

# **CAPÍTULO IV**

## **4. RESULTADOS**

### **4.1 RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO METODOLÓGICO**

El día Martes 1 de junio del año en curso se realizaron las encuestas a las personas previstas de acuerdo a la muestra establecida consistente en doce personas que se encontraban en sus respectivos negocios de la zona centro de Frontera Comalapa, la encuesta se llevó a cabo en un promedio de tres horas, por parte de los tesisistas profesionistas de contaduría pública del 9° cuatrimestre. Único escolarizado del campus de la Frontera. Se señala que este proceso de investigación se llevó a cabo de manera satisfactoria obteniendo los resultados de participación deseados.

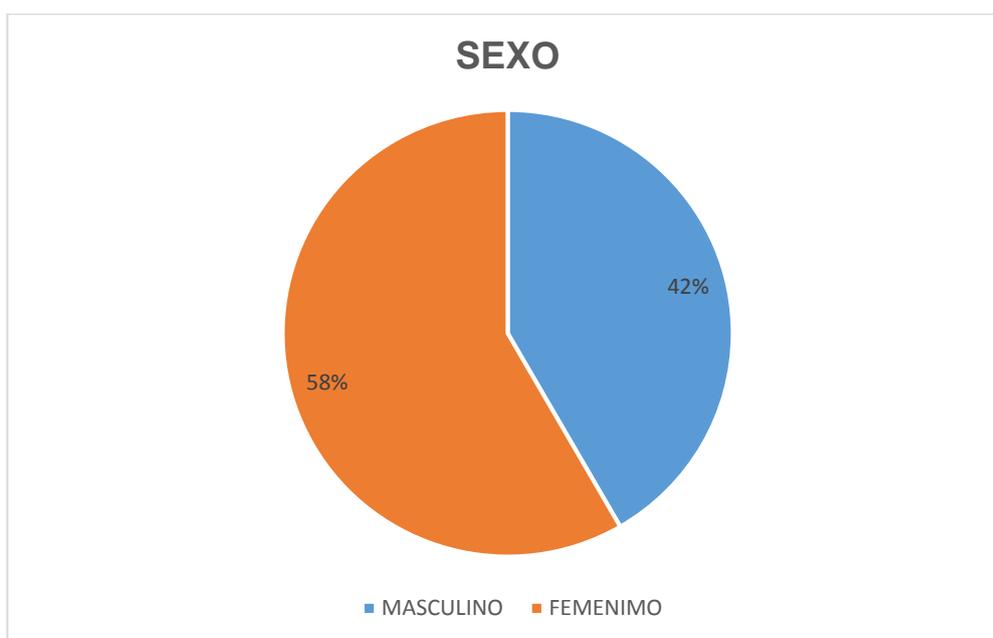
A continuación se presenta los resultados obtenidos por el investigador durante la elaboración de la tesis, en el periodo de Enero - Julio del año 2021, en los cuales se presentaran los puntos sobresalientes de nuestra investigación. En el siguiente apartado se presentan los resultados a través de tablas y gráficas, que nos permitieron realizar un análisis e interpretación de la información para conocer la situación sobre el nivel de conocimiento que poseen las personas encargadas de negocios en la colonia centro de Frontera Comalapa, sobre la discapacidad e inclusión laboral, con la finalidad de la construcción de estrategias que ayuden a la integración laboral de las personas discapacitadas.

## 4.2 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

TABLA 1 DATOS PERSONALES

VARIABLE	DETALLE	FRECUENCIA	%
SEXO	MASCULINO	5	42%
	FEMENIMO	7	58%
	TOTAL	12	100%
ESCOLARIDAD	PRIMARIA	2	17%
	SECUNDARIA	3	25%
	PREPARATORIA	4	33%
	UNIVERSIDAD	3	25%
	TOTAL	12	100%

GRAFICA N° 1



### Análisis:

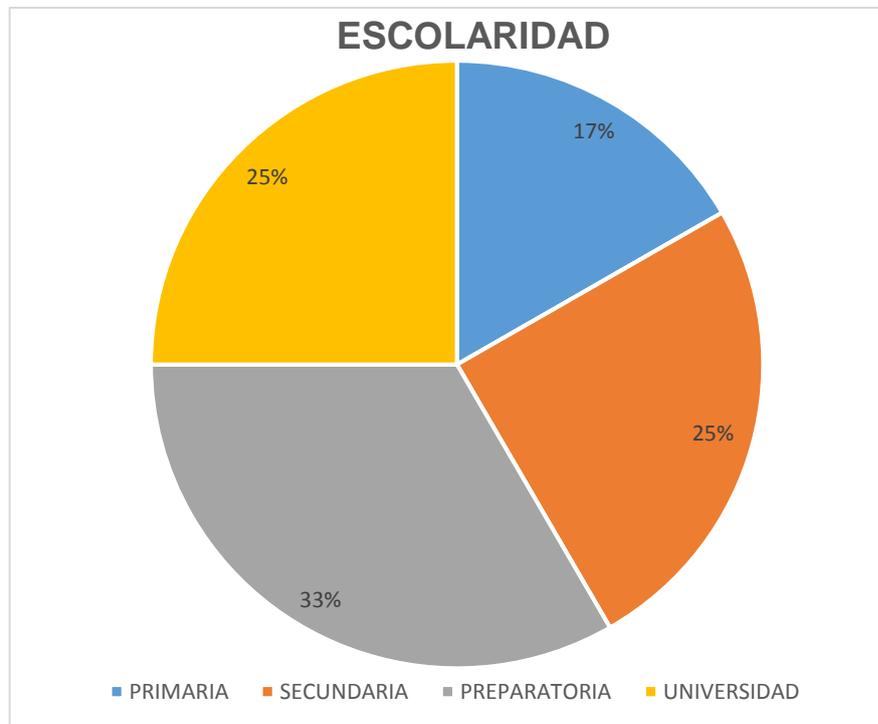
La gráfica nos muestra que la población encuestada se encuentra en casi la misma cantidad por los dos grupos de sexos, sin embargo sobresale el sexo femenino con un 58% y el sexo masculino con un 42%.

