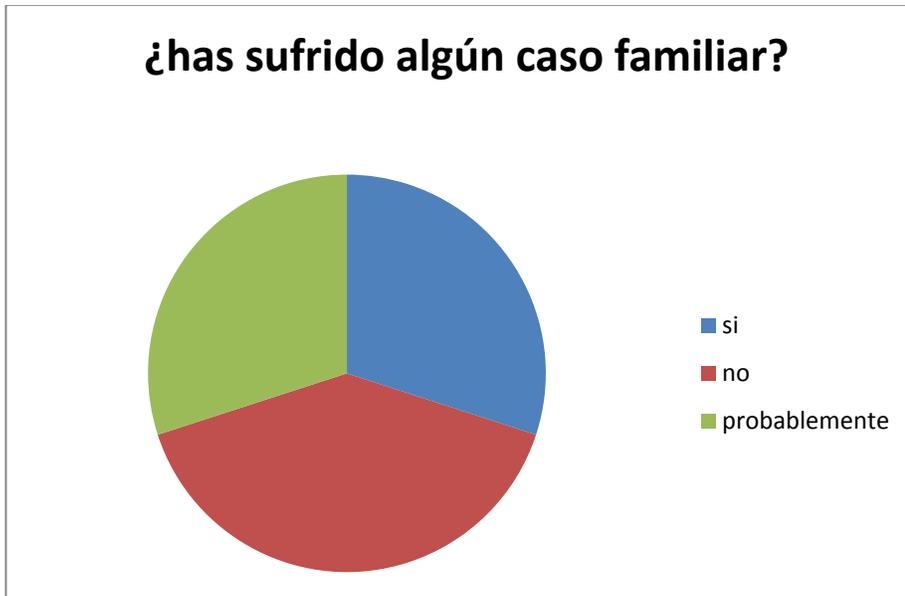
Si varias veces he observado el trabajo que hacen y de qué manera lo realizan para poder ayudar a las demás personas



5. ¿has sufrido algún caso familiar?

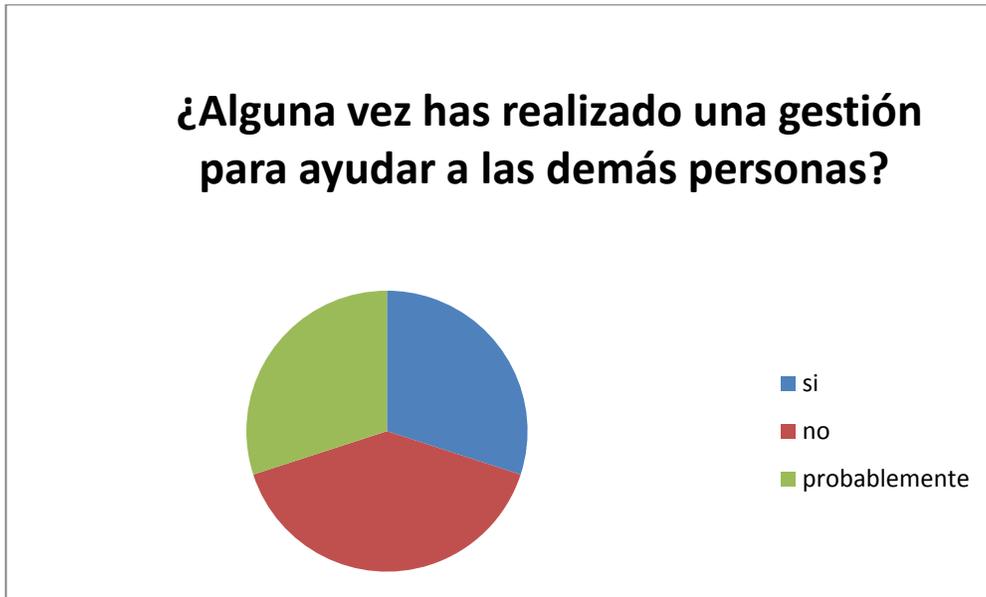
A) Si b) no c) nunca

Podemos encontrar varios tipos de situaciones que varias personas llegan a pasar dentro del núcleo familiar y necesitan una solución a ello.



