

Nombre de alumno: Mariana Lopez Dearcia

Nombre del profesor: Sandy Naxchiely molina.

Nombre del trabajo: ensayo

Materia: Técnicas de la entrevista

Grado: tercer cuatrimestre

Grupo: LTS21SSC0120-A

Introducción

La entrevista es el medio más comúnmente utilizado por las disciplinas humanas y de la salud para obtener información; varía mucho de disciplina en disciplina. Desde las entrevistas usadas en el periodismo hasta las que utilizan los médicos para el diagnóstico. la entrevista es el instrumento por excelencia para obtener y recabar datos; se utiliza para obtener información en los procesos de selección de personal, en el diagnóstico clínico y psicopedagógico, etc. Saber interrogar, escuchar, encontrar la lógica en las respuestas del otro y hallar la lógica en las preguntas que se harán son aspectos clave para cualquier tipo de entrevista.

Técnicas de la entrevista

La entrevista surge a raíz de la combinación de saberes de varias disciplinas: la medicina, la pedagogía, la filosofía, el periodismo y la psicología. Es un medio que mayormente es utilizado en disciplinas humanas y de la salud como un método de obtención de información, saber interrogar, escuchar entre otros. Por lo regular una entrevista es en la cual interactúan dos o mas personas, la cual una de ellas se encarga de hacer las preguntas y el otro aporta las respuestas de esa manera el entrevistador obtiene la información de una manera directa, esta es una conversación formal la cual tiene un propósito profesional, así como también una entrevista formal debe tener una buena estructura como son los datos generales, introducción, cuestionario e informe de la entrevista. El entrevistado: deberá ser una persona que se interese a la comunidad, el entrevistado es el que tiene alguna idea o experiencia importante para transmitir. EL entrevistador: es el que dirige la entrevista debe dominar el dialogo, presenta al entrevistado y el tema principal ase las preguntas adecuadas y cierra la entrevista. La primera etapa es la fase inicial, el objetivo principal es lograr que el entrevistado se sienta cómodo en presencia del entrevistador, así como dispuesto a hablar lo más posible fuera de cualquier tipo de inhibiciones. Esto se ha dado en llamar rapport o familiarización de la persona con la entrevista. Existen diferentes tipos de entrevista como son la entrevista de investigación: su objetivo es recolectar información pertinente para responder una pregunta de investigación, entrevista clínica: su objetivo es conocer el funcionamiento de la personalidad de una persona: sus motivaciones, frustraciones y dinámica, de personalidad. puede ser diagnosticada, terapéutica y de asesoría. Entrevista laboral: es aplicada para conocer las características de un candidato a un puesto laboral para elegir al más idónea entrevista de orientación vocacional: se realiza con el fin de asesorar a una persona en la elección de un empleo, escuela o carrera en función de sus características personales etc. Para las técnicas de la entrevista se tiene que hacer un plan de entrevista la cual se deben de tomar en cuenta algunos puntos como: realizar una toma de contacto inicial, identificar jerarquías, de usuarios que son claves, elaborar un plan de entrevista, después se debe preparar la entrevista. algunos consejos a considerar para la entrevista: Ser puntual, Al principio: Presentarnos, Averiguar con cortesía el tiempo disponible, Explicar que tomaremos notas, indicar que haremos entrega en su momento de un resumen, Recordar el objeto de la entrevista y delimitar su contexto, Hacer alguna pregunta general para estimular el diálogo y establecer el marco de desarrollo de la entrevista, Desarrollo de la entrevista, Final de la entrevista: preparar las posibles continuaciones, fijarnos un plazo para entregarle un resumen, acordar un plazo de revisión del resumen, agradecer su atención. La entrevista ha de ser reflejo del dialogo, que nunca exclusivamente una suma de preguntas y respuestas, sino algo más complejo: afirmaciones, negaciones, titubeos, gestos y reservas. Darle el valor a la entrevista como un gran recurso didáctico implica llevarlo a cabo de forma sistemática, no improvisada, tomando en cuenta la selección del testimonio, el lugar de la entrevista y la guía de la misma. Considero a la entrevista como una herramienta valiosísima ya que recaba testimonio oral de quienes vivieron o participaron en un acontecimiento, suceso o hecho histórico. Dependiendo del tipo de entrevista y de a quien vaya dirigida, el lenguaje será diferente. En el caso de la clonación al ser un tema eminentemente científico es inevitable la utilización de un lenguaje algo técnico. También hay que tener en consideración que va dirigida a personas con un nivel cultural alto.

La evaluación de la entrevista

Es un proceso en el que el entrevistador o evaluador, entrega los resultados de la evaluación efectuada, luego de su procesamiento, análisis e interpretación, presentándose las conclusiones a las que se han llegado, así como las sugerencias de mejora. Muchos entrevistadores evalúan las habilidades de comunicación cuando los entrevistados responden preguntas y expresan ideas. La claridad, la conciencia y la articulación están entre los rasgos de comunicación verbal que debe examinar. En el caso de los entrevistadores que utilizan un sistema de registro mecánico deben contar con el consentimiento informado de los pacientes. Tiene la ventaja que se puede escuchar textualmente lo que se dijo y como mencionaban, el tono, la intensidad, la rapidez etc. Informe de la estructura individual, la evaluación psicológica se ha concluido cuando la información obtenida se ha organizado, sintetizado e integrado. La entrevista individual, viene siendo una técnica de recopilación de información que tiene lugar cara a cara entre el evaluador y la persona.