

INTRODUCCIÓN

Las personas con discapacidad constituyen uno de los grupos más vulnerables con respecto a su integración al mercado laboral. De hecho, en investigaciones a nivel internacional, una menor capacidad física o mental está considerada como uno de los principales factores que generan situaciones de desigualdad y que pueden ser causa de discriminación laboral.

Muchos de nosotros sabemos los problemas que presentan o pasan las personas que padecen algún tipo de discapacidad y son ignorados por la sociedad para poder ofrecerles un empleo digno, pero saber lo que pasa en nuestra sociedad no es suficiente, y no hacer nada al respecto para contribuir a dar solución a esta problemática sería como ser parte de esa sociedad que ignora que en nuestro alrededor hay un millón de personas que sufren algún tipo de discapacidad y que muchas de estas personas buscan que se les brinde alguna oportunidad para ser integrados al sector laboral para poder sentirse que son útiles y que tiene mucho que ofrecernos.

El presente trabajo de investigación ha sido elaborado en el marco del Plan de Estudios de la carrera de Licenciatura en contaduría pública de la Universidad del Sureste, específicamente Campus de la Frontera, en Frontera Comalapa, Chiapas; con la finalidad de conocer con mayor profundidad el problema de discriminación a personas con discapacidad en sectores laborales en zona centro de Frontera Comalapa, para que derivado de los resultados obtenidos, sea posible la construcción de alternativas de acción orientadas a la búsqueda de estrategias para disminuir y/o prevenir este problema.

El trabajo se presenta en cuatro grandes capítulos, independientemente la información general relacionada a las dedicatorias, índice, introducción, sugerencias y/o propuestas, conclusión, anexos y la bibliografía.

Los cuatro capítulos antes referidos comprenden:

Capítulo I. Planteamiento del problema. En este apartado se exponen los datos relevantes que existen sobre el problema en distintos niveles, se definen las interrogantes que han de guiar la investigación, la idea central, el objetivo general, los objetivos específicos, la hipótesis, la justificación de la necesidad de investigar el tema en cuestión, así como la delimitación del estudio.

Capítulo II. Marco de referencia. Aquí se presenta información del tema a partir de un marco histórico que ilustra los antecedentes del problema desde tiempos remotos; también encontramos un marco teórico donde podemos conocer las bases teóricas que sustentan nuestra tesis a partir de diversos autores; un marco legal que brinda los sustentos jurídicos y finalmente un marco conceptual que nos da luz en los distintos términos técnicos relacionados al tema y a nuestra profesión.

Capítulo III. Metodología. En este capítulo se habla del tipo de estudio y metodología aplicada en el proceso de investigación y de manera más concreta se muestran los instrumentos, características y procedimientos utilizados para obtener nuestra información documental y de campo

Capítulo IV. Finalmente, en este capítulo se muestran los resultados de la investigación, los análisis e interpretación de los datos en función a los cuadros y gráficas resultantes.

CONCLUSIÓN

Es significativo para nosotros como estudiantes de la licenciatura en contaduría pública, haber realizado esta investigación y darnos cuenta que las personas con discapacidad esta son un sector de la población que representa una fuerza económicamente activa, debido al entusiasmo y a niño, para capacitarse y desempeñar puestos con mayores habilidades que una persona normal.

Al realizar esta investigación de campo en los pequeños negocios del centro de Frontera Comalapa nos permitió darme cuenta que nuestra sociedad carece de cultura, porque no sabemos cómo tratar a las personas que padecen alguna discapacidad, ya que al parecer la mayoría solo sabe discriminarlos, los consideran diferentes, estas palabras parecieran ser muy fuertes, sería fácil decir palabras lindas sabiendo que nuestra realidad es esta, que aun como país no tenemos una educación sana enfocada al trato digno que le damos a los demás, aunque cabe aclarar que algunos estamos tomando conciencia sobre esto y estamos actuando de la mejor manera posible y tratarlos de involucrar más para que puedan tener un pequeño trabajitos.