### Interpretación:

La información en esta grafica nos da a conocer que la población

encuestada, sobre el tema estrategias que ayuden a incorporar a personas discapacitadas a sectores laborales, son personas de sexo masculino y femenino en cantidades similares.

**GRAFICA N° 2**



**Análisis:**

La gráfica nos muestra que la población encuestada se encuentra en diferentes cantidades por los tipos de escolaridad, sin embargo sobresale la educación superior (preparatoria) con un 33%, universidad con 25%, secundaria 25% y primaria con 17%.

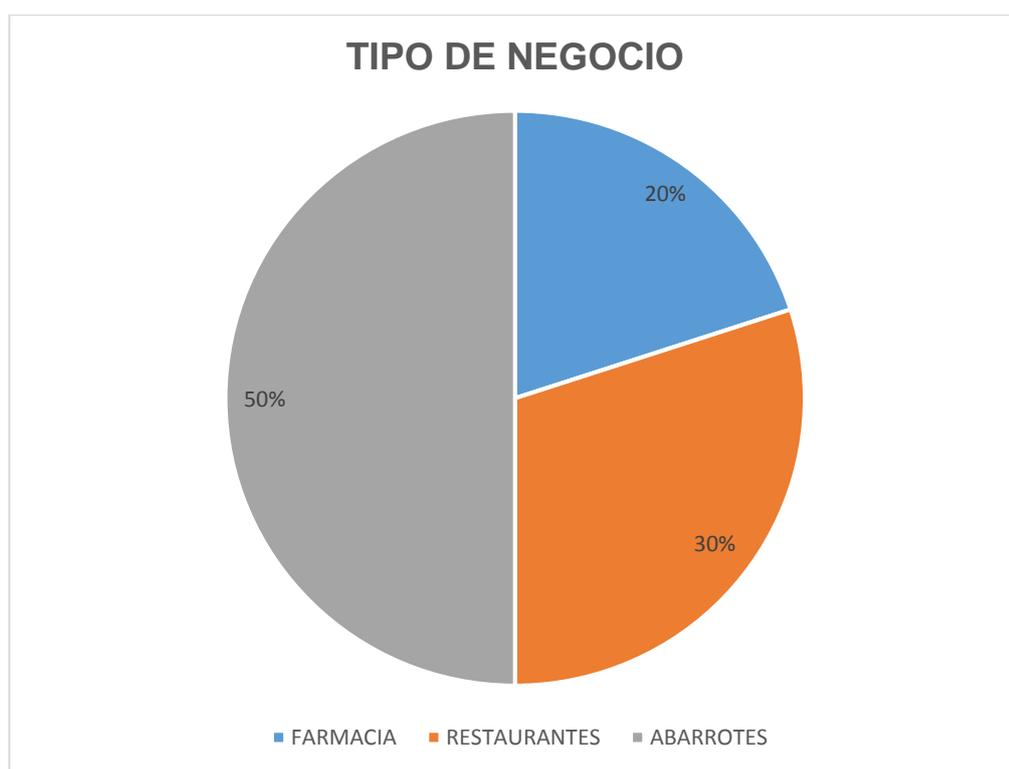
**Interpretación:**

La información en esta grafica nos da a conocer que la población encuestada, sobre el tema estrategias que ayuden a incorporar a personas discapacitadas a sectores laborales, fueron personas de los cuatro grupos de escolaridad.

TABLA 2 DATOS PERSONALES

VARIABLE	DETALLE	FRECUENCIA	%
TIPO DE NEGOCIO	FARMACIA	2	17%
	RESTAURANTES	3	25%
	ABARROTES	5	42%
	TOTAL	10	83%
VARIABLE	DETALLE	FRECUENCIA	%
TIEMPO DEL NEGOCIO	1-3 AÑOS	1	8%
	4-6 AÑOS	4	33%
	7-10 AÑOS	5	42%
	MAS AÑOS EN ADELANTE	2	17%
	TOTAL	12	100%

