

**PREGUNTAS DE LA CLASE DE ZOOM.**

**1. ¿Qué es la calidad del servicio de salud?**

Esta se sustenta en la medición de resultados, de procesos y de la satisfacción de los pacientes y sus familias, y su meta es lograr la mejora continua. Existen muchos factores a considerar al momento de potenciar el desempeño con calidad, pero los esfuerzos deben orientarse a cómo se hacen las cosas, estandarizar procesos, acreditar servicios. Estas herramientas permitirán mejorar el trato y disminuir los errores clínicos y administrativos, lo cual posibilitará tener un mejor manejo, que sin duda será reconocido por la población.

**2. ¿Qué indicadores muestran esta calidad en el servicio? La**

Organización Mundial de la Salud (OMS) recopila y resume una gran cantidad de datos cuantitativos de diversos ámbitos de la salud a través de las sus oficinas en los países, Oficinas Regionales y departamentos en la Sede. Estos datos se utilizan internamente para estimación, promoción, formulación de políticas y evaluación. Los datos que figuran en la primera parte de Estadísticas Sanitarias Mundiales se clasifican en cuatro grupos de indicadores interrelacionados: (i) el estado de salud de la población (resultados de mortalidad y morbilidad); (ii) la cobertura de los servicios de salud y los factores de riesgo ambientales y comportamentales; (iii) sistemas de salud y (iv) los datos de población generados por la División de Estadística de las Naciones Unidas y la División de Población de las Naciones Unidas.

**3. ¿Por qué Cuba se considera uno de los países con mejor calidad en el servicio de salud?**

Porque es el estado que regula, financia, y presta los servicios de salud. Estos servicios operan bajo el principio de que la salud es un derecho social inalienable, lo que define al sistema nacional de salud. Cuba cuenta con un conjunto de instituciones que tienen la obligación de garantizar el acceso libre e igualitario a todos los programas y servicios de salud.

**4. ¿Qué diferencia hay entre el servicio de salud chileno y**

**Norteamérica?** Chile cuenta con un sistema que consta de dos sector público y privado. El primero cubre a 80% de la población, en el ministerio de salud (MINSAL) de Chile tiene la obligación de garantizar a todos los ciudadanos el acceso libre e igualitario a todos los programas y servicios de salud. Mientras que en Norteamérica este servicio lo decide el presidente o el de alguna empresa ya que se da de acuerdo su estatus social estos son sectores públicos y privados. La asistencia sanitaria está financiada por programas gubernamentales (tales como Medicare y Medicaid en Estados Unidos), planes de seguros de salud privados (por lo general a través de los empleadores) y seguros sanitarios suscritos por el propio individuo (autofinanciados).

5. **¿Qué opinas del servicio de salud de eua, chile, cuba y México?**

Cada país tiene diferente forma de llevar los servicios de atención en salud, en eua, se basa de acuerdo a un estatus social que se tenga, en chile igual consta de dos sectores los cuales son privados y públicos, pero en este cubre más los servicios a la población a comparación de eua, el eua, el sector privado solo cubre el 70% y en chile cubre el 80%, cuba es un país que financia y presta los servicios de salud a toda la población, estos servicios operan bajo el principio de que la salud es un derecho para todos, y por ultimo México es un estado que es definido como un conjunto de entidades públicas, federales y estatales del sector social y del privado que prestan servicios de salud a la población, este también cuenta con servicio privados que ya va de acuerdo a la posibilidad económica de las personas que lo requieran, cuenta con el servicio público pero este es muy bajo en atención a las personas que lo necesitan no ayuda como tal a las necesidades.