

Dedicatoria

Al estar próximo a terminar un ciclo y también un proyecto personal, quisiera dedicarles este trabajo a algunas personas fundamentales para la realización de la misma y de mis logros personales.

Principalmente a Dios que me permitió darme la posibilidad como también la oportunidad para realizarme con objetivos personales; sobre todo en la aspiración actual en la que estoy. Particularmente a mis padres que son los pilares que me ayudaron a emprender este objetivo y tener logros a largo plazo, quienes con su apoyo y respaldo ha sido posible en la realización de este plan con que finaliza mi periodo de aprendizaje.

Agradecimiento

Un sincero agradecimiento a la Universidad del Sur (UDS) de Frontera Comalapa, por darme la oportunidad de ampliar mis conocimientos a la misma vez que me dio herramientas y a los profesores adecuados para brindarme una enseñanza a la altura de lo que pretendemos.

También le agradezco a mi asesor quien me ayudo a poder realizar un trabajo que va de acuerdo a la enseñanza que tuve estos años dentro de las aulas.

a mis padres que estuvieron detrás de este importante punto de mi vida y con su ayuda fue posible el llegar hasta este punto de mi aprendizaje.

Introducción

En los últimos años la Tecnología ha tenido y logrado un fuerte impacto en la contabilidad, debido a su manera rápida que puede ser su ayuda como también más ordenada, no se puede dudar de su buen desempeño en esta faceta. Por lo general, siempre se busca mejorar métodos y formas de trabajar digitalmente y lograr más eficacia y rapidez en el trabajo.

El esfuerzo de las personas actualmente ha sido innovar darles mejores servicios a las personas también a organizaciones que puedan laborar y sea más practico el uso-practica de la contabilidad. En contraste con eso se debe estar preparando, adaptando para los nuevos desafíos que se va presentando cada día.

Actualmente es claro que ver en las empresas fiscales como se maneja, las maneras como se trabaja; por ejemplo: hace unos años atrás la manera del uso de lápiz y papel, era algo más común pero más lento en los servicios, algo que también era poco ver es que casi tenía o podía usar esos medios para poder hacer algún trabajo o ayuda fiscal. En los últimos años se ha mejorado la práctica de paquetes computacionales que facilitan, agilizan el trabajo, pero también presenta algunos desafíos. Por otro lado, el papel del trabajador ha ido cambiando; cuando antes hacia cosas mecánicas al elaborar documentos fiscales ahora su trabajo es más importante porque toma decisiones cuando recibe información o también algunas situaciones importantes dentro de la empresa.

La contabilidad ha evolucionado de manera rápida y funcional para poder trabajar, de hecho es notable ver los cambios desde la perspectiva de los usuarios, sin duda, la tecnología ha tenido una influencia muy enorme en este campo; incluso la misma contabilidad ha tenido que dar paso libre en su desempeño pues tienen que ir de la mano pues eso supone la mejor forma para responder al creciente número de personas que usan los procesos fiscales, por ejemplo; desde un cobro monetario hasta transacciones grandes a diferentes compañías con hacer pequeñas cosas y quizá desde un simple teléfono celular.

Es cierto que la tecnología global facilita las actividades de los contadores, de las empresas hasta la vida de las personas que solamente son usuarios, en este tema la investigación se concentra en el punto de cómo afecta el caso tecnológico en la contabilidad, cuáles son los riesgos, los desafíos de estas nuevas implementaciones. Las personas o como también son conocidos desarrolladores de software han trabajado muy duro para poder implementar nuevos métodos cada año más mejorado, también llamados, actualizaciones.

Notaremos que los avances tecnológicos son indispensables hoy en día, pero sobre todo corresponde a un grado alto de exigencia, ya que las empresas no solo buscan alguien con habilidades contables, sino que tenga habilidades y conocimientos informáticos al usar software financiero. Eso entonces, redundará más en exigencia laboral, más capacidad en reaccionar en asuntos financieros.

Se analizará que métodos son los más comunes, y como es que los trabajadores o contadores han tomado un papel importante en el asunto financiero con los clientes quienes son usuarios cotidianos y darles las mejores soluciones siendo rápido de una forma sencilla en su entendimiento y que tenga la confianza que su dinero sea usado o resguardado (depende el movimiento financiero), sobre todo que se le dé la atención requerida al mayor número posible de usuarios.

Veremos cómo afecta la tecnología en el desempeño de la contabilidad, algunos riesgos que se toman en la parte informática, así como también la vulnerabilidad de ataques cibernautas de personas con fines de robo o plagio. Lo notable de todo este tema es que la población mundial que hace de alguna organización bancaria o empresas ya no buscan depender de un contador a plenitud pues quieren darles paso a sistemas (software) que hagan el trabajo similar con el objetivo que sea más rápido y que implique gastar en algún contador y sus habilidades.

