

## ¿Qué es la calidad del servicio de salud?

Es la valoración que se da al servicio que recibimos como usuarios de los servicios de salud, podemos entender como la satisfacción que tiene el usuario al recibir los servicios de diagnóstico y terapéuticos así como la atención con servicios accesibles y equitativos por profesionales, optimizando los recursos y logrando la satisfacción de los clientes

## ¿Qué indicadores muestran en esta calidad en el servicio?

El primer nivel su enfoque es considerar la calidad en la medición y el logro de las políticas, plazos y proyectos institucionales. El segundo nivel su enfoque es para la implantación, la evaluación de la calidad en la atención de la salud. El tercer nivel se mide la calidad de un servicio de salud para identificar problemas específicos por falla u omisión en la prestación de algún servicio.

## ¿Por qué Cuba se considera uno de los países con mejor calidad en el servicio de salud?

Su sistema de salud consiste en prestar los servicios de salud como un derecho a toda la población de manera igualitaria cubren al 100% de toda la población, cuenta con desarrollo en las ciencias médicas y farmacéutica

## ¿Qué diferencia hay entre el servicio de salud chileno y norteamericano?

Chile es uno de los países que aún se encuentra en una transición demográfica, sus problemas de salud son vinculados con el subdesarrollo, los estilos de vida y desarrollo económico sin embargo el sistema de salud tiene la obligación de garantizar a todos los ciudadanos el acceso igualitario de garantizar el acceso libre e igualitario a todos los ciudadanos y tiene la libertad de escoger entre los servicios públicos y los privados y es uno de los países con mayor esperanza de vida de América Latina. Los servicios de salud norteamericano se dividen en público y privado es proporcionada por organizaciones, compuesta por compañías de seguros, proveedores de atención médica, la atención no es gratuita, pero es obligatoria para obtener cobertura médica del gobierno como medicare, medicaid y otros.

## ¿Qué opinas del servicio de salud de EU, Chile, Cuba y México?

Los servicios de salud son totalmente diferentes en cada país, por ejemplo Estados Unidos es uno de los principales países con desarrollo cuenta con tecnología de primera mano pero su sistema de salud aun es deficiente y sus costos son muy altos, en México nuestro sistema de salud aun es deficiente pero aun contamos con algunos servicios gratuitos y de bajo costo, cada país cuenta con un sistema de salud diferente en los cuales hay mucho por mejorar.