Cuando se habla de personas con discapacidad nos estamos refiriendo a personas que nacen con ella y otras que la adquieren; esto quiere decir que no estamos exentos en decir que a nosotros no nos va a pasar, por que recordamos que las discapacidades pueden adquirir por accidentes o enfermedades. Si por un momento nos imaginamos que durante unos años ya laborando como profesionistas tuviéramos un accidente y esto implicara pertenecer al grupo de personas con discapacidad, pensaríamos algunos que en este momento culminaría nuestra vida, pero muchos tendíamos el valor de poder seguir adelante, sin importar las dificultades y obstáculos que se nos presenten. Esto mismo pasa con una persona que nace con la discapacidad y decide ingresar a trabajar, en ocasiones se les limita creyendo que ellos no podrán o no cuentan

con la capacidad para poder desempeñar diversas actividades de trabajo como supuestamente lo haría una persona normal.

Consideramos que en un pequeño negocio puede estar sujeta de varios beneficios fiscales, con tan solo contratar a personas con discapacidad que esperan una oportunidad de trabajo, además que pueden crear una imagen de posicionamiento ante la sociedad como una organización altruista y humanitaria, que busca el desarrollo integral de sus trabajadores con discapacidad

Es observable que en nuestra ciudad de Frontera Comalapa, y dentro de los pequeños negocios entre otros, cuentan con muy pocos accesos a personas con discapacidad, dificultando con esto su libre tránsito tanto en la vía pública como en el interior de los pequeños negocios, siendo significativo hacer notar que para que una persona con discapacidad cumpla correctamente su desarrollo y desempeño laboral, debe contar con espacios dignos y adecuados a sus necesidades, ya que al contar con estos su capacidad y habilidades para el trabajo serán incrementadas

También por las experiencias obtenidas durante esta investigación, detecte que un inconveniente al que deben enfrentarse las personas con discapacidad día con día, es el transporte público, ya que por no contar con el transporte público adecuado y una buena cultura de los conductores de estas unidades hacia estas personas, la discriminación es evidente al no brindarles el servicio y la atención y tener que esperar por largos periodos de tiempo, una unidad de transporte que satisfaga su necesidad.

La hipótesis fue “mayor inclusión de las personas con discapacidad al entorno laboral menor discriminación hacia este sector. En Frontera Comalapa se discrimina laboralmente a las personas con alguna discapacidad debido a la falta de educación social”.

Los resultados concluyentes más sobresalientes, son:

- En los resultados obtenidos nos pudimos dar cuenta que la población encuestada se encuentra en casi la misma cantidad por los dos grupos de sexos, sin embargo, sobresale el sexo femenino con un 58% y el sexo masculino con un 42%.

- En los resultados obtenidos a población encuestada se encuentra en diferentes cantidades por los tipos de negocios, sin embargo, sobresale los negocios de abarrotes con un 50%, restaurantes con 30% y farmacia con 20%. Tratamos de buscar varios negocios para obtener mejores resultados también pudimos denotar que las personas dueñas de negocios que poseían una carrera universitaria están más abiertos a la facilidad de poder utilizar a una persona con discapacidad para incluirlo en el sector laboral que las personas dueñas de negocio que solo poseían primaria ya que estas estaban un poco más aferradas a que las personas con discapacidad en vez de ayudar mucho al negocio solo aportaría menos y si de trabar estarían de acuerdo a darles un sueldo un poco más bajo de una persona normal solo con el fin de poderlos apoyar.

- Señala que el 75% no tienen conocimiento sobre la inclusión laboral, pero existe un 25% que si tiene conocimiento sobre la inclusión laboral, esto es lo que preocupa un poco ya que muchas personas no tienen el conocimiento de la inclusión laboral y algunos no han escuchado de lo que se trata la discapacidad, ya que al no saber estos temas las personas por ende no suelen contratar mucho o si los contratan pero en áreas muy bajas solo para poderles apoyar esto es lo principal en Frontera Comalapa por eso la mayoría de los de discapacidad los ve uno pidiendo limosnas en los mercados o parque en vez de trabajar por las faltas de oportunidades que se les dan personalmente a ellos.