En el orden mundial, los avances informáticos aplicados en el proceso contable han sido mejorados y sobre todo han dado resultados que buscan las empresas o clientes. Y se verá cuál es el papel en nuestros días y también nos pondrá en espera de las futuras actualizaciones o nuevos sistemas de contabilidad informática; donde los contadores irán cambiando de rol y adaptándose a nuevas formas de trabajo; siempre buscando objetivos y logros de mayor alcance.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

AFECTACIÓN DE LA TECNOLOGÍA

En nuestros días, la mayoría de las personas organizaciones y empresas pueden acceder a una buena información o usar cualquier tipo de herramienta fiscal, obteniendo resultado precisos, rápidos y confiables. Además, las nuevas tecnologías han dado paso a una nueva era para trabajar con datos e información dándole más eficiencias a las compañías y mejores rendimientos.

Pero centrémonos en las empresas u organizaciones que maneja una gran cantidad de información que además de dar resultados tiene que ser confiable y más práctico, de hecho, son formas de trabajar cambiantes en la actualidad pues cada día se va mejorando, manejando y controlando más información fiscal.

Es más, de acuerdo a la investigación las personas o empresas que aún no disponen o quizá por alguna circunstancia aun no usan las mejoras de la tecnología se les va conociendo organizaciones primitivas que además de no dar resultados en crecimiento no pueden competir en ningún lado; así que es muy importante que todas las compañías con objetivos de mejorar en resultados tienen que mejorar su tecnología y aplicarla lo más rápido posible.

Sin embargo, se debe tener en cuenta que los programas informáticos mejoran y se actualizan presentando así nuevos desafíos y retos para las organizaciones. Principalmente en el uso de contadores, estos trabajadores por decir así, deben centrarse desde el inicio de su profesión en aprender a usar las herramientas informáticas que le servirán en su desempeño futuro.

Por otro lado, estando en el punto de labores dentro de una sociedad los programas o software cambian, por eso se necesita que la empresa brinde esa capacitación requerida y el adiestramiento necesario dependiendo el sistema que se va usar. Pues el objetivo que se busca en la confiabilidad y la eficiencia de la misma, dando así resultados a la industria y satisfacción a los usuarios.

Se investigó buscando formas en las que se pudiera notar el uso de esas tecnologías y cómo influye en la vida de las personas en la actualidad, por ejemplo, en las pequeñas empresas y microempresas es muy común ver el uso

de sistemas que puedan dar resultados significativos a los dueños como el de cobro o dar servicios de pago a los clientes. Pero detrás de esos sistemas, hay quienes (trabajadores) que aún no saben usar ciertos mecanismos en sus labores, incluso a ciertos dueños de esas empresas. Por eso, los riesgos de usar tecnologías sin antes tener un conocimiento básico y amplio se pueden generar problemas o desafíos considerables.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Es notable ver el cambio que ha habido en los últimos años el avance de los métodos fiscales con la tecnología, pero las cuestiones acerca de ello son:

1. ¿Consideran las empresas la tecnología algo indispensable en su uso diario?
2. ¿Hace más efectiva el trabajo del contador el uso de la tecnología en la actualidad?
3. ¿Qué efecto puede tener el uso ascendente de métodos digitales en la práctica?
4. ¿Cuáles son los riesgos que aun tienen en la actualidad estos métodos?
5. ¿Qué ha mejorado desde que se la tecnología se ha hecho presente en el proceso contable?
6. ¿Qué sea posible que pase en el futuro al usar métodos sofisticados en el trabajo contable?

Descripción del problema.

Afectaciones de los sistemas informáticos

El avance de nuevas herramientas de trabajo es indispensable tanto para el empresario como para el cliente pues ambos buscan satisfacción y ser confiables en sus transacciones. Sin embargo, viendo las circunstancias de lugar donde radico el margen notable del uso de estas tecnologías es que la mayoría de los trabajadores (contadores) aún están empezando a usar estas herramientas; quizá una de las circunstancias es que, en sus inicios de aprendizaje del tema, no se tenía mucho en relevancia el asunto informático o era difícil acceder a esas herramientas.

Lo que conlleva a tener desafíos y algunos problemas para poder usarlas, por ejemplo, la mayoría de los contadores que llevan más años en el trabajo han tenido que aprender forzosamente a utilizarlo, pues eso requiere recursos y tiempo, el problema es que las hojas de cálculo también tienen su complejidad, además de aprender a usar esas herramientas hay que saber los objetivos que se buscan.

El creciente número del uso de la tecnología en cuestión de transacciones de efectivo, control de facturas, en la gestión de nóminas o el control de pagos hace que se maneje y trabaje con muchos datos, información y al mismo tiempo tomar decisiones entre empresario y cliente, conlleva a un desgaste importante en el uso de la inteligencia humana.

