



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

NOMBRE DEL ALUMNO:

María Guadalupe Salazar Velázquez

CATEDRADICO

Lic. Maricela de la cruz morales

MATERIA:

Gestión del trabajo social

CARRERA:

Licenciatura en trabajo social

Comitán de Domínguez, Chiapas a 22 de mayo de 2021

INTRODUCCION A LA GESTION.



La Gestión: Es la actividad que desarrollan los directivos en el seno de una empresa u organización.



Los cinco conceptos claves relacionados con la Gestión.



Los directivos desarrollan tareas y servicios diferentes con respecto al resto de las personas que integran la organización.



Los directivos tienen que ser capaces de discernir las diferencias que existen entre distintas situaciones y aplicar aquellos métodos que sean más convenientes.



Los directivos se juzgan en función de los resultados que obtengan para la organización en función de los recursos disponibles.



Los directivos representan tres importantes papeles (Interpersonal, Informativo y Decisorio) y aplican tres aptitudes básicas (Intelectuales, de Relaciones humanas y Técnicas).



Los directivos realizan para la empresa cinco funciones como son: Planificar, Organizar, Dotar de personal, Dirigir y Controlar.



Los Niveles de la Gestión.



Nivel superior: Alta dirección (ejecutivos, gerente, director general).



Nivel medio: Mandos intermedios (directores funcionales o departamentales).



Primer nivel: Mandos operativos (supervisores).

Gerentes de primera línea

Son los gerentes de nivel más bajo; tiene un contacto más directo con el personal operativo; también se le conoce como Supervisor, capataz, sobrestante, etc..



Organizar: Pretende resolver la cuestión de quién debe hacer qué, es responsabilidad de los directivos señalar las tareas y deberes.



Planificar: Establecer objetivos globales que aúne las acciones de todos los empleados.



Las Funciones de la Gestión. Los directivos llevan a cabo las cinco funciones características del proceso de gestión:



Dotar de personal: Los puestos de trabajo que cuelgan de un organigrama carecen de significado hasta que son ocupados por personas que son cualificadas para hacer las tareas asignadas a dichos puestos.



Dirigir: Los directivos dirigen (ordenan o instruyen) a los empleados en la realización de sus tareas.



Controlar: Hay que esperar que todos sus miembros realicen bien su trabajo, que los planes se cumplan y que se alcancen los objetivos fijados.



Informativo: El directivo puede ser el depositario de importantes datos y, como tal, difusor de esa información al resto del personal.



Interpersonal: El directivo puede actuar como cabeza visible de la organización, juega un papel importante como líder, que motiva y dirige a los demás.



Roles gerenciales.

ROLES GERENCIALES



Decisorio: El directivo ejerce una actividad resolutoria cuando aparecen los problemas o conflictos, también actúa como negociador entre la empresa y sus proveedores.



Aptitudes gerenciales.



Aptitudes intelectuales: Es la capacidad para analizar, interpretar y solucionar problemas.



Los recursos: incluyen todos los elementos necesarios, -tanto tangibles como intangibles- para que una organización cumpla sus objetivos.



Aptitudes técnicas: Están relacionadas con los aspectos operativos específicos de una determinada organización.



Aptitudes de relaciones humanas o interpersonales: Tienen más o menos la misma importancia en todos los niveles de dirección.



Los Resultados, Son la consecuencia directa del proceso de Gestión, los resultados deben alcanzar o superar los objetivos de la organización. Esto se dividen en cuatro grupos.



Producción; Medida en unidades de productos fabricados, servicios prestados, pedidos tramitados, clientes atendidos, etc.



Calidad; Es un conjunto de niveles normalizados de perfeccionamiento que pueden aplicarse a una actividad, a un producto o a un servicio.



Estructura de coste: Es la medida de la efectividad con que se han obtenido los resultados de producción y calidad.



Rentabilidad y productividad: son medidas que comparan los resultados obtenidos con los recursos gastados.



Bibliografía:

https://www.google.com/search?q=gestion&rlz=1C1JZAP_esMX901MX901&oq=gestion&ags=chrome..69i57j35i39j0i67i433i2j0i67i433i2j69i60.4888j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8

https://www.google.com/search?q=funciones+para+una+empresa&rlz=1C1JZAP_esMX901MX901&oq=funciones+para+una+em&ags=chrome.1.69i57j0i22i30i8.13476j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8

https://www.google.com/search?q=de+los+directivos+se+juzga+en+funci%C3%B3n+de+los+resultados+que+obtengan+para+la+organizaci%C3%B3n+en+funci%C3%B3n+de+los+recursos+disponibles.&rlz=1C1JZAP_esMX901MX901&oq=de+los+directivos+se+juzga+en+funci%C3%B3n+de+los+resultados+que+obtengan+para+la+organizaci%C3%B3n+en+funci%C3%B3n+de+los+recursos+disponibles.&ags=chrome..69i57.4179j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8

https://www.google.com/search?q=diferencias+que+existen+entre+distintas+situacione+directivos&rlz=1C1JZAP_esMX901MX901&oq=diferencias+que+existen+entre+distintas+situacione+&ags=chrome.1.69i57j33i160.6348j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8

https://www.google.com/search?q=Los+Niveles+de+la+Gesti%C3%B3n.&rlz=1C1JZAP_esMX901MX901&oq=Los+Niveles+de+la+Gesti%C3%B3n.&ags=chrome..69i57j0i22i30i9.1381j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8

https://www.google.com/search?q=nivel+superior&rlz=1C1JZAP_esMX901MX901&oq=nivel+super&ags=chrome.0.0i2j69i57j0i7.14517j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8

[https://www.google.com/search?q=Nivel+medio%3A+Mandos+intermedios+\(directores+funcionales+o+departamentales\)&rlz=1C1JZAP_esMX901MX901&oq=Nivel+medio%3A+Mandos+intermedios+\(directores+funcionales+o+departamentales\)&ags=chrome..69i57.1673j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=Nivel+medio%3A+Mandos+intermedios+(directores+funcionales+o+departamentales)&rlz=1C1JZAP_esMX901MX901&oq=Nivel+medio%3A+Mandos+intermedios+(directores+funcionales+o+departamentales)&ags=chrome..69i57.1673j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

[https://www.google.com/search?q=Primer+nivel%3A+Mandos+operativos+\(supervisores\)&rlz=1C1JZAP_esMX901MX901&oq=Primer+nivel%3A+Mandos+operativos+\(supervisores\)&ags=chrome..69i57.1392j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=Primer+nivel%3A+Mandos+operativos+(supervisores)&rlz=1C1JZAP_esMX901MX901&oq=Primer+nivel%3A+Mandos+operativos+(supervisores)&ags=chrome..69i57.1392j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

https://www.google.com/search?q=las+funcines+de+la+gestion&rlz=1C1JZAP_esMX901MX901&oq=las+funcines+de+la+gestion+&ags=chrome..69i57j0i13j0i22i30i8.6306j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8

https://www.google.com/search?q=Roles+gerenciales&rlz=1C1JZAP_esMX901MX901&oq=Roles+gerenciales&ags=chrome..69i57j0i9.2387j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8

https://www.google.com/search?q=Aptitudes+gerenciales.&rlz=1C1JZAP_esMX901MX901&oq=Aptitudes+gerenciales.&aqs=chrome..69i57j0i22i30l3j0i10i22i30j0i22i30.935j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8

https://www.google.com/search?q=los+recursos&rlz=1C1JZAP_esMX901MX901&oq=los+recursos&aqs=chrome..69i57j0i433j0i4j0i433j0l3.8351j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8