6. ¿Alguna vez has realizado una gestión para ayudar a las demás personas?
A) Si b) no c) nunca

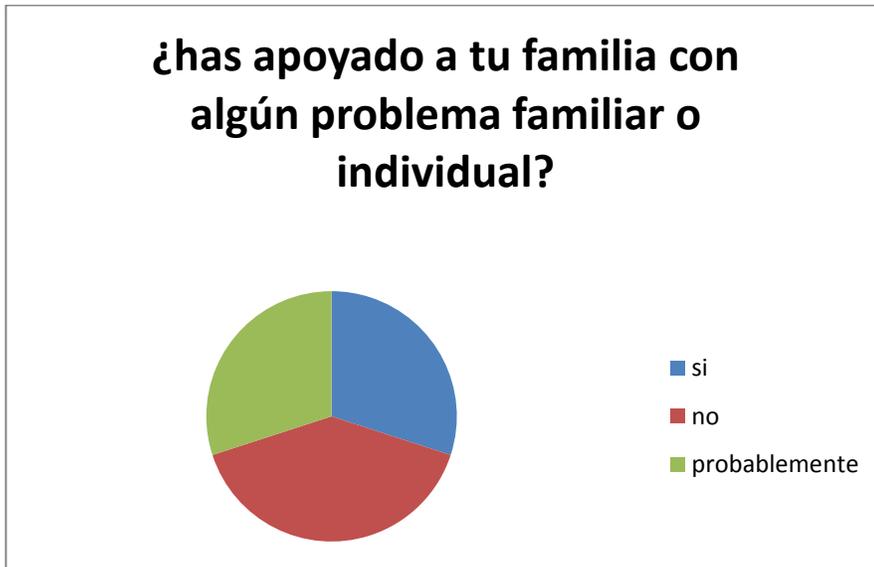
Varias veces he realizado este tipo de gestiones y he observado como otras personas la pueden realizar para ayudar a las demás personas.



7 ¿has apoyado a tu familia con algún problema familiar o individual?

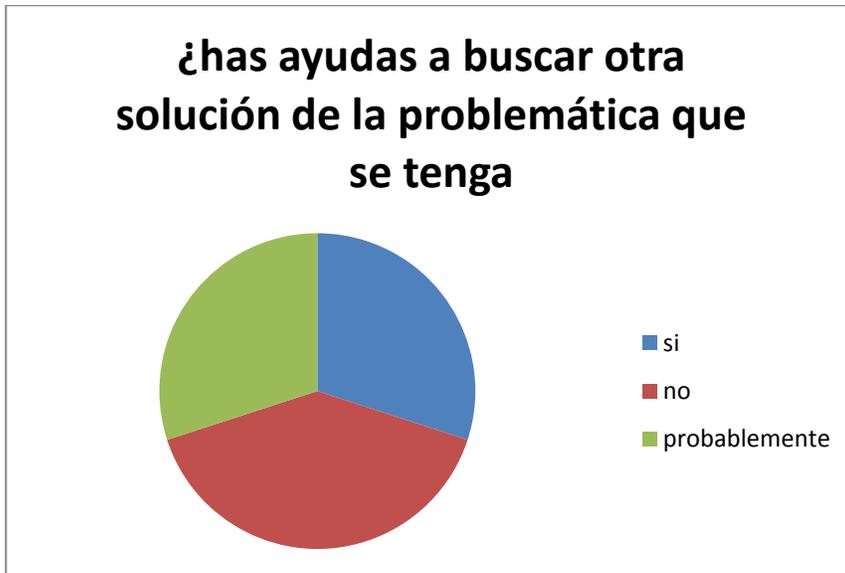
A) Si B) NO C) PROBABLEMENTE

Como parte de la familia debemos ayudar, opinar para que se llegue a una solución con la ayuda de todos y poder salir de la situación que se está pasando.



8. ¿has ayudas a buscar otra solución de la problemática que se tenga?
A) Si b) no c) nunca

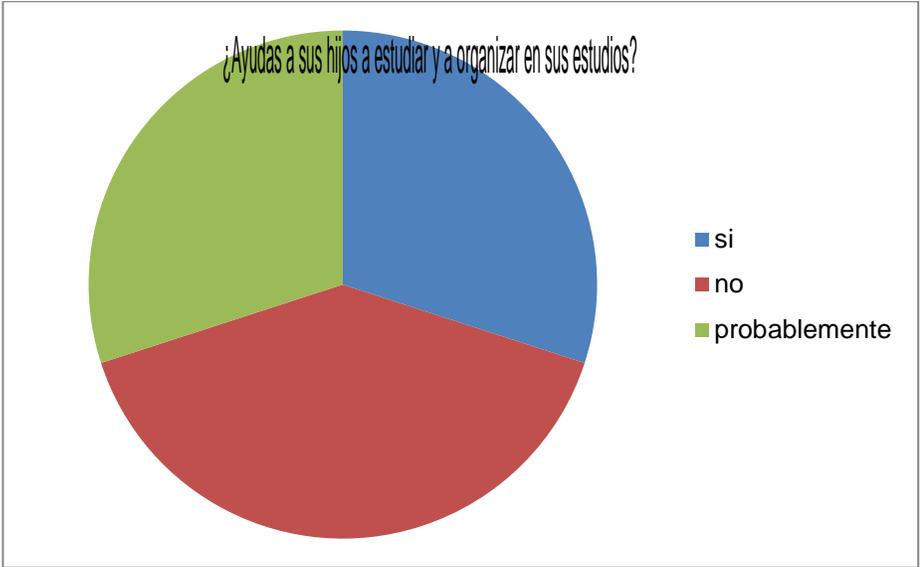
Para salir de problemática se buscar la manera para llegar a una solución adecuada para que nadie salga afectado, cooperando, opinado de una buena maneras.