- Siguiendo con los datos recabados nos dimos cuenta que la mayoría de nuestra muestra si cree que las personas con discapacidad tienen

derecho a un salario normal, aunque existen un pequeño grupo de personas que no cree que las personas con discapacidad tengan derecho a un salario normal y la mayoría de los que nos dicen que sería un salario más bajo son las personas que solo tuvieron acceso a estudiar primaria y secundaria y tal vez por eso recae estos puntos al tener personas dueñas de negocios con estudios avanzados abren esa oportunidad de estar más abiertos y de dar paso a un inclusión laboral.

- Teniendo una idea general de la población sobre la inclusión de personas con discapacidad, ya que la mayoría de los dueños no tienen a personas con discapacidad trabajando en su negocio.

- Acá es algo que pudimos notar que tal vez por eso hay pocas personas trabajando en el negocio la población sobre si existe la disponibilidad de invertir en espacios o instalaciones adecuadas para empleados con discapacidad o no hay la posibilidad de crear espacios para estas personas este es el detalle los dueños de negocios no están dispuestos a gastar en poder darles una buen área de trabajo que se les acomode a ellos tampoco dar capacitaciones , tal vez poco a poco valla mejorando todo este problema y aunado a que todas las personas a las que encuestamos no tienen el mínimo conocimiento de las normas y, los reglamentos que protegen a las personas con discapacidad pero si se trabaja se ira avanzando en ese lado también.

- Como les decía en la población encuestada sobre el tipo de relación tendría con una persona discapacitada dentro del lugar de trabajo e la mitad opto por una relación de trabajo y un curto por ciento de la población encuestada opto por que tendría una relación de apoyo y el resto dijo que será una simple relación afectiva o de respeto pero si estirarían dispuestas a de ayudarlas a sentirse en un ambiente más apto y sobre todo sin la discriminación y a lo cual la gente respondió de buena manera.

DEDICATORIAS

BERNARDO CARDONA CRISTIAN AROLDO

La presente tesis se la dedico

EN PRIMER LUGAR, A DIOS por haberme permitido llegar esta acá, dando conocimientos y fuerzas de seguir adelante dándome la dicha de poder concluir mi sueño de ser contador público.

A MIS PADRES, Aroldo y Evangelina que en todo momento me han brindado su apoyo incondicional me han brindado tanto apoyo económico como apoyo moral para que siga adelante en el cumplimiento de mis sueños y más que nada poder terminar mi licenciatura en contaduría pública. además, que ellos me han ayudado mucho en mi formación como persona al forjarme en un joven respetuoso y de bien y de enseñarme que siempre hay que hacer lo correcto en todas las cosas de la vida.

A MIS AMIGOS, gracias por dejarme ser parte de esas valiosas amistades que nos tenemos, por todos los momentos que me dedicaron y por el inmenso cariño que me tienen.

LIC. ELISA PEREZ PEREZ, gracias por avernos apoyado en la realización de la tesis porque sin su apoyo que es muy valioso no nos hubiera sido fácil terminarla, gracias por todo, admiro sus conocimientos y la manera tan dedicada que tiene para trabajar, quiero que sepas que esta tesis no es solo de nuestro equipo sino de todos porque todos lo logramos..... felicidades.

PEREZ AGUILAR CAROLINA

La presente tesis se la dedico:

EN PRIMER LUGAR, A DIOS por haberme permitido llegar esta acá, dando conocimientos y fuerzas de seguir adelante dándome la dicha de poder concluir mis estudios.