GRAFICA N° 3



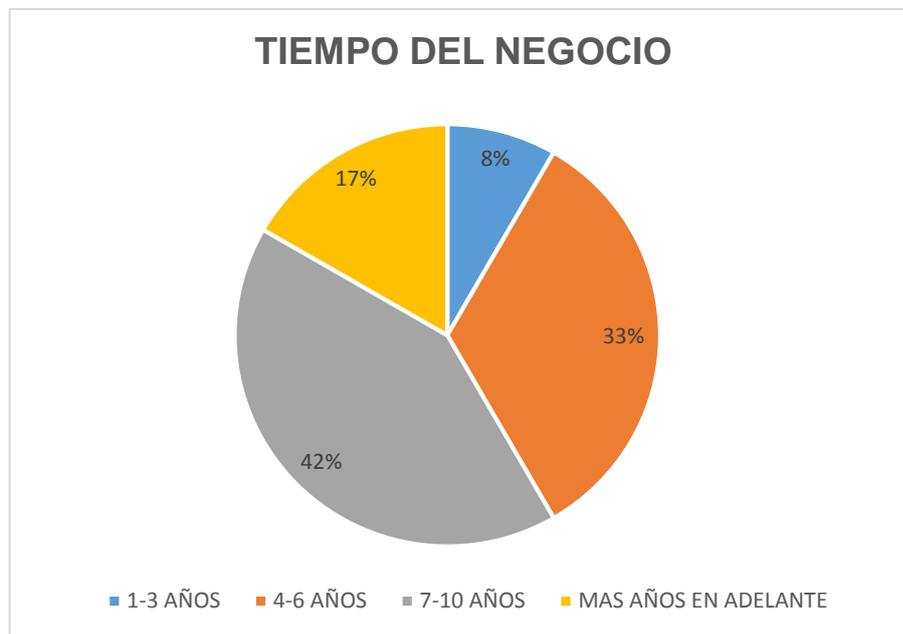
**Análisis:**

La gráfica nos muestra que la población encuestada se encuentra en diferentes cantidades por los tipos de negocios, sin embargo sobresale los negocios de abarrotes con un 50%, restaurantes con 30% y farmacia con 20%.

### Interpretación:

La información en esta grafica nos da a conocer que la población encuestada, sobre el tema estrategias que ayuden a incorporar a personas discapacitadas a sectores laborales, fueron personas con negocios diferentes.

**GRAFICA N° 4**



### Análisis:

La gráfica nos muestra que la población encuestada se encuentra en diferentes cantidades por el tiempo (antigüedad del negocio), sin embargo sobresalen los negocios del 7 a 10 años con 42%, de 4 a 6 años con 33%, de 11 años en adelante 17% y de 1 a 3 años con 8%.

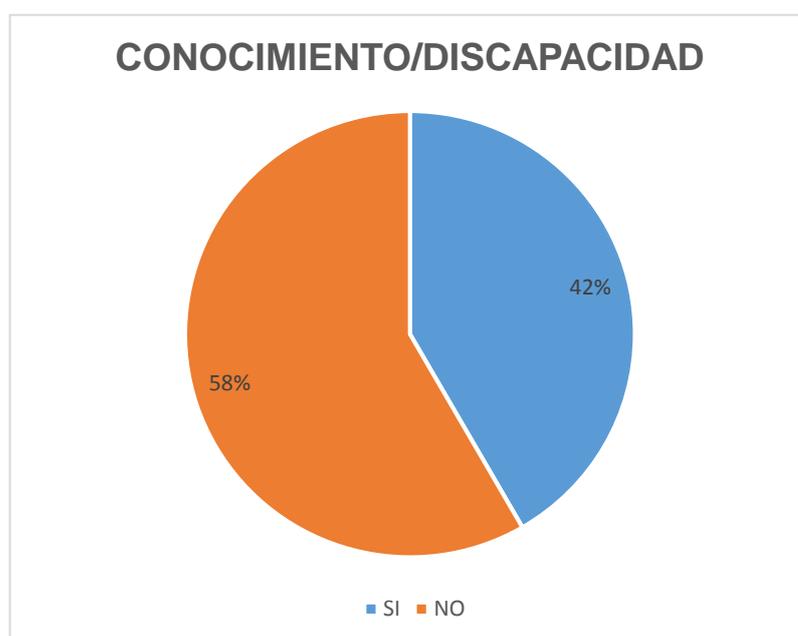
### Interpretación:

En esta grafica se observa que los negocios de nuestra muestra fueron personas con negocios con una antigüedad mayor a entre los cuatro años en adelante.

TABLA 3 DATOS PERSONALES

VARIABLE	DETALLE	FRECUENCIA	%
CONOCIMIENTO/DISCAPACIDAD	SI	5	42%
	NO	7	58%
	TOTAL	12	100%
HAN ESCUCHADO HABLAR DE DISCAPACIDAD	SI	5	42%
	NO	7	58%
	TOTAL	12	100%
CONOCIMIENTO/ INCLUSION LABORAL	SI	3	25%
	NO	9	75%
	TOTAL	12	100%
HAN ESCUCHADO HABLAR DE INCLUSION LABORAL	SI	2	17%
	NO	10	83%
	TOTAL	12	100%
LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD TIENE DERECHO A UN TRABAJO DIGNO	SI	8	67%
	NO	4	33%
	TOTAL	12	100%
LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD TIENEN DERECHO A UN SALARIO NORMAL	SI	4	33%
	NO	8	67%
	TOTAL	12	100%

GRAFICA N° 5



**Análisis:**

La grafica señala que el 58% no tiene conocimiento sobre la discapacidad, sin embargo existe un 42% que si tiene conocimiento sobre ello.

