



Nombre de alumno: Javier Trujillo López.

Nombre del profesor: Luz Elena Cervantes.

Nombre del trabajo: Ensayo.

Materia: Evaluación del aprendizaje.

Grado: 6° Cuatrimestre.

PSICOLOGÍA

*Tú no sabes nada de la vida  
Tú no sabes nada del amor  
Y eres como un ave a la deriva...  
Tú vas por el mundo sin razón  
¿Qué sabes tú, lo que es estar, enamorado?  
¿Qué sabes tú, lo que es vivir, ilusionado?  
¿Qué sabes tú, lo que es sufrir, por un cariño?  
¿Qué sabes tú, lo que es llorar, igual que un niño?  
¿Qué sabes tú, lo que es pasar, la noche en vela?  
¿Qué sabes tú, lo que es querer, sin que te quieran?  
¿Qué sabes tú, lo que es tener, la fe perdida?  
¿Qué sabes tú, si tú no sabes nada, de la vida?*

**¿Qué Sabes Tú? /Compositor Myrta Silva**

Aprender, conocer, saber, se dice por ahí que el conocimiento y la información son de las armas más efectivas y poderosas, aprender en su etimología viene del latín *aprendere* significa atrapar agarrar, coloquialmente agarramos una información, un conocimiento y no lo soltamos, lo adoptamos, lo hacemos nuestro, hemos aprendido pero en sí *¿qué sabemos?, ¿qué conocemos?*, si a veces no nos conocemos ni nosotros mismos, considero que el conocimiento genera confianza, seguridad, verdad y lo verdadero es concreto, firme...real.

Ahora bien, en virtud que el ser humano está en constante aprendizaje de manera consciente e inconsciente y todas esas vivencias le brindan experiencia, habría que hacerse la pregunta *¿para qué aprendemos?, ¿todo aprendizaje tiene una finalidad?*, tal vez no, pero sí tendrá un uso. En lo personal me pregunto hoy día que he aprendido en estos 43 años de vida podría clasificar todos mis conocimientos, dependiendo de donde los he obtenido y bajo qué circunstancias siendo estas vivencias, aula, personas, jefes, familia, amigos, trabajo y hasta alguna exnovia así como también la utilidad que le he dado, todo aprendizaje lo considero bueno, pero dentro de todo esto es importante señalar que he aprendido a dirigirme a grupos, a personas, y gracias a eso mi experiencia como instructor se ha ido enarbolando aunque otro reto de la persona que está a cargo de la enseñanza o de la instrucción es que tiene que tener la facilidad de transmitir, debe tener la capacidad de *enseñar a aprender* y aquí es donde está la importancia de la evaluación , *¿qué hemos aprendido?, ¿Que hemos enseñado?*. De manera muy particular la enseñanza académica identifica algunas evaluaciones para poder responder a estas preguntas, la evaluación es un proceso articulado que obedece a ciertos mecanismos para aumentar su propósito pudiendo ser este simbólico, político, de conocimiento, de mejoramiento y de desarrollo de las capacidades.

Todo proceso de evaluación incluirá alguna de estos criterios lo simbólico lo siento como una de las partes inherentes a la experiencia propia del haber concluido, de haber logrado algo, una boleta, un título profesional, una cédula que acredite el paso del tiempo y conste a manera de hacer patente ese tiempo dedicado. La función política es la que rige el cómo se llevará a cabo todo el acompañamiento, lo hará de manera que se lleve un protocolo adecuado a las condiciones que marque la institución o bien el entorno.

### **Función simbólica y política en pandemia, un mal necesario.**

Tomando en cuenta las necesidades de nuestro tiempo aquí aplican perfectamente estas clasificaciones, lo simbólico en pandemia fue recibir una boleta de mi hijo con altas calificaciones que tristemente no pueden estar más alejadas de la realidad, *¿cómo voy a creer que mi hijo tiene un promedio de 97 cuando solamente hizo una cartulina a la que le tomo foto y le envió a un grupo de WhatsApp y entró a alguna que otra clase vía zoom?*, no dudo de su capacidad mas no vio todo lo que el plan de estudios contemplaba en la planeación, lo políticamente opcional era tomar las clases virtuales y éstas, cuando las hubo fue de manera muy paulatina.