9. ¿Ayudas a sus hijos a estudiar y a organizar en sus estudios?

A) Siempre b) a veces c) nunca

Como padres se deben tener una observación de tus hijos que vallan a estudiar darles el tiempo adecuado a la atención que se les tiene quedar



10 ¿Ayudas a tener más convivencia familiar?

A) Siempre b) a veces c) nunca

Como una familia nuclear se le tiene ayudar, apoyar realizar cosas diferentes para se encuentre con una convivencia que den buenos resultados, haya una armonía.



SUGERENCIAS Y PROPUESTAS

Al conocer más de las problemáticas que un trabajador social tiene que llevar a solucionar y llegar a un resultado adecuado ya sea individual, familiar o grupal así poder intervenir adecuadamente para poder prevenir conflictos que tenga relación familiares, sociedad o comunidad la manera que debe actuar un trabajador social es con calma y rapidez para poder solucionar este tipo de problemática, al tener una problemática familiar hay que intervenir de una manera eficaz y poder investigar más a detalle las problemáticas que estamos encontrado en la familia, y tomando en cuenta los métodos y herramientas para poder solucionar este tipo de problemática para que nadie salga afectado y todo este en un buen ambiente para la familia que tiene este tipo de situaciones , al conocer las opiniones de las demás personas nos damos cuenta que hay mucho que hacer para poder ayudar a una familia de una manera honesta, y estar dispuesto a lo que estamos realizando y poder orientar y modificar la situación de la familia y poder influir a través del consejo y haciendo recomendaciones e como objetivo la mejora de algunas de las condiciones de sus miembros. Esta mejora implica, sin duda, la movilización de elementos personales y relacionales Sentimientos, actitudes, comportamientos, y asimismo movilización y utilización de elementos externos: Recursos materiales, técnicos, servicios, la eficacia de la intervención se podría valorar más con el aumento de la capacidad del grupo familiar para hacerse cargo y superar nuevas dificultades, que con la resolución concreta y específica de la demanda que le ha llevado a acudir al trabajador social. Para ampliar los aspectos más capacitados, más autónomos, así como un adulto del grupo familiar, es necesario conocer y comprender de la manera más profunda posible las necesidades básicas que determinan las dificultades y actuación del grupo, los mecanismos que marcan la dinámica social y la interacción que continuamente se establece, La atención a la familia empieza cuando el trabajador social establece la primera relación con ésta y con la situación con la que deberá trabajar El proceso se inicia en el punto donde se halla la familia,

involucrándola en la identificación y localización de sus dificultades y de sus recursos, los problemas que generan las necesidades familiares son multianuales. A las necesidades propias de las funciones familiares en las distintas etapas del ciclo vital hay que añadir la influencia de factores internos (personales, convencionales) o externos (sociales, culturales) que pueden ayudar o dificultar el proceso familiar

CONCLUSION

Al comenzar este trabajo de investigación y analizar cada punto importante para intervención del trabajo social y dar nos cuenta que tiene mucha importancia cada punto que hace un trabajador social y labor que hacemos al ayudar un individuo, grupo o comunidad poder ayudar de una manera eficaz al paciente y adecuadamente y con los conocimientos adecuados que nos vamos conociendo e investigando y lo nuestros profesores nos enseñan, un trabajador social siempre busca el bienes de las personas para ayudar, y como bien sabemos los autores nos dejan varias enseñas para poder intervenir de las diferentes maneras através de las experiencias que ellos hubiesen tenido, así podemos seguir conociendo más de ellos, así poder promueve el cambio social y por otra parte de las atenciones y situaciones de necesidades o dificultades y la implicación de la sociedad en las distintas fases de la intervención social, El Trabajador Social realiza una transformación a través de sus métodos tradicionales de práctica profesional: el Trabajo Social Individual Familiar, el Trabajo Social de Grupo y el Método de Organización y Desarrollo de la Comunidad. El punto más importante es la naturaleza misma de los métodos del trabajo social entendido como “proceso de ayuda a los usuarios (personas, familias, grupos, comunidades El método de Trabajo Social Individual Familiar centra su intervención en el desarrollo de una relación de ayuda con otro individuo en problemas, en la que ambas partes asumen ciertos acuerdos que les permiten alcanzar la solución escogida.