A MIS PADRES, Roberto y Mari que en todo momento me han brindado su apoyo incondicional en mi formación académica siendo ellos mi motivo por seguir adelante y que se sientan orgullosos de mí. Quienes me motivaron a seguir mis sueños desde chiquita y a quienes les debo la calidad de persona en la que me he convertido, porque con sus enseñanzas me ayudaron a crecer de la mejor manera

A MI ESPOSO, Fredy que ha permanecido a mi lado apoyándome en todo momento, quien me ha ayudado a tener fuerzas suficientes para concluir mis estudios universitarios y brindándome apoyo emocional y económico, motivándome a seguir adelante con mis estudios cuando a veces ya no quería seguir, brindándome compasión y cariño para poder llegar a ser una licenciada en contaduría pública.

RODRIGUEZ DE VALLE MARÍA DE LOS ÁNGELES

La presente tesis se la dedico a Dios por darme la fuerza para lograr lo que siempre había soñado, por ponerme todo lo que necesitaba en mis manos, gracias por darme inteligencia y sabiduría, por esto y por mucho más, sé que sin Él no lo hubiera logrado.

A MI MADRE

Gracias a mi mamá MARÍA ELENA DE VALLE GARCÍA por su apoyo incondicional, por su amor, por creer en mí, por hacerme ver que soy capaz de lograr lo que me proponga.

A MI GATO

Gracias a mi gatita LUNA por ser más que una mascota, por ser mi bebe a quien amo con el solo hecho de existir y hacer de mi vida una vida feliz.

SUGERENCIAS

A LA POBLACION EN GENERAL.

- Ser más respetuosos con las personas que tienen algún tipo de discapacidad
- Concientizar el trato hacia estas personas
- Brindarles la oportunidad de trabajo

A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- Conocer sus derechos antes de entrar a trabajar en cualquier establecimiento
- No permitir ninguna discriminación hacia su persona
- Acatarse a las reglas del establecimiento

A LOS ESTABLECIMIENTOS

- Dar un trato digno hacia personas con discapacidad
- No discriminar a las personas con discapacidad
- Brindar la oportunidad de empleo

PROPUESTAS

IMPLEMENTAR UN PROCESO QUE PERMITA LA INCLUSION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD A LOS SECTORES LABORALES.

El problema de la inclusión a personas con discapacidad es un problema de causas estructurales tal como lo hemos visto en nuestra investigación, por lo que si queremos contribuir o prevenir un problema de esta magnitud tiene que generarse una propuesta del mismo tamaño.

La discapacidad no implica incapacidad, por eso, hay que tener en cuenta que el trato a que tienen derecho las personas con discapacidad es el mismo que el de cualquier otra persona, sin compasión, ni paternalismos, sino con naturalidad y respeto a su dignidad

Es por ello que nuestra propuesta se basa en un “PROCESO QUE PERMITA LA INCLUSION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD A LOS SECTORES LABORALES”

Debido a que se requiere la participación del público en general para crear acciones conjuntas que ayuden a incorporar a personas con discapacidad en los sectores laborales de Frontera Comalapa para que conduzca a mejores trabajos, una buena inclusión en el trabajo, y una mejor calidad de vida para estas personas.

Las acciones a desarrollar son:

- Consolidar el equipo coordinador de la propuesta
- Identificar establecimientos que respalden la propuesta y sumen su participación
- Construir relaciones de cooperación y coordinación con el DIF municipal e instituciones o establecimientos
- Realizar eventos de inclusión de personas con discapacidad, pláticas, trípticos, anuncios radiofónicos y en televisoras locales sobre la inclusión de personas con discapacidad y los valores y derechos que estos tienen en Frontera Comalapa, todos estos irían dirigidos en distintos lugares como la zona centro y barrios aledaños, así como público en general que se encuentre en Frontera Comalapa.

Dichas acciones deberán de ser realizadas continuamente.