**Interpretación:**

En esta grafica se observa la mayoría de nuestra muestra no tiene conocimiento sobre la discapacidad, aunque existen personas que si tienen conocimiento sobre este tema.

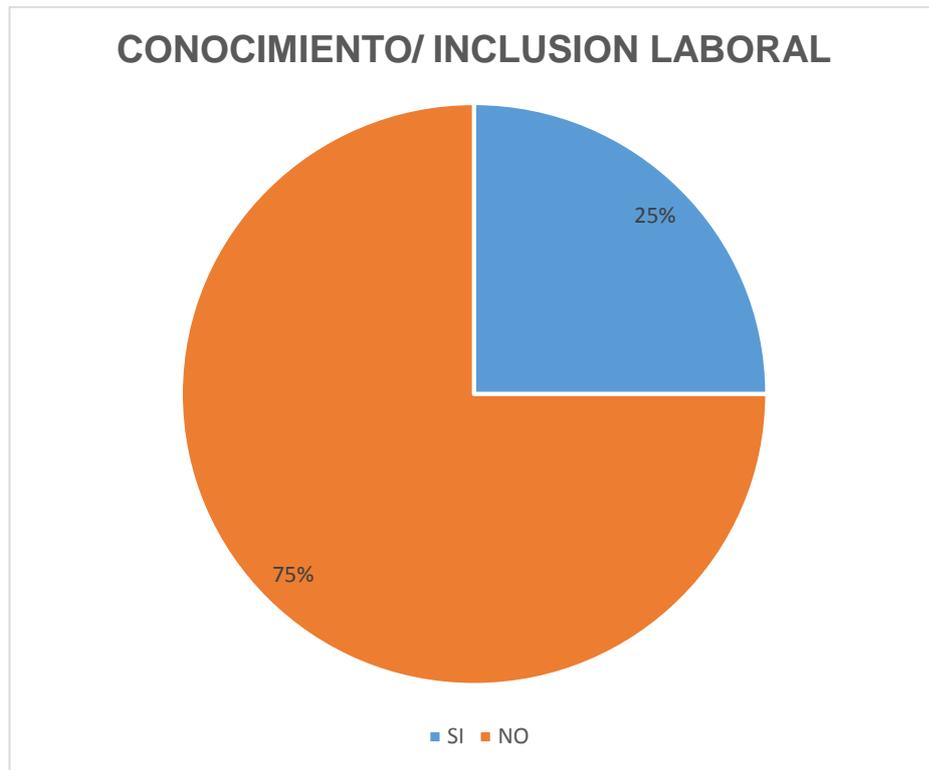
**GRAFICA N° 6****Análisis:**

La grafica señala que el 58% que no han escuchado hablar sobre la discapacidad, pero existe un 42% que si ha escuchado hablar sobre la discapacidad.

**Interpretación:**

En esta grafica se pudo obtener información, la cual fue que la mayoría de nuestra muestra no ha escuchado hablar sobre la discapacidad, aunque existen personas que si han escuchado sobre este tema.

**GRAFICA N° 7**



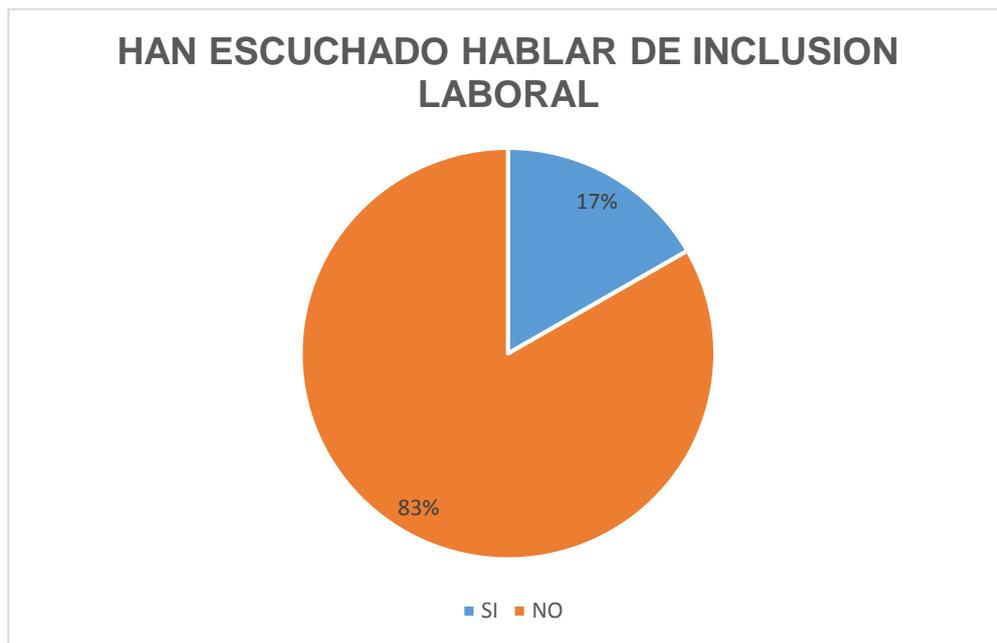
**Análisis:**

La grafica señala que el 75% no tienen conocimiento sobre la inclusión laboral, pero existe un 25% que si tiene conocimiento sobre la inclusión laboral.