BIBLIOGRAFIA

1. Investigación de problemáticas <tps://www.ryapsicologos.net/problemas-familiares/#:~:text=Los%20problemas%20frecuentes%20en%20una,adición%20en marzo del 2021.>
2. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf
3. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2375598>
4. <http://www.trabajosocialleon.org/funcionestrabajadorssocial.php>
5. Son instrumentos de la Política Social, de los que dispone la sociedad y los poderes públicos para la atención integral de las necesidades de los individuos, grupos y comunidades (De las Heras, 1985). SERVICIOS.
6. Problemáticas oriamedinaceli.com/que-es-un-problema-personal/ marzo del 2021.
7. Principios <https://es.slideshare.net/MariaCarmen38/conceptos-de-trabajo-social-y-principios-ticos-del-trabajador-social#:~:text=El> febrero del 2021
8. Rol de un trabajador social <https://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v11n281987/art03.pdf> marzo del 2021
9. (richmon, rol del trabajo social) Richmond-su-libro-diagnostico-social/
10. (ander)
11. (richmon)<https://www.todostuslibros.com/autor/vicente-de-pau>

ander, ezequiel. «trabajadores sociales .» marina, silvia. el trabajo social y su entidad. mexico : orvit, 2011. 36.

caballada, alfredo j. trabajo social bibliografia . san pablo : 1980, 1999.

davison. atencion . colombia, 1973.

escarpin, maria jose. trabajo social comunitario. colombia :
wordpress.com/2019/10/diagnostico-social.pdf, 1917.

evelyn davison, mary richmond . trabajo social de caso . colombiaibedoya ,
2016.

EVELYN H DAVISON. PRINCIPIOS . COLOM, 1973.

ezequiel ander . bibliografia resumen . chile, 2011.

fernando, tomas. bienestar . saltillo coah mexico : orvit , 1994.

hernandez, hortencia. trabajo social pionera . reino unido , 1877.

j, miguel richmond. trabajo social inovaciones social . españa, 1861.

jane. trabajo social . europa, 1888.

mary richmon. trabajo social . europa , 2007.

netto, pablo. trabajo social bibliografia . brasil, 1980.

nolayon. bibliografia norbeto . buenos aires, 2002.

richmon, mary. «rol del trabajo social .» bautista, celmira. trabajo social .
españa, 2005. 40.

richmon, mary. «trabajo social comunitario .» garcia, tomas fernado. trabajo
social . españa, 1979. 40.

richmond . diagnostico. colombia, 1977.
[https://www.mitrabajoessocial.com/mary-richmond-su-libro-diagnostico-
social/](https://www.mitrabajoessocial.com/mary-richmond-su-libro-diagnostico-social/)

—. dignostico . colombia, 1977.

tomas fernado ausucion civicos . rtabajo social de casos. estados unidos :
2005, 2008.

vicente de paul. «depatamento trabajo social.» 1892-1467.
<https://www.todostuslibros.com/autor/vicente-de-paul>

ANEXOS

1. **Convencionales:** persona que actúa según las ciertas normas sociales establecidas Mis vecinos son muy convencionales
2. **Implícitas:** se refiere a todo aquello que se entiende que está incluido pero sin ser expresado de forma directa o explícitamente se observa en el área del derecho como consentimiento implícito hace énfasis sobre una autorización o permiso que es concedido de manera indirecta en algunas ocasiones puede inferirse de la acción.
3. **Homogénea:** Perteneiente o relativo a un mismo género, poseedor de igual
4. **Contractilidad:** es la propiedad que poseen tanto el músculo esquelético como el músculo cardíaco de generar una contracción. El cual posteriormente termina produciendo una fuerza, con el fin de vencer una resistencia mayor y generar un tipo de contracción.
5. **Tributaria:** es un ingreso público que consiste en prestaciones pecuniarias exigidas por una administración pública con una fecha de cumplimiento. Es un pago que se usa para satisfacer determinadas necesidades de la administración y que impactará en los ciudadanos.
6. **Obrerismo:** Movimiento económico en beneficio del mejoramiento y dignificación de la condición social de los obreros y la elevación de su nivel de vida, que reivindica sus derechos con el reconocimiento de la necesidad e importancia de su trabajo como elementos de la producción.