*¿Cuál es la finalidad de evaluar?* pues precisamente comprobar *por así decirlo*, que lo que fue objeto de estudio en su momento quedó plasmado, quedó aprendido, quedó *atrapado*, aquí es donde el papel de la evaluación es importante consta que los objetivos previos fueron alcanzados como se pretende desde el principio y a su vez puede señalar si hubo algo dentro de la planeación estratégica que no haya funcionado como se especuló.

Visto desde la óptica laboral se realizan las evaluaciones e todo momento desde el proceso de reclutamiento y selección del personal de manera periódica (al menos en iniciativa privada) recuerdo que cuando tuve la oportunidad de laborar como ejecutivo de atención en telefónica movistar, cada mes eran los famosos “*evalúate*” lo cual era un examen con 10 reactivos vía on line con la finalidad de asegurar que todos los ejecutivos teníamos conocimiento y dominio de las nuevas promociones, de las nuevas funciones de algunos planes, etc., en lo personal yo sufría mucho los *Evalúate* porque eran a contrarreloj y la calificación mínima era 95, además de no aprobarlo este error se vería reflejado en el sueldo de manera perjudicial, pero la acreditación venía acompañada de un sentimiento de haber cumplido conmigo y con la empresa, lo mismo sucede en las aulas la evaluación escrita, on line, oral o como sea que se dé exige saber, estudiar y por supuesto aprender, pero más allá de eso considero que sabremos que hemos aprendido cuando ya podamos utilizarlo en el futuro en una situación que orille a la aplicación.

## **Hola mi nombre es Javier, ¿qué puedo hacer por usted?**

Ese era el *script* de bienvenida que formaba parte de una estrategia de servicio al cliente en *Telefónica Movistar* en la cual todos los ejecutivos teníamos la obligación de dirigirnos así a cada usuario, esa misma pregunta la debemos hacer en nuestro alumnado ¿qué podemos hacer por ellos para que aprendan? , en virtud de que no todos tenemos la misma capacidad de aprender, el que está frente a grupo adquiere una importante responsabilidad automática, el docente debe tener consigo toda la creatividad, toda la mente abierta para poder innovar dentro de lo posible nuevas maneras de transmitir, no debemos tomar la evaluación como un arma mortal que en su momento bombardeara al alumno con sorpresas, la evaluación debe dar un acompañamiento continuo más que nada como forma de mismo estudio como parte fundamental del aprendizaje, cosa curiosa es que muchos escuchamos la palabra evaluación y la asociamos a algo malo, algo que nos tomará desprevenidos (*en el caso de los que no fuimos muy estudiosos*).

***Enseñar es aprender dos veces  
Joseph Joubert (1754/1824)***

## **CUALITATIVO, VALORANDO MAS EL CÓMO HACER QUE EL RESULTADO**

Tomando en cuenta que la evaluación es una fuerte herramienta, algo que me llama mucho la atención a nivel social es esa famosa consultita para juicio a expresionistas, o sea nosotros cuidando conforme al trabajo que hicieron o no hicieron los expresionistas en México, debemos evaluar si van o no a ser juzgados, ¿es en serio?, me parece que hasta ahí llega, la dan un uso estratégico mas no lo considero genuino al menos en este caso, lo señalo, talvez un poco saliendo del auge del tema medular pero nosotros como psicólogos analizamos el comportamiento humano, así un docente debe analizar el comportamiento general de sus alumnos, dando cierto peso de valía y que puede ser en conjunto parte de su calificación, otorgando más valor a todo el proceso de la enseñanza que al resultado como tal, una persona que se interesa que muestra disposición y apertura a aprender, un responsable de grupo de saber observar todo esto, así como saber aplicar cada instrumento de evaluación de los que puede disponer haciéndose el, de recursos para estructurar de manera mas detallada el proceso de evaluación.