**Interpretación:**

En esta grafica se pudo obtener información, la cual fue que la mayoría de nuestra muestra no tiene conocimiento sobre la inclusión laboral, aunque existen personas que si tienen conocimientos sobre la inclusión laboral.

**GRAFICA N° 8**



**Análisis:**

La grafica señala que el 83% no ha escuchado hablar sobre la inclusión laboral, pero existe un 17% que si ha escuchado hablar sobre la inclusión laboral.

**Interpretación:**

En esta grafica se pudo obtener información, la cual fue que la mayoría de nuestra muestra no ha escuchado hablar sobre la inclusión laboral, aunque existen un pequeño grupo de personas que si han escuchado hablar sobre la inclusión laboral.

**GRAFICA N° 9**



**Análisis:**

La grafica señala que el 67% si cree que las personas con discapacidad tiene derecho a un trabajo digno, pero existe un 33% que no cree que las personas con discapacidad tienen tal derecho.

**Interpretación:**

En esta grafica se pudo obtener información, la cual fue que la mayoría de nuestra muestra si cree que las personas con discapacidad tienen derecho a un trabajo digno, sin embargo existen un pequeño grupo de personas que no cree que las personas con discapacidad tengan derecho a un trabajo digno.

**GRAFICA N° 10**



**Análisis:**

La grafica señala que el 67% si cree que las personas con discapacidad tiene derecho a un salario normal, pero existe un 33% que no cree que las personas con discapacidad tienen derecho a un salario normal.

**Interpretación:**

En esta grafica se pudo obtener información, la cual fue que la mayoría de nuestra muestra si cree que las personas con discapacidad tienen derecho a un salario normal, aunque existen un pequeño grupo de personas que no cree que las personas con discapacidad tengan derecho a un salario normal.

TABLA 4 DATOS PERSONALES

VARIABLE	DETALLE	FRECUENCIA	%
¿LABORAN PERSONAS CON DISCAPACIDAD DENTRO DE LA EMPRESA?	SI	1	8%
	NO	11	92%
	TOTAL	12	100%
¿CONSIDERAN QUE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD SON APTAS PARA LABORAR EN LA INSTITUCIÓN?	SI	7	58%
	NO	5	42%
	TOTAL	12	100%
¿EXISTE DISPONIBILIDAD DE LA EMPRESA PARA INVERTIR EN INSTALACIONES ADECUADAS PARA EMPLEADOS CON DISCAPACIDAD?	SI	1	8%
	NO	11	92%
	TOTAL	12	100%
¿CONTRATARÍA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN SU NEGOCIO O EMPRESA?	SI	7	58%
	NO	5	42%
	TOTAL	12	100%
¿CONSIDERA QUE LA PRODUCTIVIDAD DE UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD ES?	BUENA	10	83%
	REGULAR	1	8%
	MALA	1	8%
	TOTAL	12	100%
¿DE ACUERDO CON LA ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN QUE PUESTO PUEDEN SER OCUPADOS POR PERSONAS CON DISCAPACIDAD?	CONTABLE-ADMINISTRATIVO	0	0%
	OPERATIVO	5	42%
	ASISTENTE	7	58%
	TOTAL	12	100%
¿CONOCE LOS REGLAMENTOS O NORMAS JURÍDICAS QUE PROTEGEN A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD?	SI	0	0%
	NO	12	100%
	TOTAL	12	100%

## GRÁFICA N° 11



### Análisis:

Esta gráfica nos muestra que la población encuestada el 92% no labora con personas con cualquier tipo de discapacidad y solo el 8% cuenta con un trabajador con discapacidad.

### Interpretación:

La información arrojada por esta gráfica nos permite tener una idea general de la población sobre la inclusión de personas con discapacidad, ya que la mayoría de los dueños no tienen a personas con discapacidad trabajando en su negocio.

## GRÁFICA N° 12



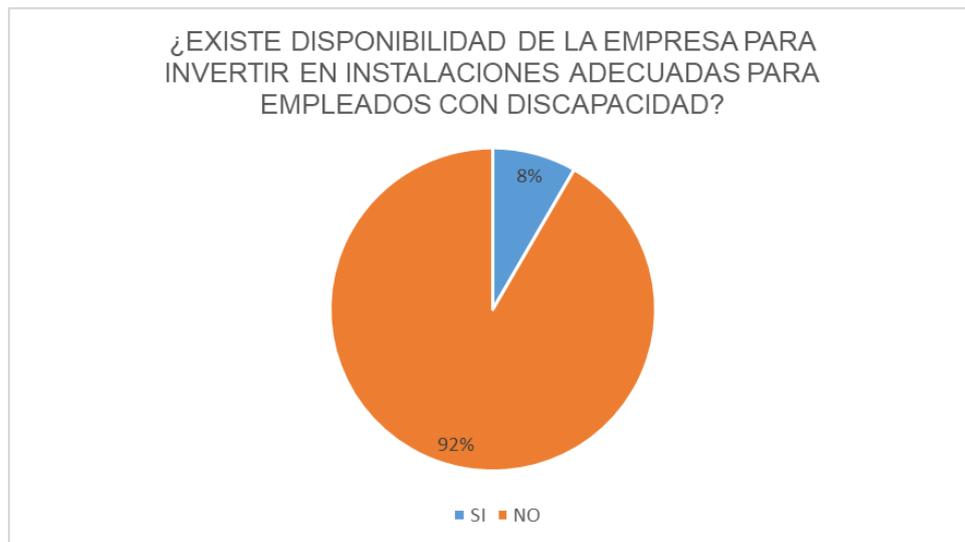
### **Análisis:**

Esta gráfica nos muestra que de la población encuestada el 58% si creen que las personas con discapacidad pueden ser aptas para trabajar en su negocio, mientras que el otro 42% cree que las personas con discapacidad no son aptas para trabajar en su negocio.

