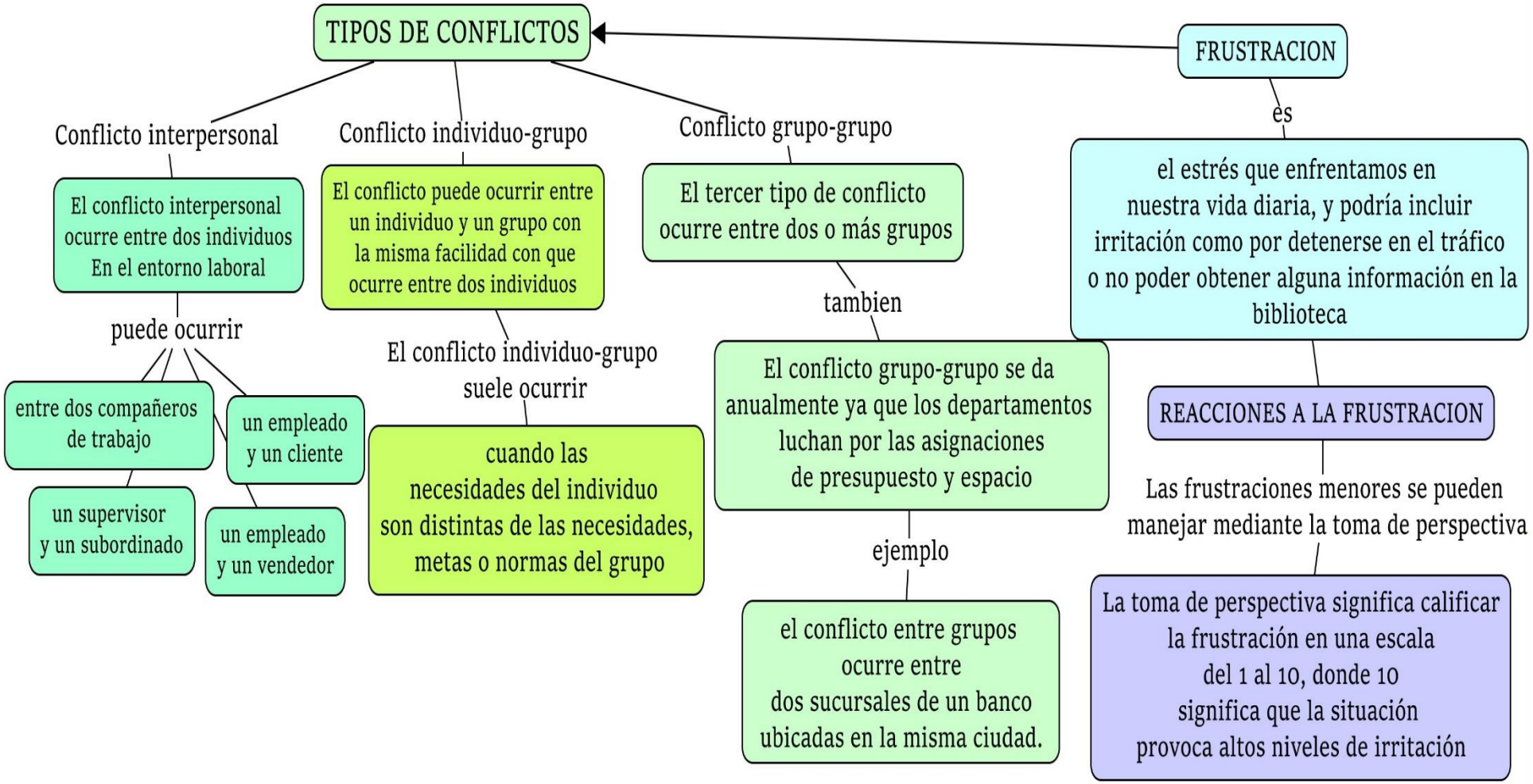
MARIA DE LOS ANGELES VELASCO LOPEZ

LIC. ANA ESTELÍ HIDALGO

MAPA CONCEPTUAL

PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

COMITÁN DE DOMÍNGUEZ CHIAPAS 13 DE JUNIO DEL 2021


TIPOS DE CONFLICTOS
Conflicto interpersonal
El conflicto interpersonal ocurre entre dos individuos En el entorno laboral
puede ocurrir
entre dos compañeros de trabajo
un empleado y un cliente
un supervisor y un subordinado
un empleado y un vendedor
Conflicto individuo-grupo
El conflicto puede ocurrir entre un individuo y un grupo con la misma facilidad con que ocurre entre dos individuos
El conflicto individuo-grupo suele ocurrir
cuando las necesidades del individuo son distintas de las necesidades, metas o normas del grupo
Conflicto grupo-grupo
El tercer tipo de conflicto ocurre entre dos o más grupos
tambien
El conflicto grupo-grupo se da anualmente ya que los departamentos luchan por las asignaciones de presupuesto y espacio
ejemplo
el conflicto entre grupos ocurre entre dos sucursales de un banco ubicadas en la misma ciudad.
FRUSTRACION
es
el estrés que enfrentamos en nuestra vida diaria, y podría incluir irritación como por detenerse en el tráfico o no poder obtener alguna información en la biblioteca
REACCIONES A LA FRUSTRACION
Las frustraciones menores se pueden manejar mediante la toma de perspectiva
La toma de perspectiva significa calificar la frustración en una escala del 1 al 10, donde 10 significa que la situación provoca altos niveles de irritación