

Materia : *Psicología Organizacional*

Actividad: *Cuadro Sinóptico*

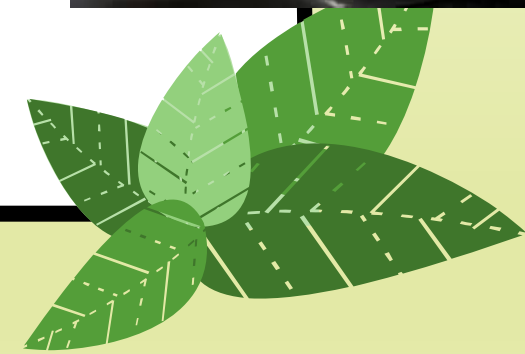
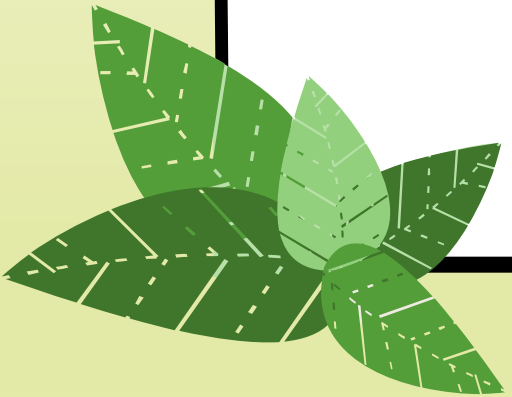
UNIDAD III y IV

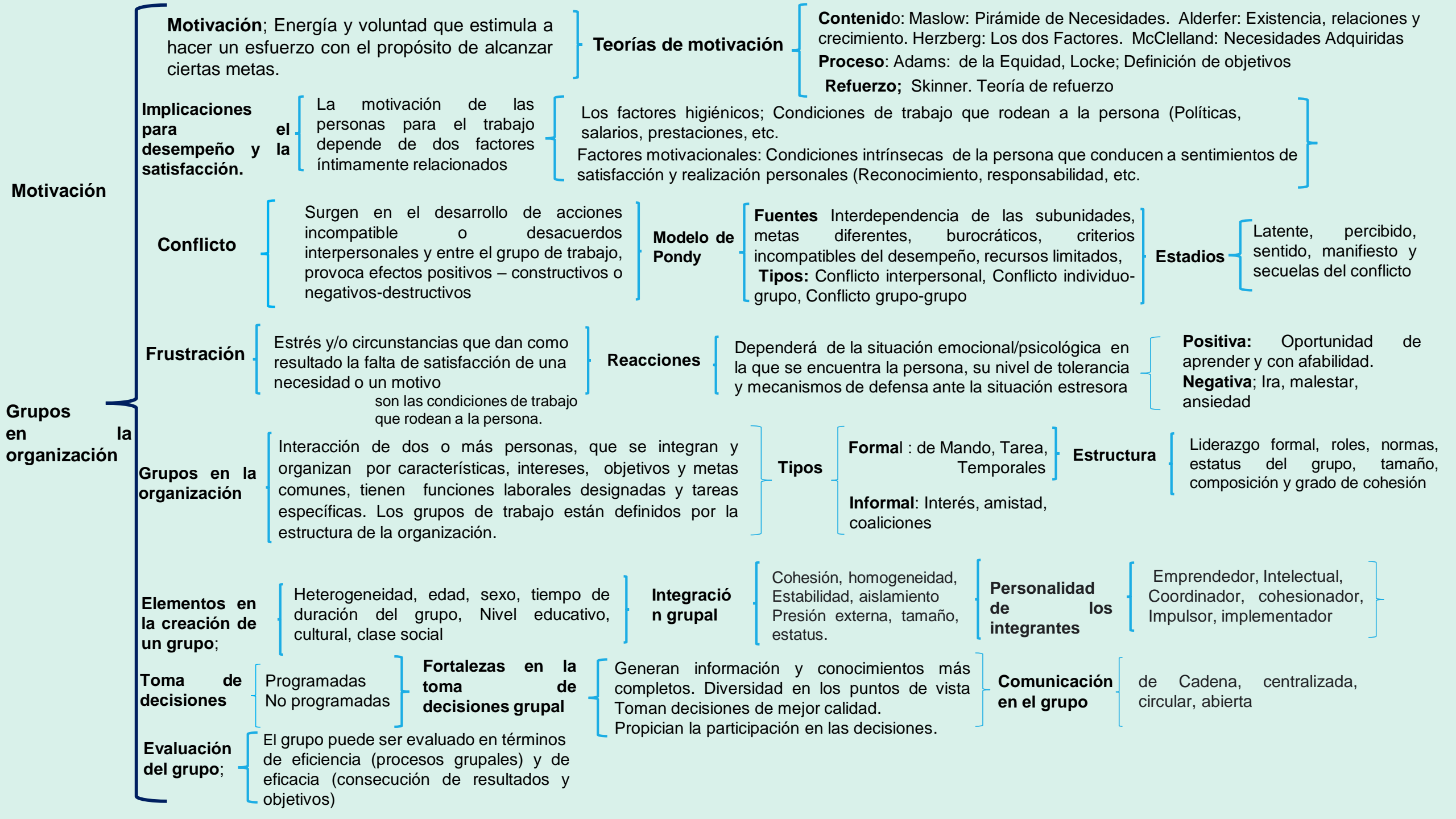
**“Motivación y Grupos en la Organización”
Docente**