### **Interpretación:**

La información arrojada por esta gráfica nos permite tener una idea general de la población sobre si consideran o no que las personas con discapacidad son aptas para laborar en su negocio, ya que algunas opinan que, si son aptas para su negocio por ser negocios que no ocupan mucho esfuerzo o algo complicado, mientras que otras piensan que no son aptas por ser negocios que ocupan personas que hagan mayor esfuerzo.

### GRÁFICA N° 13



#### **Análisis:**

Esta gráfica nos muestra que de la población encuestada el 92% no están dispuestos a invertir en instalaciones adecuadas para empleados con discapacidad mientras que solo el 8% si está dispuesta a invertir en instalaciones.

#### **Interpretación:**

La información arrojada por esta gráfica nos permite tener una idea general de la población sobre si existe la disponibilidad de invertir en espacios o instalaciones adecuadas para empleados con discapacidad o no hay la posibilidad de crear espacios para estas personas.

## GRÁFICA N° 14



### **Análisis:**

Esta gráfica nos muestra que de la población encuestada el 58% si contrataría a personas con discapacidad en su negocio, mientras que el otro 42% no contrataría a personas con discapacidad.

### **Interpretación:**

La información arrojada por esta gráfica nos permite tener una idea general de la población, sobre si contratarían o no a personas con discapacidad ya que hay muchos negocios que no las contratarían por los esfuerzos y la falta de capacidad de estas personas, mientras que otras opinan lo contrario ya que piensan que las personas con discapacidad muchas veces tienen mejor entusiasmo hacia un trabajo

## GRÁFICA N° 15



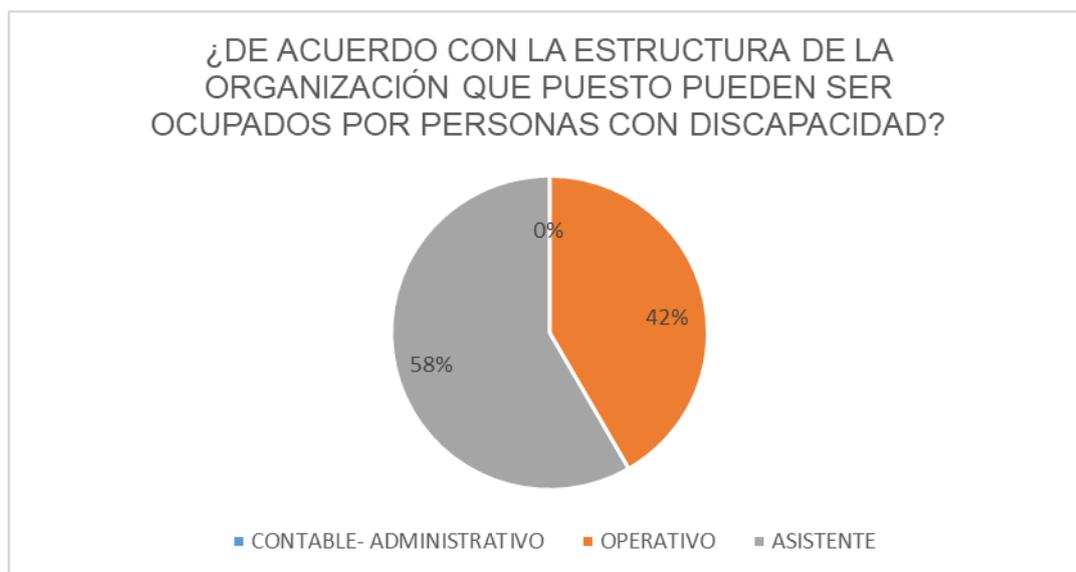
### Análisis:

Esta gráfica nos muestra que de la población encuestada el 83% considera que la productividad de las personas con discapacidad es buena, el 9% considera que su productividad es regular mientras que el 8% considera que su productividad es mala.

### Interpretación:

La información arrojada por esta gráfica nos permite tener una idea general de la población sobre su consideración de la productividad de las personas con discapacidad, ya que la mayoría considera que es buena porque estas personas tienen un buen desempeño y valoran su trabajo, así también hubo algunas personas que dijeron que la productividad de estas personas es regular y también que es mala su productividad.

## GRÁFICA N° 16



### **Análisis:**

Esta gráfica nos muestra que la población encuestada el 58% considera que las personas con discapacidad pueden ocupar el puesto de asistente dentro del negocio, mientras que el 42% considera que estas personas pueden hacerse cargo de algún sistema operativo, así también las personas encuestadas pensaron que las personas con discapacidad no pueden hacerse cargo de algo relacionado con lo contable- administrativo.