BIBLIOGRAFÍA

- Bunge Arturo (1969), "Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, guía didáctica", Universidad Sur Colombiana, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Neiva, pp. 1-226.
- Cazau, Pablo, (2006) "Introducción a las ciencias sociales" Tercera Edición, Buenos Aires. (PP.194)
- Cortés Manuel e Iglesias Miriam (2004), "Generalidades de la Investigación" Universidad Autónoma Del Carmen, México. pp. 1-105.
- De Lorenzo, R. (2005). El futuro de los discapacitados en el mundo: el empleo como factor determinante para la inclusión. Revista del misterio del trabajo y asuntos sociales 50.
- Escobar, S. S. (2016). "Discapacidad y estrategias de empleo. Mecanismos de inclusión laboral de y para las personas en situación de discapacidad en la ciudad de Tijuana".
- Federación, D. O. (2011). Ley general para la inclusión de las personas con discapacidad.
- Genaro, E. (16 de agosto de 2018). Inclusión laboral de personas con discapacidades: el gran reto del mundo empresarial. Obtenido del economista:
<https://www.economista.com.mx/capitalhumano/Inclusion-laboral-de-personas-con-discapacidades-el-gran-reto-del-mundo-empresarial-20180816-0089.html>
- Gomez, a. c., & Cuero, e. c. (2014). "Conceptualización de discapacidad: reflexiones para colombia". pp. 18.
- Gonzalez, D. C., & Gutierrez, S. K. (2020). RIF. Scielo, pp.1-89.
- Gutierrez, M. I. (2021). "Centro de investigación de empresas familiares" UDLAP. Obtenido de <https://www.udlap.mx/empresasfamiliares/articulo-inclusion-laboral.aspx>

- Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos, Baptista Lucio, Pilar. (2006) "Metodología de la investigación", McGraw-Hill interamericana, México, DF. (PP.882)
- Mascayano, t. f., Lips, c. w., & Moreno, a. j. (mar/abril de 2013). Estrategias de inserción laboral en población con discapacidad mental. Obtenido de aciELO: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252013000200009
- Medina, T. G. (2013). La formación del programa de inclusión laboral de personas con discapacidad en la secretaria de protección civil del gobierno del distrito federal 2007- 2012.
- Palacios, A., & Romañach, j. (2006). El modelo de la diversidad, la bioética y los derechos como herramientas para alcanzar la plena dignidad. Diversitas ediciones.
- Pérez, b. I. (2004). Discapacidad: conceptualización, magnitud y alcances. pp.2.
- Re publica, G. d. (2015). México.
- Rubio, A. F. (2006). la exclusión socio laboral de colectivos con dificultades en su acceso al mercado laboral. Nomadas. critical journal of social and juridical sciences, pp, 2.
- Schorn, m. (2008). Discapacidad: una mirada distinta, una escucha diferente. pp.9.
- Tamayo Mario. 1999. El proceso de la investigación científica" LIMUSA. 175p.
- Trabajo, o. i. (2017). Promover el empleo de las personas con discapacidad a través de redes empresariales en materia de discapacidad.
- Universitat, D. L. (2021). Universitat De Les Illes Balears. Obtenido de https://fci.uib.es/Servicios/libros/articulos/di_nasso/Pre-Historia.cid220126

ANEXOS

Fotos tomadas por los tesisistas el día 01 de junio del año 2021



CUESTIONARIO

Fecha: 01/06/2021 No. de cuestionario: 01

Instrucciones: Te pedimos cordialmente que nos apoyes a contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad. Hacemos de tu conocimiento que la información obtenida será tratada con respeto y confidencialidad.

Lee detenidamente y señala con una línea la respuesta que consideres correcta o completa el dato que se te pide.

I.- DATOS PERSONALES

Sexo: a) masculino b) femenino

Escolaridad: a) primaria b) secundaria c) preparatoria d) universitario

II.- DATOS DE SU NEGOCIO

Nombre del negocio: Farmacia Center

Tipo de negocio: Farmacia

Tiempo de su negocio: a) 1-3 años b) 4-6 años c) 7-10 años d) más

III.- CONOCIMIENTOS SOBRE DISCAPACIDAD E INCLUSION LABORAL

1.- ¿Qué entiende por discapacidad?

Es cuando una persona presenta algún trastorno o enfermedad que le impide desarrollar actividades.