En contraste con la antigüedad, en la actualidad lo que más se usa es virtual donde desde un móvil podemos lograr muchas cosas con hacer cosas sencillas. Sin embargo, esas cosas sencillas tienen sus deficiencias; por ejemplo: al usar sistemas fáciles de manejar, hace que nos quedemos estancado al querer entender lo que hay detrás de los riesgos.

Un mal uso o una mala decisión de uso podría a dejar en pérdida al empresario o cliente. Sin mencionar también las personas que cuentan con el conocimiento necesario para buscar fallas o mal uso de los sistemas. Pues el no tener el conocimiento necesario al usar cualquier herramienta de contabilidad puede

volverse vulnerable de quienes buscan aprovechar esas situaciones y robarse datos o información que pondría entre dicho a los contadores y clientes.

Un punto que se toma en cuenta al usar estas herramientas es su precio elevado al adquirirlas, pues su alta demanda de muchas organizaciones y el diseño que tendrá en el funcionamiento particular de cada una de los sistemas hace que también genere un costo muy alto. Por lo tanto, también requiere que se le dé mantenimiento o mantenerlo actualizado con las últimas mejoras que van saliendo año con año.

El contador tiene como obligación mantener al día acerca de los datos de sus clientes, estado de cuenta o cualquier movimiento que se haga en cualquier momento; además, brinda a su clientela confianza y tranquilidad al mostrar que está pasando con sus datos personales y fiscales.

La vulnerabilidad de estos sistemas es mínima pero el perder datos importantes podría ser catastrófico y quedaría un mal concepto de los contadores pues del buen uso de los sistemas habla bien de un buen contador. Lamentablemente, nadie toma a consideración los riesgos que hay detrás de la digitalización de información contable pues desde que se usa estos métodos se van mejorando y los contadores se adapta a un ritmo más lento pues se requiere la enseñanza y capacitación al usar este tipo de herramientas.

Es cierto que su influencia es de mucha ayuda y mejora el trabajo del contador dentro de una organización, pero también conlleva ciertos riesgos, así como también desafíos diarios.

Objetivos de la investigación

Objetivos generales

Se procura hacer que los contadores de las organizaciones se adapten, teniendo como principal punto el saber cuales son los riesgos al usar la tecnología. Es decir, conocer de primera mano en el contador que sepa cuales son los puntos débiles de estas tecnologías y que lo transmitan en el lugar donde laboren o desempeñen lo que saben pues al ser así se podría usar con más tacto las tecnologías y por lo tanto tendrían que riesgos se toman.

Por otro lado, al estar mas en contacto con las nuevas tecnologías y ver que cada se entrelazan mas con el mercado o finanzas con los metidos específicos tecnológicos se buscan la manera que se saque el mayor provecho a su uso, por ejemplo: al pagar con tarjetas que sea mas claro lo que se transfiere incluso que ambas partes sepan realmente lo que están haciendo.

Aunque el avance de estos usos ya tiene varios años muchos de los consumidores o los que lo usan regularmente se adaptan fielmente y en si que sepan como se manejan sus datos, además, que no afecten sus intereses y los objetivos que buscan.

Hacer que la mayoría de las personas vayan usando cada día mas estas herramientas pues de esta manera los facilita en su vida cotidiana, pero eso sí, que sepan claramente todo lo que movilizan de manera digital todos los días si es posible. Además, que tengan la facilidad de entrar a sus datos, saber que pasa en ciertos momentos con esa información.

También que lo que ya se está haciendo sea más rápido con menos exigencias de parte de las organizaciones.

Objetivos específicos

Dentro de una organización o aplicación móvil se pretende que la información o movimiento fiscal sea mas clara de entender, que las políticas de cualquier empresa pueda ser entendido por cualquier persona al usar estas herramientas, pues así el usuario o cliente tenga mas conocimiento de todo o que pueda entender porque ciertos movimientos contienen riesgos.

Por otro lado, viendo la situación de las herramientas tan actuales es preciso que las empresas que se dedican a crear software de este tipo transmitan a los usuarios (contadores) como hacerlo más efectivo también con el objetivo de ser mas claros; que lo entiendan mejor en el desempeño.

Se intenta priorizar el uso de estos métodos tecnológicos en la mayoría de los negocios pues así agiliza el trabajo y crece la productividad de la misma que es el principal objetivo de todos. Además, se hace que los clientes encuentren una mejor forma para pagar, mover efectivo o ver el estado de cuenta de todo lo que consumen en diferentes lados.

También, hacer que los creadores de estos sistemas actuales vayan adaptándose mucho a mejor a las personas y que todos en conjunto sepamos relativamente algo del tema contable.