### **Interpretación:**

La información arrojada por esta gráfica nos permite tener una idea general de la población sobre sus opiniones acerca de que puestos pueden ocupar las personas con discapacidad, si pueden ocupar puestos contables-administrativos, operativos o puestos de asistencia dentro del negocio.

## GRÁFICA N° 17



### **Análisis:**

Esta gráfica nos muestra que de la población encuestada el 100% no tiene el conocimiento sobre los reglamentos o normas jurídicas que protegen a las personas con discapacidad.

### **Interpretación:**

La información arrojada por esta gráfica nos permite tener una idea general de la población, ya que todas las personas a las que encuestamos no tienen el mínimo conocimiento de las normas y, los reglamentos que protegen a las personas con discapacidad.

TABLA 5 DATOS PERSONALES

VARIABLE	DETALLE	FREUENCIA	%
¿HA TENIDO ALGUNA QUEJA POR DISCRIMINACIÓN DENTRO DEL NEGOCIO?	SI	2	17%
	NO	10	83%
	TOTAL	12	100%
¿HA LABORADO CON PERSONAS QUE PADECEN ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD?			0%
	SI	4	33%
	NO	8	67%
	TOTAL	12	100%
¿CÓMO SERÍA LA RELACIÓN ENTRE USTED Y UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD?			0%
	DE TRABAJO	6	50%
	AFFECTIVA	2	17%
	DE RESPETO	1	8%
	DE APOYO	3	25%
	TOTAL	12	100%
¿CONSIDERA QUE ALGÚN COMPAÑERO DE TRABAJO CON ALGUNA DISCAPACIDAD ES DISCAPACIDAD?	PRODUCTIVO	2	17%
	MEDIANAMENTE PRODUCTIVO	9	75%
	IMPRODUCTIVO	1	8%
	TOTAL	10	83%
¿SI LE TOCARA ALGUNA VEZ TRABAJAR CON ALGUIEN DISCAPACITADO LE AYUDARÍA A SENTIRSE EN UN AMBIENTE APTO Y SIN DISCRIMINACIÓN?			0%
	SI	10	83%
	NO	2	17%
	TOTAL	12	100%
¿LE GUSTARÍA TRABAJAR ALGUNA VEZ CON ALGUNA PERSONA CON DISCAPACIDAD?			0%
	SI	10	83%
	NO	2	17%
	TOTAL	12	100%
¿CREE QUE ES IMPORTANTE LA INCLUSIÓN LABORAL EN PERSONAS DISCAPACITADAS?			0%
	SI	12	100%
	NO	0	0%
	TOTAL	12	100%

## GRÁFICA N° 18



### Análisis:

Esta gráfica nos muestra que de la población encuestada el 83.33% no han tenido alguna queja por discriminación dentro del negocio, mientras que el otro 16.67% si han tenido alguna queja por discriminación dentro de la empresa.

### Interpretación:

La información arrojada por esta gráfica nos permite tener una idea general de la población sobre si han presentado alguna queja por discriminación dentro del negocio al parecer la mayoría de los negocios no se han presentado ningún tipo de quejas y en algunos pocos se presentado, pero han sido resueltas.

## GRAFICA N° 19



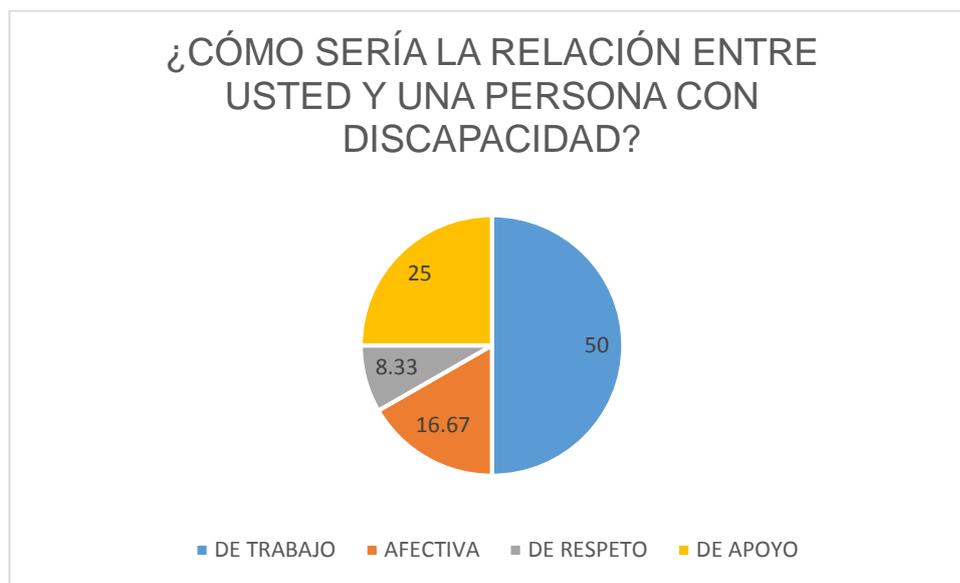
### Análisis:

Esta gráfica nos muestra que de la población encuestada el 66.67% no han tenido la oportunidad de poder laborar con personas que padecen algún tipo de discapacidad, mientras que el otro 33.33% si han tenido la posibilidad de laborar con alguna persona que padece algún tipo de discapacidad.