Mtra. Sandy N. Molina Román

Elaboró

Susana Mondragón Gómez





Motivación; Energía y voluntad que estimula a hacer un esfuerzo con el propósito de alcanzar ciertas metas.

Teorías de motivación

Contenido: Maslow: Pirámide de Necesidades. Alderfer: Existencia, relaciones y crecimiento. Herzberg: Los dos Factores. McClelland: Necesidades Adquiridas
Proceso: Adams: de la Equidad, Locke; Definición de objetivos
Refuerzo; Skinner. Teoría de refuerzo

Implicaciones para desempeño y satisfacción.

La motivación de las personas para el trabajo depende de dos factores íntimamente relacionados

Los factores higiénicos; Condiciones de trabajo que rodean a la persona (Políticas, salarios, prestaciones, etc.)
 Factores motivacionales: Condiciones intrínsecas de la persona que conducen a sentimientos de satisfacción y realización personales (Reconocimiento, responsabilidad, etc.)

Conflicto

Surgen en el desarrollo de acciones incompatible o desacuerdos interpersonales y entre el grupo de trabajo, provoca efectos positivos – constructivos o negativos-destructivos

Modelo de Pondy

Fuentes Interdependencia de las subunidades, metas diferentes, burocráticos, criterios incompatibles del desempeño, recursos limitados,
Tipos: Conflicto interpersonal, Conflicto individuo-grupo, Conflicto grupo-grupo

Estadios

Latente, percibido, sentido, manifiesto y secuelas del conflicto

Frustración

Estrés y/o circunstancias que dan como resultado la falta de satisfacción de una necesidad o un motivo
 son las condiciones de trabajo que rodean a la persona.

Reacciones

Dependerá de la situación emocional/psicológica en la que se encuentra la persona, su nivel de tolerancia y mecanismos de defensa ante la situación estresora

Positiva: Oportunidad de aprender y con afabilidad.
Negativa; Ira, malestar, ansiedad

Grupos en la organización

Grupos en la organización

Interacción de dos o más personas, que se integran y organizan por características, intereses, objetivos y metas comunes, tienen funciones laborales designadas y tareas específicas. Los grupos de trabajo están definidos por la estructura de la organización.

Tipos

Formal : de Mando, Tarea, Temporales
Informal: Interés, amistad, coaliciones

Estructura

Liderazgo formal, roles, normas, estatus del grupo, tamaño, composición y grado de cohesión

Elementos en la creación de un grupo;

Heterogeneidad, edad, sexo, tiempo de duración del grupo, Nivel educativo, cultural, clase social

Integración grupal

Cohesión, homogeneidad, Estabilidad, aislamiento, Presión externa, tamaño, estatus.

Personalidad de los integrantes

Emprendedor, Intelectual, Coordinador, cohesionador, Impulsor, implementador

Toma de decisiones

Programadas
 No programadas

Fortalezas en la toma de decisiones grupales

Generan información y conocimientos más completos. Diversidad en los puntos de vista. Toman decisiones de mejor calidad. Propician la participación en las decisiones.

Comunicación en el grupo

de Cadena, centralizada, circular, abierta

Evaluación del grupo;

El grupo puede ser evaluado en términos de eficiencia (procesos grupales) y de eficacia (consecución de resultados y objetivos)

Bibliografía

Molina Román Sandy N. (2020) Psicología organizacional. Universidad del Sureste, Comitán Chiapas.

Chiavenato Idalberto. (2009) Comportamiento organizacional, 2ª edición. México