2.- ¿Dónde ha escuchado esa palabra?

En la universidad.

3.- ¿Qué entiende por inclusión laboral?

Que cada una de las personas tiene el derecho de tener un trabajo digno

4.- ¿Dónde ha escuchado esa palabra?

En la televisión

5.- ¿Usted cree que las personas con discapacidad tienen derecho a un trabajo digno?

a) Si b) no

6.- ¿usted cree que una persona con discapacidad tiene derecho a un salario normal?

a) Si b) no

IV.- LABORAL

7.- ¿Laboran personas con discapacidad dentro de la empresa?

- a) Si b) no

8.- ¿consideran que las personas con discapacidad son aptas para laborar en la institución?

- a) Si b) no

9.- ¿existe disponibilidad de la empresa para invertir en instalaciones adecuadas para empleados con discapacidad?

- a) Si b) no

10.- ¿contrataría personas con discapacidad en su negocio o empresa?

- a) Si b) no

11.- ¿considera que la productividad de una persona con discapacidad es?

- a) buena b) regular c) mala

12.- ¿de acuerdo con la estructura de la organización que puestos pueden ser ocupados por personas con discapacidad?

- a) Contable-administrativa b) operativos c) asistente

13.- ¿conoce los reglamentos o normas jurídicas que protegen a las personas con discapacidad?

- a) Si b) no

14.- ¿ha tenido alguna queja por discriminación dentro del negocio?

- a) Si b) no

15.- ¿ha laborado con personas que padecen algún tipo de discapacidad?

a) Si b) no

16.- ¿Cómo sería la relación entre usted y una persona con discapacidad?

a) De trabajo b) afectiva c) de respeto d) de apoyo

17.- ¿considera que algún compañero de trabajo con alguna discapacidad es discapacidad?

a) Productivo b) medianamente productivo c) improductivo

18.- ¿si le tocara alguna vez trabajar con alguien discapacitado le ayudaría a sentirse en un ambiente apto y sin discriminación?

a) Si b) no

19.- ¿le gustaría trabajar alguna vez con alguna persona con discapacidad?

a) Si b) no

20.- ¿cree que es importante la inclusión laboral en personas discapacitadas?

a) Si b) no

TRÍPTICO ENTREGADO A LA MUESTRA



Ventajas y beneficios de contratar a personas con discapacidad:

- ✓ Mejora la reputación corporativa.
- ✓ Permite contar con trabajadores eficientes en tareas específicas.
- ✓ Sensibiliza al resto del personal.



¿Qué es la inclusión laboral?

laboral permite que las personas en condición de vulnerabilidad y sin importar origen étnico, género, enfermedad, orientación sexual y otras circunstancias tengan acceso a un empleo digno y decente.



Estrategias que ayuden a incorporar a personas con discapacidad en sectores laborales en zona centro de Frontera Comalapa





Estrategias:

- ✓ Instalaciones más accesibles. las empresas pueden facilitar el día a día de estos empleados instalando rampas.
- ✓ Las empresas deben ser capaces de identificar qué puestos de trabajo pueden desarrollar las personas con discapacidad y formarlas en los procesos y rutinas de trabajo.
- ✓ Modificar cosas, procedimientos o sistemas para permitir que una persona con una discapacidad los use al máximo posible.

“No tengo una discapacidad, tengo una habilidad diferente”

Robert M. Hensel



Ley general para la inclusión de personas con discapacidad al sector laboral:

Artículo 11. La Secretaría del Trabajo y Previsión Social promoverá el derecho al trabajo y empleo de las personas con discapacidad en igualdad de oportunidades y equidad, que les otorgue certeza en su desarrollo personal, social y laboral Para tal efecto, realizará las siguientes acciones:

- I. Prohibir cualquier tipo de discriminación por motivo de discapacidad en la selección, contratación, remuneración, etc.
- II. Diseñar, ejecutar, evaluar y promover políticas públicas para la inclusión laboral de personas con discapacidad atendiendo a su clasificación, en el sector público o privado.