### Interpretación:

La información arrojada por esta gráfica nos permite tener una idea general de la población sobre si han elaborado con personas que padecen algún tipo de discapacidad y la mayoría de las personas encuestadas no ha tenido esa posibilidad.

## GRÁFICA N° 20



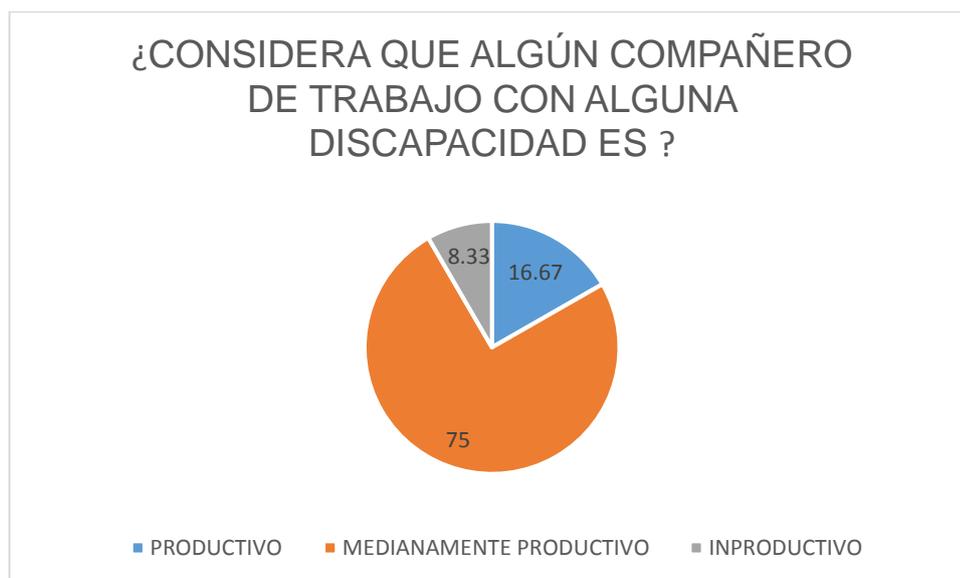
### Análisis:

Esta gráfica nos muestra que de la población encuestada el 50% opina que una relación con una persona discapacitada sería de trabajo, mientras que el otro 25% nos dice que su relación sería de apoyo, mientras que un 16.67% nos dijo que sería su relación de apoyo a si estas personas y un 8.33% habla de una relación formal y solo de respeto.

### Interpretación:

La información arrojada por esta gráfica nos permite tener una idea general de la población encuestada sobre el tipo de relación tendría con una persona discapacitada dentro del lugar de trabajo e la mitad opto por una relación de trabajo y un cuarto por ciento de la población encuestada opto por que tendría una relación de apoyo y el resto dijo que será una simple relación afectiva o de respeto.

## GRÁFICA N° 21



### Análisis:

Esta gráfica nos muestra que de la población encuestada el 75% considera que una persona o compañero de trabajo con alguna discapacidad es medianamente productivo, mientras que otro 16.67% nos recalca que estas personas al igual que todas son productivos y solo un 8.33% nos dijo que consideraba que estas personas eran improductivas.

### Interpretación:

La información arrojada por esta gráfica nos permite tener una idea general de la población sobre si se considera que las personas con discapacidad sería productivos, medianamente productivo o improductivo y la mayoría de la población en cuenta da nos respondió que consideran que estas o personas son medianamente productivas.

## GRÁFICA N° 22



### Análisis:

Esta gráfica nos muestra que de la población encuestada el 83.33% han dicho que si alguna vez le tocara trabajar con alguna persona discapacitada le ayudaría a sentirse en un ambiente apto y sin discriminación, mientras que el otro 16.67% no ayudarían a las personas con discapacidad a hacerle más fácil la adaptación para un ambiente apto y sin discriminación.

### Interpretación:

La información arrojada por esta gráfica nos permite tener una idea general de la población sobre si alguna vez le tocara trabajar con alguna persona discapacitada estarían en ese afán de ayudarlas a sentirse en un ambiente más apto y sobre todo sin la discriminación y a lo cual la gente respondió de buena manera y están en esa disposición de ayudar.

**Gráfica N° 23**



**Análisis:**

Esta gráfica nos muestra que de la población encuestada el 83.33% si les gustaría trabajar con alguna persona con discapacidad, mientras que el otro 16.67% de las personas encuestadas dijeron que no mucho les gustaría trabajar con personas con discapacidad.

**Interpretación:**

La información arrojada por esta gráfica nos permite tener una idea general de la población donde la mayoría está en sintonía y nos dice que por que no serían una nueva experiencia poder trabajar con las personas con discapacidad y si les gustaría poder hacerlo.

## GRÁFICA N° 24



### **Análisis:**

Esta gráfica nos muestra que de la población encuestada el 100% cree que si es importante la inclusión laboral en personas con discapacidad o discapacitadas.

### **Interpretación:**

La información arrojada por esta gráfica nos permite tener una idea general de la población, ya que todas las personas a las que encuestamos creen que es de importancia poder implementar la inclusión laboral en personas con discapacidad.